



Título

CAMPUS VIRTUAL DE SALUD DE CASTILLA Y LEÓN

Clasificación

01- Proceso Asistencial del Paciente

Palabras clave: Formación-Virtual, Grupos-Trabajo-Colaborativo

Autores

ANA ISABEL MELGOSA ARCOS, MARÍA JOSÉ ARAGÓN CABEZA, RAIXA PEREZ MARTÍN,

Entidad

CONSEJERIA DE SANIDAD DE CASTILLA Y LEON

INTRODUCCION

El Campus Virtual de Salud es una plataforma de comunicación formación y trabajo colaborativo en línea, que desde su inicio en 2007 ha ido evolucionando e incorporando las nuevas tecnologías del paradigma web 2.0, poniendo a disposición de los profesionales sanitarios las mejores prácticas y herramientas de comunicación, con el objeto de ampliar y facilitar las relaciones entre los profesionales sanitarios de Castilla y León y de cualquier parte del mundo

MATERIAL Y METODOS

El Campus Virtual de Salud de Castilla y León es la solución que permite mejorar la comunicación y la relación profesional del personal sanitario de Castilla y León, con el fin último de promover la salud y mejorar la calidad asistencial mediante la compartición y comunicación del conocimiento entre el personal de los diferentes estamentos sanitarios, incluyendo a los profesionales de otras organizaciones sanitarias de cualquier parte del mundo. Además de las nuevas vías que ofrece el modelo de comunicación y formación y que aporta el proyecto, el principal aspecto diferenciador es el uso de las tecnologías de la informática y telecomunicaciones en prácticamente todas las vertientes del proyecto, desde la integración de sistemas TIC existentes, hasta la aportación de los más novedosos conceptos web 2.0 vistos como utilidades naturales desde el punto de vista del profesional, como puede ser el caso de foros, comunicación en tiempo real, videoconferencia, wikis, paneles informativos, cursos interactivos, red social profesional, etc. y no como una herramienta informática más que el profesional tiene que pensar y ponerse de acuerdo con otros profesionales para poderla utilizar y sacarle partido. La creación de una comunidad de comunicación y aprendizaje, permite que el aprendizaje no sólo se base en la lectura activa y en la acción de los tutores, sino que se ha logrado estimular la colaboración entre pares, utilizando los medios técnicos y la sabiduría y buen hacer de los propios profesionales, que para tal fin ofrece el sistema.

CONCLUSIONES

Entre las principales aportaciones innovadoras conseguidas como consecuencia del desarrollo del proyecto cabe destacar las siguientes:

- Aumento de la comunicación y mejora de las relaciones entre los profesionales sanitarios de Castilla y León. Más de 140 Grupos de Trabajo Colaborativo, que involucran a más de 4.000 profesionales y que facilita el intercambio de conocimiento clínico.
- Dinamización de áreas de interés sanitario con la colaboración y participación activa de profesionales distantes geográficamente.
- Mayor interacción entre profesionales y entre tutor y profesionales. Tutorización por profesionales de reconocido prestigio, personal sanitario de la Gerencia Regional de Salud y de cualquier otro ámbito sanitario.
- Personalización de la formación, adaptándose al ritmo de



aprendizaje y diseño de planes formativos específicos para cada persona o colectivo sanitario. Más de 300 ediciones de cursos, con más de 60.000 participaciones y más de 15.000 profesionales formados. • Mayor satisfacción de los profesionales sanitarios. • Nuevos canales de comunicación integrados con la tecnología del puesto de trabajo de los profesionales. • Reducción de costes respecto de la formación presencial. Más de un 60 % El entorno de comunicación y aprendizaje creado (conformado por componentes tecnológicos y recursos humanos), ha provocado un impacto radical en el público objetivo, demostrado con las cifras que con mucho orgullo presentamos y que demuestran el grado de penetración que se ha logrado en un corto período de tiempo, signo evidente de que los profesionales sanitarios de Castilla y León han incorporado el uso de las TIC en su trabajo habitual.