

Programa de acogida al nuevo trabajador.

- **AUTORES:**

Virginia Basarte López; Isabel Fernández Sánchez; Victoria Eugenia Jiménez Jiménez

- **INTRODUCCIÓN:**

El programa de Acogida es un programa de adiestramiento dirigido al personal de enfermería de nueva incorporación, con una duración de dos jornadas de trabajo en horario de 8:00 a 15:00 horas. Durante este tiempo se forma al personal de enfermería en todas las actividades que debe realizar en el desempeño de su trabajo diario, así como una información general sobre el funcionamiento del Hospital y las relaciones entre los diversos Servicios que lo integran. Al finalizar la primera jornada se les entrega un CD que recopila toda la información recibida ese día.

Con este proyecto se pretende conseguir que los trabajadores de nueva incorporación, tanto en las sustituciones de verano como en los numerosos contratos que se suceden a lo largo de todo el año, adquieran información y habilidades sobre el funcionamiento del Hospital, su organización, funcionamiento de la Unidad donde va a trabajar y de los aparatos y programas informáticos que tiene que utilizar. Somos conscientes de que es mucha información para asimilarla en el poco tiempo del que se dispone para su formación, por lo que se ha optado por elaborar un CD en el que se ha recopilado toda esta información y que entregamos a cada trabajador para que pueda disponer de ella, no solo en el Centro de trabajo, sino que pueda consultarlo también en otro lugar donde esté liberado del estrés que le puede producir la carga asistencial. Con esto se consigue que el trabajador se sienta más seguro, con la consiguiente reducción del número de renunciadas a contratos. También se consigue reducir la carga docente del personal fijo que en el periodo de verano puede llegar a ser muy fuerte.

- **MATERIAL Y MÉTODOS:**

El CD es una presentación de powerpoint que consta de una pantalla central desde la que se puede acceder a todos los contenidos. Desde esta presentación central se puede acceder también a otras dos presentaciones que sirven de guía para la utilización de las dos aplicaciones informáticas que tenemos instaladas en los ordenadores de el Complejo Hospitalario.

En principio el Cd se preparó con la idea de formar al personal contratado para el verano, ya que fuera del periodo vacacional no es posible contratar al personal con dos días de antelación, pero pasado este periodo constatamos la utilidad de entregar el Cd a todo el personal de enfermería que comienza a trabajar en nuestro Hospital por primera vez, e incluso al personal que se incorpora tras una excedencia y necesita actualizarse en el manejo y funcionamiento de aparatos, programas informáticos y protocolos actualizados.

Además del beneficio que supone a nivel personal disponer de un Cd de consulta, a nivel del servicio de Formación, nos ha hecho mucho más fácil llevar a cabo la formación en grupos numerosos, ya que permite la visualización mediante cañón. Al finalizar las dos jornadas del programa de acogida se entrega al personal de nueva incorporación una encuesta para evaluar el contenido del programa. No ponemos fecha para entregarla.

Cronograma :

1ª Jornada:

8:00 a 10:00: Bienvenida y presentación del Hospital. Visión general y funcionamiento del Cd por apartados

10:00 a 12:00: Formación en programas informáticos. Gacela e Intranet

12:00 a 12:30: Descanso

12:00 a 15:00: Formación práctica en la Unidad

2ª Jornada:

8:00 a 12:00: Formación práctica en la Unidad

12:00 a 12.30: Descanso

12:30 a 15:00: Repaso sobre programas informáticos, registros y dudas en general.

Al finalizar la primera jornada se hace entrega de el CD

Contenido del CD

Organización del Hospital:

- Organigrama

- Ubicación del Hospital y de los distintos Servicios

- Comunicación dentro del Hospital: funcionamiento de teléfonos, interfonos, buscas, comunicación con el paciente, etc.

Modelo y Registros de Enfermería

- Planes de cuidados estandarizados clasificados por unidades de Hospitalización

- Protocolos y técnicas más habituales que se utilizan en las Unidades.

- Recomendaciones de cuidados de enfermería al alta clasificadas por patologías.

Tanto los planes, protocolos como las recomendaciones se pueden consultar e imprimir, ya que están en formato pdf.

- Registros de enfermería: gráficas por servicios, hojas de valoración, etc.

Programas informáticos:

- Gacela. Como hacer planes de cuidados informatizados, comentarios, valoración, etc.
- Intranet. Manejo de la Intranet del Hospital.

Relaciones con otros Servicios

- Como se relacionan las Unidades de Hospitalización con los servicios de Rayos, Laboratorio, Atención al Usuario, Cocina, Lavandería, salud laboral, Medicina Preventiva, Almacén, etc.

Manejo de Aparatos

- Información e instrucciones de manejo de bombas de perfusión, esfignomanómetros, oxigenoterapia, aerosoles, aparato de ECG, etc.

- **CONCLUSIONES:**

Consideramos que una buena formación sobre el funcionamiento del Hospital, planes de cuidados para aplicar a pacientes, funcionamiento de aparatos, etc, contribuye a un mejor funcionamiento de los Servicios del Hospital, un mejor mantenimiento de los recursos materiales, a que el profesional de nueva incorporación se sienta mas integrado y en definitiva, a una mejor atención al paciente.

Costes económicos:

Todo el contenido del CD ha sido realizado y grabado por el personal de enfermería de formación y calidad durante la jornada de trabajo, ya que en este servicio disponemos desde hace un tiempo de regrabadora en el ordenador y de una cámara digital.

Como conclusión podemos decir que:

EL PROGRAMA DE ACOGIDA AL NUEVO TRABAJADOR EN NUESTRA COMPLEJO ASISTENCIAL.

- Mejora la satisfacción y potencia la eficacia del personal de nuevo ingreso, pues facilita su incorporación al puesto de trabajo y por tanto mejora la calidad de la atención al paciente.

- Aumenta la seguridad del personal que se incorpora a trabajar con una notable reducción del número de renuncias a contratos.

- Disminuye la carga asistencial y docente del personal de la Unidad que acoge al trabajador, mejorando igualmente su grado de satisfacción.

En definitiva, el programa de acogida:

Se ha convertido en una gran estrategia para la mejora de la calidad de los cuidados al orientar la política de recursos humanos de nuestro Hospital, al paciente, pero teniendo siempre presente que la satisfacción en el trabajo contribuye a asegurar el desarrollo de las personas, en este caso, de los profesionales de enfermería de nuestro Complejo Asistencial

