

#### Título

## EFICIENCIA EN LOS ALMACENES DE CONSUMO: PERSONALIZACION DEL PROCESO DE REPOSICION

#### Clasificación

06- Compras y suministros. Logística

**Palabras clave:** ALMACENES, SATISFACCION

#### Autores

RAFAEL HIGUERAS ROMERO; JOSE MARIA MATEOS GAUTIER; MANUEL HERRERA SANCHEZ; MARIA JOSE BEATO MORONO; RAFAELA JIMENEZ GAVIRA

### INTRODUCCION

En la búsqueda de la gestión óptima de los procesos logísticos internos, el Hospital de Jerez, comenzó en 2006 un proceso de implantación del sistema de pactos de reposición con los distintos centros de consumo, que se consolida en 2009. El objeto de este estudio lo constituye el análisis de las ventajas que ha reportado la implantación del nuevo proceso de distribución y del grado de satisfacción de los profesionales sanitarios responsables de las unidades.

### MATERIAL Y METODOS

Se ha analizado información relativa a 28 unidades que durante 2009 tienen implantado este sistema en el Hospital y que suponen un 70% de las unidades susceptibles de implantación. Se ha seguido la siguiente metodología: 1. Descripción de las distintas fases del proceso de implantación. - Definición del orden de actuación sobre las unidades siguiendo criterios económicos y de importancia clínica. - Información al personal asistencial sobre el modelo de gestión logística. - Definición del catálogo de productos de cada unidad junto con los responsables del centro de consumo. - Firma del acuerdo previa definición de stocks y periodicidad de las reposiciones. - Actuación física sobre los almacenes. - Desarrollo del proyecto. 2. Medición de los indicadores. - variación entre catálogo inicial y pactado. - variación de stocks. - Consumos. - Caducidades. 3. Análisis del nivel de satisfacción de los responsables de cada centro de consumo mediante encuesta de satisfacción y solicitud de propuestas de aspectos mejorables.

### CONCLUSIONES

El Resultado de la aplicación del modelo ha permitido: 1. La Gestión de los almacenes de planta con los mismos criterios logísticos del hospital. 2. Que los profesionales sanitarios se centren en su actividad asistencial, garantizándoles que el suministro de productos se haga conforme a los pactos de reposición acordados con las distintas unidades. 3. Dimensionar las existencias de acuerdo con las necesidades reales de consumo, almacenamiento y control de caducidades. Los resultados obtenidos son: - Disminución media entre los artículos incluidos en el catálogo pactado y el inicial del 60%. - Disminución media del inventario de los centros que se integran en el sistema. superior al 20%. - Disminución media de los consumos del 13%. - Ninguna devolución por caducidad. Se obtiene un nivel de satisfacción en las encuestas realizadas a finales de 2009 del 76,5% y se han propuesto por parte de los responsables de los centros de consumo actuaciones que han permitido personalizar el proceso de reposición por parte del personal del área logística. Conclusión: El análisis de los resultados conseguidos, el coste de oportunidad de las unidades que aun no están incluidas en el sistema y el grado de satisfacción de los responsables sanitarios de los centros de consumo avalan la eficiencia del sistema y lo consolidan como sistema de distribución interna en el Hospital de Jerez.