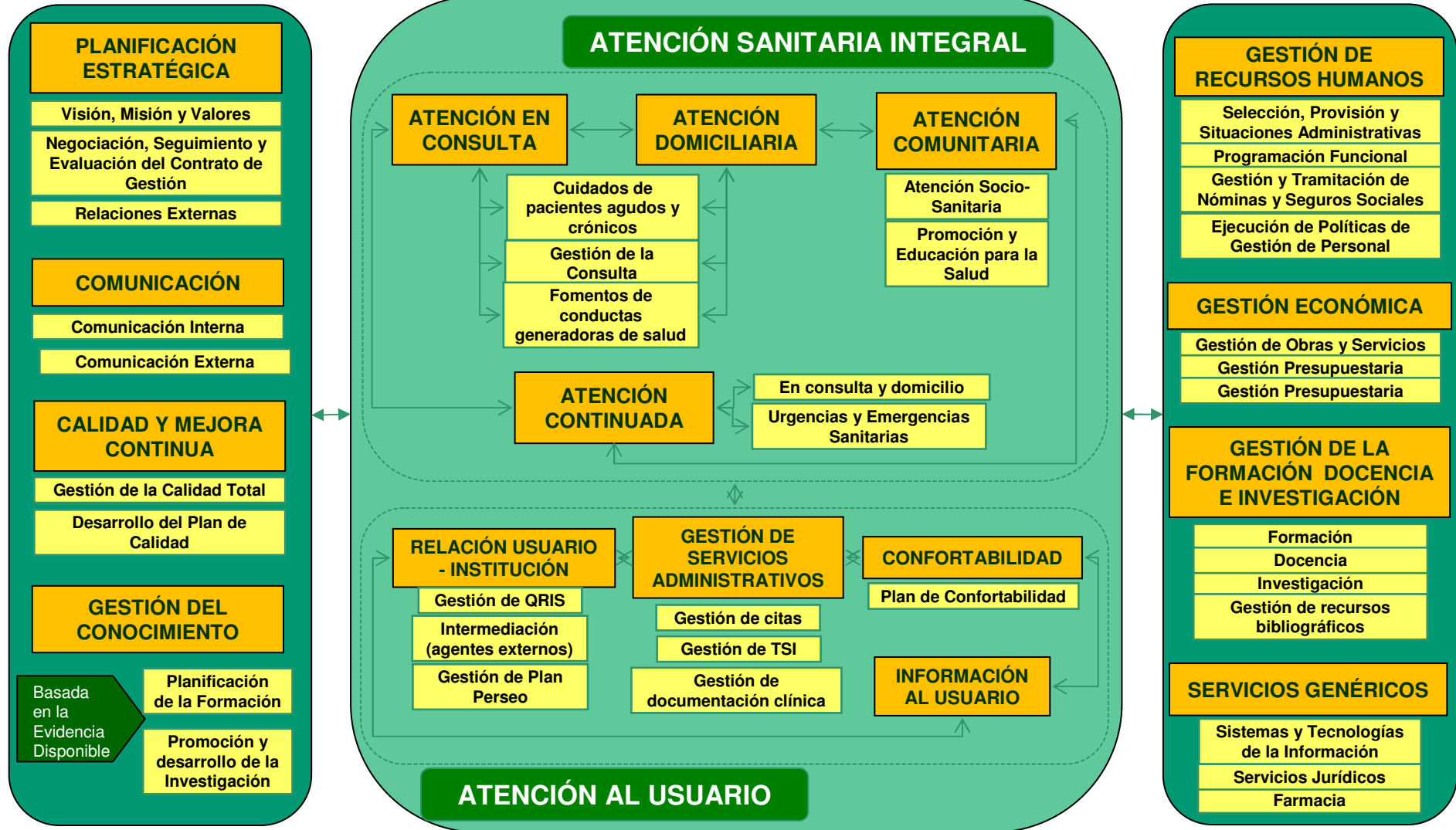




# MAPA DE PROCESOS



NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DEL USUARIO



ATENCIÓN AL USUARIO

USUARIOS SATISFECHOS

PROCESOS CLAVE

PROCESOS ESTRATÉGICOS

PROCESOS DE SOPORTE