

Título

VENTAJAS DEL PROCESO DE ACREDITACIÓN DE LA UNIDAD DE FORMACIÓN CONTINUADA DEL A. HOSPITALARIA DE VALME

Clasificación

12- Formación

Palabras clave: CALIDAD, ACREDITACIÓN

Autores

CARMEN M^a CALVO LADRA; PAULA GARCIA LADERAS; ESTEBAN MANUEL VALVERDE ALCALÁ; MARÍA JOSÉ FERRER DE COUTO DE LOS RÍOS

INTRODUCCION

En el desarrollo del reto diario de mejorar las competencias de los profesionales, con el fin último de proporcionar una atención sanitaria excelente, tal y como recoge el II Plan de Calidad del Sistema Sanitario Público de Andalucía, la Unidad de Formación Continuada del Área Hospitalaria de Valme de Sevilla (UFC), con el impulso de la Dirección Gerencia, inició el proceso de acreditación de su modelo de gestión.

MATERIAL Y METODOS

Tras llevar a cabo un análisis de los Modelos de Gestión existentes, se seleccionó el Programa de Acreditación de Unidades y Centros de Formación Continuada de la Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía (ACSA). El motivo principal por el que se seleccionó este programa fue porque tiene como propósito promover y reconocer la calidad de la formación que se destina a los profesionales sanitarios en sus áreas específicas de conocimiento y actuación. Durante el proceso de Autoevaluación se constituyó un grupo de 14 autoevaluadores que colaboraron con la UFC. El proceso de autoevaluación se llevó a cabo a través de aplicación informática Me_jora C, de la Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía (ACSA). Finalmente el 30 de diciembre de 2009 el Centro obtuvo el Nivel de Acreditación Avanzada, al haber obtenido un nivel de cumplimiento de un 97.66% de estándares del Grupo I, incluyendo los obligatorios, y un 36.67% de estándares del Grupo II.

CONCLUSIONES

La Unidad de Formación Continuada incorporó a lo largo del proceso de acreditación un total de 157 evidencias positivas, recopilándose 174 documentos (actas, procedimientos, etc.) que refrendaron el cumplimiento de los estándares. Además, se identificaron 47 áreas de mejora más, para las que actualmente se han establecido responsables y plazos de consecución. Algunas de las principales mejoras incorporadas han sido: - El número de créditos totales asignados a una actividad de formación continuada, acreditada, procede del producto entre el Componente cualitativo (CCL) obtenido y el Componente cuantitativo. Tras el proceso de acreditación el CCL experimentó un incremento, quedando en un 1.9 para los próximos 12 meses. - Implantación de herramientas para disponer de más información de la eficacia de las actividades formativas (por ejemplo, a través de la evaluación final de cada una de ellas, entre otros). - Establecimiento de un sistema de análisis del grado de cumplimiento de las expectativas de los alumnos. - Elaboración y aprobación de la Ficha del Proceso de Formación Continuada y del Procedimiento General de la UFC. - Establecimiento de un Cuadro de Indicadores para el seguimiento de las actividades. - Elaboración de la Memoria Anual de Actividad. Las principales evidencias positivas detectadas en la UFC, por la ACSA, durante el

proceso de evaluación han sido las siguientes: - Se ha encontrado un procedimiento de detección y priorización de necesidades de formación acorde a la planificación de la oferta formativa. También se ha evidenciado la recogida de expectativas e interés previos del alumnado en relación a las actividades o programas de actividades que se desarrollan. - Se ha identificado la existencia de herramientas para la evaluación de los objetivos de aprendizaje. - La Unidad dispone de un equipo de docentes con un perfil técnico y pedagógico acorde con las temáticas que imparten, a quienes facilita formación coherente con las líneas formativas que desarrollan. También se ha desarrollado el mapa de competencias docentes. - Se han encontrado procedimientos generales acordes y adecuados a la funcionalidad para la que han sido definidos (programación de actividades no previstas, selección de actividades de proveedores externos, etc.). - Se han puesto de manifiesto evidencias sobre la medición de dimensiones evaluativas como las de satisfacción de los destinatarios, de los colaboradores docentes y objetivos de aprendizaje. Una vez terminado el proceso de acreditación, se ha iniciado en nuestra Unidad la Fase de Seguimiento, encaminada a asegurar la estabilidad de los estándares en el tiempo y orientada a la mejora continua de nuestro proceso. Para concluir, resaltar que la mayoría de las acciones realizadas durante el proceso de acreditación han estado encaminadas a dotar a la Unidad de Formación Continuada de herramientas que le permitan analizar y evaluar las actividades realizadas y poder obtener indicadores de resultados de transferencia (aplicabilidad de lo aprendido) e impacto en el usuario. De este modo, a través del análisis de esta información se podrá obtener, además, una visión, en términos económicos, de la rentabilidad e idoneidad de la inversión realizada en Formación Continuada.