

## COMUNICACIONES -> Modelos asistenciales

### Desarrollo de un modelo organizativo de enfermería en un hospital terciario - hospital universitario Vall d'Hebron de Barcelona.

- **AUTORES:**

Tomas Costa Torres; Luisa Liñan Carrera; Maite Roca Arumi; Marta Pagés Sala; Josefina Hernández Hernández; Montserrat Llinas Vidal; M<sup>a</sup> Carmen Agudo Jimeno; Andreu -Joan Aloy Punzano; Pilar Pérez Company; Albeto Cortes Borra

- **INTRODUCCIÓN:**

Con el nuevo enfoque de la Dirección Gerencia del Hospital Universitario Vall d'Hebron (HUVH), se desarrolla un nuevo modelo de gestión en el entorno del modelo de calidad europea de excelencia de empresa (EFQM) como hilo conductor de todo el proceso desarrollando una línea de mejora en el que se sustenta el Plan estratégico a desarrollar en el 2005, estableciendo un modelo de participación que asegura la intervención de las diversas fases y profesionales introduciendo como metodología el cuadro de mandos integral, balanced scorecard (BSC).

Todo el proceso es liderado con el consenso y compromiso del Comité de Dirección, a todo ello la Dirección de Enfermería con este nuevo enfoque realiza una reorganización del Area de Enfermería adaptando y/o modificando el organigrama al nuevo modelo organizativo.

**OBJETIVO:**

Adaptación de las estructuras de enfermería al nuevo enfoque de gestión de un hospital terciario de Barcelona.

- **MATERIAL Y MÉTODOS:**

Para asegurar la sistemática y el rigor en la metodología se cuenta con colaboradores externos que dan soporte en las líneas establecidas en el modelo de calidad europea de excelencia de empresa (EFQM) aprovechando las oportunidades.

- **CONCLUSIONES:**

1. Implicación de los profesionales en el nuevo modelo de gestión del Hospital Universitario Vall d'Hebron (EFQM)
2. adaptación de la estructura de enfermería a las necesidades derivadas del despliegue organizativo.
3. integración de las diferentes áreas asistenciales en un modelo de gestión única para toda la organización de enfermería

