

Título

IMPACTO DE LA DESCENTRALIZACIÓN Y AUTOMATIZACIÓN DEL ALMACÉN DE FARMACIA EN UN HOSPITAL DE TERCER NIVEL

Clasificación

11- Farmacia

Palabras clave: ALMACÉN., FARMACIA.

Autores

ALBERTO JIMENEZ MORALES; EMILIA MARTINEZ MARTINEZ; TERESA FERNANDEZ ZAMBRANO; MANOLO RAMIREZ CANO; ANTONIO DUARTE CARTAS; MARTÍN BLANCO GARCÍA; MIGUEL ÁNGEL CALLEJA HERNÁNDEZ

INTRODUCCION

El almacén del servicio de farmacia ha sido automatizado a través de la incorporación de carruseles verticales y horizontales y se ha procedido a su descentralización fusionándose con el almacén general del hospital. El servicio de farmacia se plantea medir el impacto que ha supuesto en la gestión del hospital la creación de un almacén descentralizado, establecer el grado de mejora de la eficiencia de las actividades desarrolladas en la farmacia tras ser automatizadas y mostrar el efecto en la satisfacción de los usuarios de la nueva logística del medicamento.

MATERIAL Y METODOS

Estudio observacional prospectivo realizado desde enero del 2007 hasta Diciembre del 2009. El impacto en la gestión se midió comparando los datos de compras y de rotura de stocks de medicamentos en el periodo anterior (2007-2008) y posterior a la implantación de almacén descentralizado (2008-2009). Para establecer la mejora de la eficiencia de las actividades se midió el tiempo del personal auxiliar destinado a la preparación de los pedidos y el % de errores en el llenado de carros comparando el proceso manual y el automatizado. Para evaluar el efecto en la satisfacción, se analizó las preguntas referentes a logística presentes la encuesta de la Escuela de Salud Pública que se les administra a usuarios del hospital

CONCLUSIONES

Resultados: Las compras de medicamentos fue de 34.146.763,71 € en 2007, de 39.043.051,11 € en 2008 y en el año 2009 fue de 41.826.473,84 €. El % de rotura de stock fue del 0,43 en 2008 y 0,32 en 2009. El tiempo de llenado de carros de forma manual fue de 6,63 líneas/min y 4,81 líneas/min automatizada. La forma automatizada se redujo a la mitad el personal destinado a la preparación. El porcentaje de errores en la carga manual fue 1,08 % y 2,51% mediante la carga manual. De las tres preguntas del cuestionario relacionadas con la logística se obtuvo una mejora con respecto al periodo anterior de la descentralización del 36,03%, 10,81%, 14,73% respectivamente. Conclusiones: La automatización y descentralización del almacén ha permitido reducir la tendencia de aumento respecto a compras de medicamentos (6% vs 12,54%), reducir la rotura de stock, aumentar la eficiencia del personal de farmacia y todo ello ha conllevado un aumento en la satisfacción de los usuarios con respecto al servicio de farmacia.