

**Título**

## **REINGENIERÍA DE LOS PROCESOS DE INGRESO Y ALTA PARA UNA GESTIÓN HOSPITALARIA EFICIENTE**

**Clasificación**

01- Accesibilidad de los pacientes

**Palabras clave:** Eficiencia, pacientes

**Autores**

BERTA ORTIGA FONTGIVELL; Cristina Capdevila ; Albert Salazar ; Mari Fe Viso ; Sílvia Salgado ; Carlos Bartolomé; Marisa Ridaó; Xavier Corbella

### **INTRODUCCION**

Los objetivos de este estudio fueron optimizar los recursos asistenciales de hospitalización, tanto en el ingreso como en el alta, y facilitar el proceso del alta al paciente hospitalizado y sus acompañantes.

### **MATERIAL Y METODOS**

Estudio observacional transversal. Las intervenciones se implementaron entre abril y septiembre de 2008 y se centraron en: reducir la variabilidad en el proceso de admisión, reducir la variabilidad en el proceso del alta, planificándola con 24h de antelación; y como consecuencia, reducir la estancia media. Las principales medidas resultado fueron la estancia media, los pacientes pendientes de cama a las 8:00h, porcentaje de preaviso del alta con 24h de antelación y el porcentaje de cancelaciones quirúrgicas. Para el análisis bivariado se utilizó test de Chi-cuadrado para las variables cualitativas y T-student para las variables cuantitativas.

### **CONCLUSIONES**

La estancia media hospitalaria pasó de 8,7 días en 2008 a 8,4 días en el 2009 (p