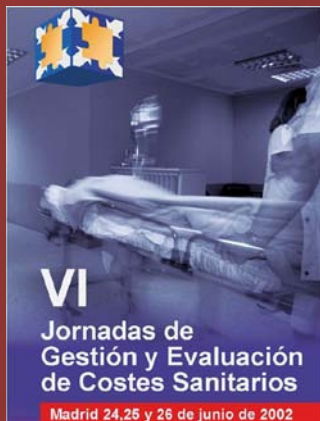


**Título****SISTEMA DE INFORMACION DE LA LISTA DE ESPERA QUIRURGICA: HERRAMIENTAS PARA LA EXPLOTACION Y SEGUIMIENTO****Clasificación**

05 GESTION DE LAS TECNOLOGIAS Y LAS TICS / 22 SISTEMAS DE INFORMACIÓN E INFORMÁTICA

Forma de presentación: COMUNICACIÓN

Palabras clave: SISTEMAS DE INFORMACIÓN, LISTA DE ESPERA QUIRÚRGICA

Autores

FREIRE MAGARIÑOS, M; BERMEJO PAREJA, R; GUINEA ESQUERDO, L; GARCIA NAVARRETE, F; MARTINEZ MORENO, S.

Entidad HOSPITAL UNIVERSITARIO DE GETAFE

CCAA MADRID

INTRODUCCION

La gestión de la Lista de Espera Quirúrgica (LEQ) precisa de información actualizada, fiable y pertinente. Los sistemas disponibles actualmente no suministran la información con la agilidad necesaria para una mejor gestión de la LEQ.

Antecedentes

La gestión del Sistema de Información de la LEQ se realizaba por medio del módulo correspondiente en el sistema HP-HIS. Este módulo proporciona herramientas para la captura, almacenamiento, gestión y explotación de la información de LEQ.

Las pantallas de consulta en línea de esta información no son sencillas de manejar para un usuario final (servicios quirúrgicos), y ha de hacerse por personal de Informática o del Servicio de Admisión. Además, la información que ofrece no mantiene una estructura y una agregación adecuada para una gestión diaria de la LEQ.

Por ello, la gestión de la LEQ por parte de los Servicios Quirúrgicos y el seguimiento por el Equipo Directivo se ha de hacer en muchas ocasiones en base a listados en papel, que rápidamente pierden vigencia y carecen de la agilidad necesaria para un seguimiento adecuado, dado el tiempo que se tarda en procesar la información y presentarla de forma apropiada.

Aunque los aspectos de captura, almacenamiento y gestión de la información están suficientemente cubiertos, es necesario mejorar el Sistema de Explotación de la información



de LEQ para que permita de una forma inmediata, fácil de manejar y flexible el análisis de esta información.

Objetivos

Desarrollar y poner en marcha un Sistema de Explotación de la Información de la LEQ que cumpla con los siguientes requisitos:

- Inmediatez en la obtención de la información.
- Proporcionar todos los indicadores necesarios para el seguimiento y control de la LEQ.
- Permitir de forma interactiva el análisis de estos indicadores tanto de forma agregada como desagregada.
- Sencillez de uso para poder llegar a cualquier usuario
- Extensibilidad a todos los servicios quirúrgicos
- Fácil portabilidad a otros hospitales con problemas similares.

MATERIAL Y METODOS

En primer lugar se hizo una puesta en común de las necesidades de información para el seguimiento y gestión de la LEQ y se determinaron los indicadores necesarios.

Con ellos se realizó una primera aplicación informática que ofreciese información de estos indicadores de forma inmediata en el momento de su solicitud.

Utilizando la experiencia acumulada en el desarrollo y personalización de esta primera aplicación, se sentaron las bases para una segunda que permitiera llegar en su desagregación a nivel de paciente y permitiera de forma fácil e interactiva un análisis más particularizado.

Para el desarrollo de estas aplicaciones informáticas se utilizó:

- Para la primera se usó Acces2000 para la interacción ,presentación y lógica de aplicación, y ODBC para el acceso a los datos.
- Para la segunda se usó Java para la interacción ,presentación y lógica de aplicación, y JDBC para el acceso a los datos.

CONCLUSIONES



En el caso de la primera aplicación, se trata de un programa en Access 2000 en el que se selecciona el servicio (o un acumulado de todos los servicios) y el periodo de estudio. La información se presenta en una única página y comprende:

- LEQ : número total de pacientes en lista, demora media, número de pacientes agrupados por tramos de un mes, y número de pacientes derivados.
- Entradas: Total de entradas en el periodo de estudio, separadas por entradas nuevas y reentradas.
- Salidas: Se presentan tanto el total de salidas como las salidas por cada motivo, agrupadas también en salidas “por intervención”, “por depuración” o “por cambio de fecha”.
- Índice de Entradas / Salidas
- Gráfico de estructura de la LEQ por antigüedad
- Un análisis similar al anterior para la población diana del mes.

La presentación es adecuada tanto para su consulta en pantalla como para su impresión y poder utilizarla como cuadro de mandos.

Esta aplicación ha estado en uso desde Mayo de 2001, haciéndose un uso diario de la explotación para el seguimiento y control de la LEQ, y para un envío periódico a los servicios quirúrgicos del “cuadro de mando”.

El uso intensivo de esta aplicación puso de relieve su utilidad, pero también permitió detectar nuevas necesidades de un análisis más fino de la información que ofrecía, así como las ventajas que se obtendría si fuese posible el uso por los interesados de una herramienta que permitiera tal análisis.

En consecuencia se abordó el desarrollo de una segunda aplicación que cubriese estas necesidades.

El resultado es una aplicación en Java, de fácil instalación en cualquier ordenador de la red del hospital, que una vez seleccionado un periodo de estudio, recupera la información necesaria para un análisis de la LEQ.

La información se agrupa en LEQ Total, Población Diana, Derivados e Intervenciones. Para cada una de estas áreas, los indicadores se agrupan jerárquicamente en un árbol de fácil navegación y se desglosan para cada uno de los servicios.

El nivel de desagregación permite llegar hasta obtener el listado de pacientes correspondientes al indicador seleccionado, lo que permite un análisis detallado de la programación y la gestión de la LEQ.



Esta aplicación es usada por el servicio de Admisión, el equipo directivo (Dirección Médica y Gerencia) y algunos servicios quirúrgicos (actualmente se está en fase de instalación en todos los servicios) .

Conclusiones

La información de LEQ actualmente disponible en los HIS es suficiente para gestión de la LEQ, pero la agilidad y flexibilidad en la explotación de la información puede mejorarse por medio de aplicaciones específicas.

El seguimiento diario de la LEQ, así como el análisis de la gestión mejora mucho con este tipo de aplicaciones.

