

App Catástrofes HCIN



Tugores Felipe J, Ferrer Cruz F, Rodríguez Segura FJ,
Riba Álvarez R, Colombás Salas AJ, Gallardo S
Hospital Comarcal de Inca, Inca. Islas Baleares.
e-mail: francisco.ferrer@hcin.es



Soledad Gallardo.

Resumen

En el año 2016, el Hospital Comarcal de Inca desarrolló el procedimiento interno llamado Plan de Actuación ante Catástrofe Externa (dos versiones revisadas) elaborado por un equipo multidisciplinar que implica a todas las áreas del hospital y en especial a aquellas que pueden tener una relación directa ante una situación de catástrofe externa.

El objetivo del plan de respuesta del Hospital Comarcal de Inca (HCIN) ante catástrofes es el de garantizar una actuación eficaz si se produce una emergencia sanitaria externa. Situaciones de este tipo alteran la capacidad de reacción, por lo que el centro debe tener previstas una serie de medidas inmediatas y sencillas que puedan ser desarrolladas por todos los afectados ante una alarma exterior de catástrofe. Este plan es fruto de una valoración del equipo redactor y la preparación que debe tener el HCIN y la coordinación con los restantes niveles asistenciales y no asistenciales para afrontar las catástrofes o desastres. Los hospitales son un factor crítico de la respuesta y necesitan planes de gestión de catástrofes que les permitan pasar del modo de atención convencional al modo de atención durante las posibles catástrofes.

En el año 2017 se continúa trabajando en dicho documento mediante grupos de trabajo formados por los diferentes colectivos implicados (Medicina, Enfermería, Celadores, Farmacia, Quirófano, Informática, Seguridad, Hostelería, Laboratorio, Radiología, Mantenimiento y Servicio de Admisión) que van revisando el documento original y aportando las modificaciones pertinentes a cada área según los criterios objetivos de las mismas. A partir de este inmenso trabajo colaborativo, surge la idea por parte de Gerencia, las diferentes direcciones, y el Área de Informática de crear una aplicación (App) para *smartphones* como herramienta útil para ayudar a los diferentes profesionales implicados en la situación de catástrofe a desarrollar las tareas que tienen encomendadas en el Plan de Actuación ante Catástrofe Externa.

Objetivos del proyecto o experiencia

Desarrollar una herramienta eficaz y de fácil uso (App para dispositivos móviles) que ayude a desarrollar el Plan de Actuación ante Catástrofe Externa en caso de necesidad. Esta App permite la activación, seguimiento y anulación del Plan de Actuación ante Catástrofe Externa a tiempo real y coordinada con los diferentes servicios implicados.

Método

Funcionamiento: si se produce una catástrofe dónde el HCIN pudiera estar implicado en la respuesta, la Gerencia recibiría una llamada de los servicios de emergencia identificando el tipo y la gravedad de la situación. En este momento, la Gerencia activa el plan mediante la App, donde puede elegir diferentes fases de activación (fase I, fase IIA, fase IIB y fase III) (figura 1) y se avisa telefónicamente a los responsables de las diferentes áreas o servicios implicados, además, también son avisados mediante una notificación en la App instalada en los dispositivos móviles (figura 2). Cada responsable tiene acceso a su tarjeta de área que según la fase activada le dará información sobre las acciones a realizar. El uso es muy sencillo y se resume en tres diferentes apartados básicos: “Información”, “Tareas” y “Contadores”.

Figura 1. Pantalla de inicio que permite activar la fase de la catástrofe por parte de Gerencia

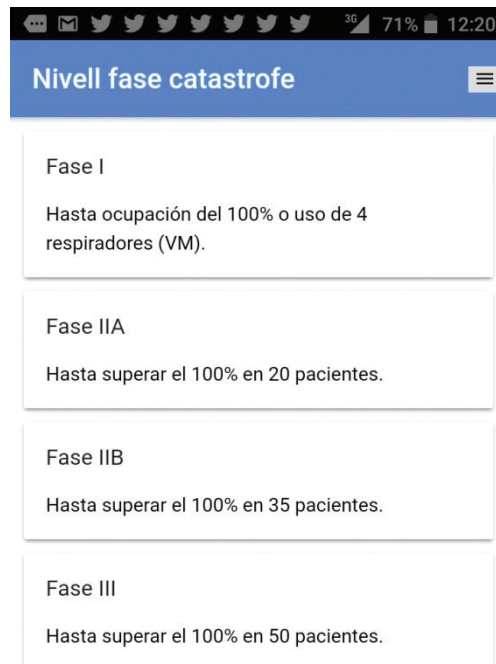


Figura 2. Ejemplos de los diferentes grupos de trabajo implicados en la App. Se accede mediante perfil predeterminado



El apartado “Información” aporta aquellos aspectos que tener en cuenta según la fase activada, se concibe como un acceso rápido y claro de los aspectos que considerar por parte de cada área implicada.

El apartado “Tareas” sigue el formato de *checklist* y permite llevar un control de las acciones que se están ejecutando de manera secuenciada, pudiendo “clicar” la tarea que ya se ha realizado de manera que siempre se visualiza lo ya ejecutado o lo que está por ejecutar.

El apartado “Contadores” está concebido para aquellas áreas que necesitaran de personal extra (por ejemplo, Urgencias) o tener un control del personal que ya ha sido asignado a las diferentes áreas.

Destacamos que, en los diferentes apartados, se pueden incluir botones del tipo “imagen” para mapas de situación, “iconos de teléfono” que dan acceso directo al teléfono del personal con quien se quiere contactar, e “iconos de información adicional” que aportan información específica según la fase activada y la información general consultada.

Todos los cambios realizados en cualquier momento en la App se actualizan de manera inmediata en todos los dispositivos que tienen instalada la App.

Resultados obtenidos

Esta App no sustituye al documento original, se concibe como una herramienta de seguimiento de las diferentes acciones que se deben llevar a cabo durante las diferentes fases de la catástrofe y según las áreas asistenciales y no asistenciales afectadas.

En el mes de octubre de 2017 se llevó a cabo un simulacro de catástrofe en coordinación con el 061, Protección Civil, el Ejército del Aire de la base aérea de Son Sant Joan (base de Pollença) y el Hospital Comarcal de Inca (HCIN). Este simulacro nos permitió probar en vivo la App Catástrofes HCIN. Los resultados fueron óptimos, basándonos en la percepción subjetiva de los usuarios o agentes implicados en su uso. El equipo de trabajo detectó y analizó posibles errores y necesidad de mejoras que se llevaron a cabo en una posterior versión.

Innovación. ¿Cuáles son las características más novedosas del proyecto o experiencia que se presenta?

El uso de una nueva herramienta asociada a las nuevas tecnologías (App) para ayudar al mejor desarrollo en la actuación ante el Plan de Actuación ante Catástrofe Externa.

Calidad. ¿Qué mejoras en calidad se han obtenido al desarrollar el proyecto o experiencia?

Desde HCIN estamos convencidos que el uso de esta tecnología aporta valor tanto a la institución como a la población que se pueda ver afectada por una situación de extrema gravedad.

Esta App nos permite un trabajo colaborativo a tiempo real entre diferentes departamentos o grupos de trabajo que desarrollan una labor en el Plan de Actuación ante Catástrofe externa.

Mejora de la gestión o evaluación en salud. ¿Qué aportación realiza el proyecto o experiencia para la mejora de la gestión o la evaluación de resultados en salud?

Esta App nos permite un conocimiento a tiempo real de las diferentes fases desarrollados, así como las tareas ejecutadas y personal movilizado entre diferentes departamentos o grupos de trabajo que desarrollan una labor en el Plan de Actuación ante Catástrofe Externa.

Aplicabilidad y facilidad de extensión a otras organizaciones del sector salud. ¿En qué medida es aplicable o extensible el proyecto o experiencia a otros centros u organizaciones del sector salud?

En el HCIN pensamos que el desarrollo de este tipo de tecnología es aplicable a cualquier centro u organización sanitaria siempre teniendo en cuenta el contexto y el entorno de cada organización, así como, otros aspectos como la capacidad de desarrollar (recursos) esta tecnología en los diferentes centros.