



# Mejora de la atención a pacientes crónicos: experiencia innovadora de *e-learning* incorporando la mirada del cine para la capacitación de profesionales de la salud

Isac Martínez B, Gosálvez Prados D, Moreno Gaviño L, Merinero Casado L, Moreno Martos H, Ollero Baturone M  
Escuela Andaluza de Salud Pública (EASP). Granada.  
e-mail: [info@opimec.org](mailto:info@opimec.org)



Diana Gosálvez Prado.

---

## Resumen

El Observatorio de Prácticas Innovadoras en el Manejo de Enfermedades Crónicas Complejas (OPIMEC) promueve el intercambio de conocimientos, experiencias, información y formación. Es una iniciativa que apuesta por las nuevas tecnologías, el *software* libre, las redes sociales y el desarrollo global colaborativo.

OPIMEC ha diseñado y desarrollado un plan de formación masiva para profesionales implicados en la atención a pacientes crónicos con necesidades complejas de salud, en el que destaca una experiencia de *e-learning* innovadora que incorpora el lenguaje cinematográfico.

Esta actividad se integra en el Plan Andaluz de Atención Integrada a pacientes con Enfermedades Crónicas (PAAIPEC) y se desarrolla junto con la Escuela Andaluza de Salud Pública (EASP). Sus contenidos han sido creados por un equipo multidisciplinar y multicéntrico (anexo 1) de profesionales con amplia experiencia docente y en la práctica asistencial, un equipo de apoyo y asesor –con rol de facilitador y dinamizador– y un equipo de cineastas que ha elaborado varios cortometrajes que plasman el manejo de situaciones habituales en la atención a pacientes con enfermedades crónicas. Estos cortometrajes son un material formativo específico adaptado a las necesidades de los profesionales y se integran en una metodología actual e innovadora, que prima el uso de recursos audiovisuales y fomenta el diálogo, la reflexión y el aprendizaje compartido.

Se ha trabajado a través del autoaprendizaje mediante situaciones reales, planteadas en clave vivencial, logrando que la persona aprenda de manera significativa, experimentando y descubriendo por sí misma, vinculando lo aprendido a emoción.

nes y mejorando la retención, recuperación y transferencia de la información. El formato interactivo ha permitido con éxito el intercambio de experiencias y comentarios entre participantes y docentes.

Los resultados muestran un numeroso alumnado con una alta tasa de finalización de la formación y resultados de satisfacción y utilidad muy positivos.

---

## Objetivos del proyecto o experiencia

Con esta experiencia de *e-learning* se pretende dotar a los profesionales de herramientas básicas para realizar una estratificación pronóstica en pacientes pluripatológicos o con necesidades complejas de salud y asegurar que se contemple la atención psicosocial a pacientes con enfermedades crónicas avanzadas, favoreciendo así el cuidado integral de la persona.

La formación está dirigida a todos los perfiles profesionales implicados en la atención a personas con enfermedades crónicas avanzadas.

El objetivo de la actividad formativa es que quienes la cursen adquieran y mejoren sus competencias de profesionales en la atención a las necesidades psicosociales de pacientes con enfermedades crónicas avanzadas.

Al finalizar la actividad, los participantes son capaces de:

- Favorecer la inclusión de las necesidades psicosociales en la valoración integral que se hace a pacientes con enfermedades crónicas avanzadas.
- Identificar las fases avanzadas de la enfermedad en pacientes crónicos pluripatológicos o con necesidades complejas de salud, y aprender a adecuar los objetivos y las intervenciones al pronóstico.
- Desarrollar competencias básicas para el manejo de los aspectos psicosociales que presentan habitualmente los pacientes con enfermedades crónicas avanzadas.
- Aprender a detectar situaciones de especial complejidad y conocer las pautas básicas de actuación recomendadas en los distintos escenarios: comunicación de malas noticias, conspiración de silencio, toma de decisiones en equipo, etc.
- Reflexionar sobre la práctica profesional e introducir cambios en la relación profesional-paciente mediante la modificación de actitudes.

## Método

Para llegar al mayor número de profesionales del sistema y dar solución a las necesidades formativas, OPIMEC ha desarrollado a medida un campus virtual que implementa

las tendencias más novedosas del *e-learning*. Se ha utilizado herramientas de *software* libre como Django Framework y LimeSurvey, creando un entorno flexible para generar contenido de manera innovadora, a partir de comunidades de práctica virtuales formadas por los docentes y que los participantes visualizan en un interfaz de usuario personalizada. Esta tecnología permite la conexión con herramientas en línea externas como Facebook, Twitter, YouTube...

OPIMEC ha optado por un modelo de aprendizaje basado en la participación que incorpora las comunidades de práctica virtuales como marco para la mejora y el aprendizaje colaborativo, añadiendo valor al conocimiento de los participantes. Los participantes una vez finalizan su formación en línea permanecen en un entorno compartido con profesionales con un objetivo común.

Se ha empleado metodología docente innovadora de autoaprendizaje basada en el uso de recursos audiovisuales que fomentan el diálogo, la reflexión y el aprendizaje compartido: una serie de cortometrajes que plasman el manejo de situaciones complejas habituales en la atención a pacientes con enfermedades crónicas, desarrollados mediante el trabajo conjunto de un equipo técnico de carácter multidisciplinar y un equipo de cineastas.

Como parte de la metodología docente, el lenguaje cinematográfico tiene un papel protagonista, facilitando el abordaje de las emociones a través de cortometrajes diseñados específicamente para la consecución de los objetivos docentes planteados en cada Unidad Didáctica. Estos cortometrajes surgen desde una mirada diferente introduciendo el cine en el mundo de la salud.

Los hechos y situaciones mostrados no pretenden ser reflejo de la realidad, sino que resaltan buenas y malas prácticas invitando a la reflexión para la mejora de la atención sanitaria.

## Resultados obtenidos

Se ha logrado la formación de un amplio número de profesionales que han adquirido y mejorado sus competencias en la atención a las necesidades psicosociales de pacientes con enfermedades crónicas avanzadas con necesidades complejas de salud, mediante una metodología innovadora en una acción masiva de *e-learning*.

Más de 600 profesionales del sistema han participado en esta actividad, que forma parte de un plan de formación más amplio de OPIMEC al que en 2017 han accedido más de 3000 profesionales sociosanitarios.

Asimismo, se ha hecho con valoración muy positiva por parte del alumnado, obteniendo una puntuación mediana de 9 en satisfacción y utilidad.

La alta tasa de finalización con aprovechamiento de la formación (superior al 87%) y los resultados de satisfacción y utilidad muy positivos, avalan el desarrollo de iniciativas formativas con formatos masivos en línea como esta.

Esta actividad ha tenido una baja tasa de abandono (2,04%), especialmente para tratarse de formación virtual, en la que esta suele alcanzar cifras más altas que la presencial.

El éxito de los cortometrajes en este nuevo enfoque docente se hace patente en los comentarios del alumnado que expresa lo mucho que les ha aportado este material.

La creación de los cortometrajes permite, además, disponer de un material formativo específico que se adapta a las necesidades de los y las profesionales que trabajan en esta área, pero también ofreciendo la posibilidad de llegar a un público más amplio.

### **Innovación. ¿Cuáles son las características más novedosas del proyecto o experiencia que se presenta?**

- La creación de materiales formativos cinematográficos: la realización de cortometrajes con temática específica y su uso para la formación masiva de profesionales con ellos, así como la interacción del alumnado con los mismos. Estos materiales incorporando un elemento novedoso en formación en salud: las dos miradas, la de los profesionales de la salud y la de los cineastas.
- El uso de comunidades de prácticas virtuales para la formación, que permite fidelizar a los profesionales que la cursan y que posibilita el intercambio de experiencias profesionales, prácticas clínicas, reflexiones, entre los más 600 profesionales de distintos perfiles que forman parte de ellas.
- El desarrollo a medida de un campus virtual creado con *software* libre para implementar las tendencias más novedosas en el campo del *e-learning*, que ha permitido crear una herramienta flexible para generar el contenido de los cursos de manera innovadora.

### **Calidad. ¿Qué mejoras en calidad se han obtenido al desarrollar el proyecto o experiencia?**

Se ha realizado una evaluación por parte del alumnado y del equipo docente, con cuyos datos se ha procedido a implementar medidas de mejora continua, incluyendo las mejoras sugeridas para las sucesivas ediciones del curso.

El sistema de plataforma colaborativa permite realizar comentarios de forma libre a todos los contenidos del curso, así como valorarlos mediante puntuación. Esto nos ayuda a mejorar los contenidos y el diseño de la plataforma para hacerla más amigable y facilitar el aprendizaje.

Gracias a las mejoras técnicas experimentadas por la plataforma y en especial el campus virtual, ha sido posible llegar a un mayor número de profesionales y que puedan completar su formación con mayor flexibilidad y adaptación a sus circunstancias.

La formación realizada revierte en la mejora de las competencias y la práctica clínica diaria de profesionales de la Medicina, Enfermería, Psicología Clínica, Psicología, Trabajo Social, Fisioterapia, etc. Así lo ha expresado el alumnado que ha realizado la actividad formativa.

### **Mejora de la gestión o evaluación en salud. ¿Qué aportación realiza el proyecto o experiencia para la mejora de la gestión o la evaluación de resultados en salud?**

Las enfermedades crónicas son las responsables de la mayoría de las muertes en el mundo. Las personas con enfermedades crónicas avanzadas van presentando múltiples necesidades sanitarias y sociales. La planificación de cuidados en esta tipología de pacientes exige de una estratificación pronóstica que permita la redefinición de los objetivos terapéuticos y de las intervenciones para dar respuesta a las necesidades reales de las personas.

En la actualidad, disponemos de nuevas herramientas pronósticas adaptadas a personas con múltiples enfermedades crónicas y no en una sola enfermedad. En las enfermedades crónicas avanzadas, el acceso a una información clara y transparente, el afrontamiento de la adversidad, el control de síntomas y la planificación de decisiones adquieren un protagonismo creciente. En este contexto, las necesidades psicosociales no satisfechas tienen un importante impacto negativo en el bienestar de las personas.

Conscientes de esta realidad, se ponen en marcha una serie de medidas que confluyen en el Plan Andaluz de Atención Integrada a Pacientes con Enfermedades Crónicas (PAAIPEC), tales como el desarrollo de actividades de formación que impulsan el cambio en la práctica asistencial, el intercambio profesional de experiencias y la generación de comunidades de práctica en el que profesionales implicados en la atención pueden compartir reflexiones e innovaciones relacionadas con el manejo de pacientes crónicos.

La pronta incorporación de estas actuaciones está permitiendo mejorar la asistencia a un número cada vez mayor de personas con enfermedades crónicas avanzadas y con necesidades de asistencia cada vez más complejas.

### **Aplicabilidad y facilidad de extensión a otras organizaciones del sector salud. ¿En qué medida es aplicable o extensible el proyecto o experiencia a otros centros u organizaciones del sector salud?**

Esta actividad formativa puede fácilmente ser replicada, pues los materiales ya están listos y la metodología docente consolidada.

Los cortometrajes empleados nacen como un instrumento de innovación docente y dado su éxito entre el alumnado se decide compartirlos en abierto desde la plataforma OPIMEC con el resto del Sistema Nacional de Salud, dónde ya están accesibles para que profesionales e instituciones que lo deseen puedan utilizarlos, respetando los derechos de autoría y referenciándolos.

Todos los cortometrajes están disponibles en la web de OPIMEC (<http://www.opimec.org/cortometrajes/>).

La plataforma de *e-learning* de OPIMEC permite, como ya está haciendo, albergar más cursos de distinta temática, e incluso con la posibilidad de replicar la plataforma para otros fines.

### **Anexo 1. Equipo de trabajo (por orden alfabético)**

- Máximo Bernabeu Wittel. Médico internista. Unidad Clínica de Medicina Interna, Unidad Clínica de Atención Médica Integral (UCAMI). Hospital Universitario Virgen del Rocío. Servicio Andaluz de Salud.
- José Luis Bimbela Pedrola. Profesor. Escuela Andaluza de Salud Pública.
- José M.<sup>º</sup> Cabral García. Psicólogo. Equipo de Atención Psicosocial de Sevilla. Servicio Andaluz de Salud.
- M.<sup>º</sup> José Cabrera Agüera. Enfermera. Hospital Universitario Virgen del Rocío. Servicio Andaluz de Salud.
- Antonio Contreras Sánchez. Técnico de Sistemas de Información. Escuela Andaluza de Salud Pública.
- Inmaculada Cosano Prieto. Coordinadora del PAAIPEC. Directora de la Unidad de Gestión Clínica Rinconada. Distrito Sanitario Aljarafe y Sevilla Norte. Servicio Andaluz de Salud.
- Diana Gosálvez Prados. Técnica de proyectos. Escuela Andaluza de Salud Pública.
- Sonia Gutiérrez Rivero. Médica Internista. Unidad Clínica de Atención Médica Integral. Hospital Universitario Virgen del Rocío. Servicio Andaluz de Salud.
- Begoña Isac Martínez. Técnica de proyectos. Escuela Andaluza de Salud Pública.
- Joan Carles March Cerdá. Profesor. Escuela Andaluza de Salud Pública.
- Laura Merinero Casado. Psicóloga clínica. Equipo de Atención Psicosocial de Sevilla. Servicio Andaluz de Salud.
- Inmaculada Montes Rico. Enfermera. Unidad Clínica de Medicina Interna, UCAMI. Hospital Universitario Virgen del Rocío. Servicio Andaluz de Salud.
- Lourdes Moreno Gaviño. Médico internista. Unidad Clínica de Medicina Interna, UCAMI. Hospital Universitario Virgen del Rocío. Servicio Andaluz de Salud.
- Herminia Moreno Martos. Médico de familia. CS Retamar. Unidad de Gestión Clínica Almería Periferia. Servicio Andaluz de Salud

- Manuel Ollero Baturone. Director de la Unidad Clínica de Medicina Interna, UCAMI. Hospital Universitario Virgen del Rocío. Servicio Andaluz de Salud.
- Manuel Ollero, *Piñata*. Guionista en Proyecto La Vía.
- Yves Pérez Boulais. Director de producción en Proyecto La Vía.
- Carmen Pérez Romero. Coordinadora de OPIMEC. Profesora. Escuela Andaluza de Salud Pública.
- Pilar Sariego Morillo. Enfermera. Unidad Clínica de Medicina Interna, UCAMI. Hospital Universitario Virgen del Rocío. Servicio Andaluz de Salud.
- Francisca Sierra García. Trabajadora social. Equipo de Atención Psicosocial de Sevilla. Servicio Andaluz de Salud.