



# Aplicación electrónica “Mi pediatra Castilla y León”: una herramienta integral de educación para la salud en Pediatría

Bachiller Luque R, Pacheco C, Barrio Alonso MP, García de Ribera C, Alonso Rubio AM, Hernández Vázquez A  
*Gerencia Regional de Salud de Castilla y León. Valladolid*  
e-mail: mpbarrio@gmail.com



M.ª Paz Barrio Alonso.

## Resumen

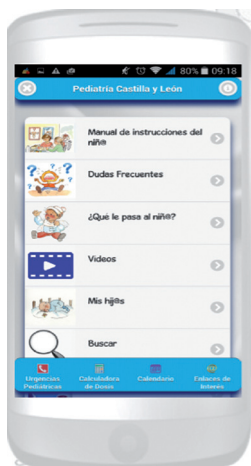
Dada la realidad social de estos últimos años, un grupo de profesionales sanitarios de la Pediatría de Atención Primaria y especializada de Valladolid y Palencia hemos querido impulsar la elaboración de una aplicación electrónica, “Mi Pediatra Castilla y León”, como una herramienta que pudiera resultar útil en la labor de educación para la salud de la población, y asimismo pudiera ser práctica en el trabajo diario del Pediatra por la posibilidad de registro de datos sanitarios, evitando la entrega de papeles, folletos, etc.

Fruto de este trabajo se ha elaborado la app “Mi Pediatra Castilla y León”, que en la actualización previa se llamaba “Pediatría C y L”. Posee distintos apartados, que educan en el cuidado de los niños, en su relación con el sistema de salud y abordan conocimiento de los distintos síntomas que pueden motivar una urgencia, procurando resolver las dudas frecuentes detectadas por los profesionales de Atención Primaria en su experiencia profesional. Se incorpora la posibilidad de poder registrar los datos de crecimiento y un diario de los acontecimientos relacionados con la salud del niño, incluida cartilla de vacunaciones y problemas de salud, añadiéndose la capacidad para importar y exportar datos a sus ordenadores.

La aplicación electrónica tiene varios apartados (figura 1): “Manual de instrucciones”, en el que se realiza una educación en salud del programa del niño sano; “Dudas frecuentes”, en el que se han incluido todas las dudas que suelen tener los progenitores en las consultas de Atención Primaria en el cuidado de sus hijos; un tercer apartado, “¿Qué le pasa al niño/a?”, en el que ampliamente se ha partido de síntomas que puede tener el niño y su adecuado manejo en domicilio para educación en el manejo de las urgencias pediátricas; un cuarto apartado con vídeos de los distintos apartados anteriores; un quinto apartado titulado “Mis hijos/hijas”, que es una auténtica cartilla de salud digital en el que pueden anotar los padres los datos clínicos de sus hijos, y un el último apartado se facilita el acceso a la app “Cita previa SACYL”.

En el *banner* inferior la aplicación conecta con el teléfono gratuito del consejo telefónico de Castilla y León, una calculadora de dosis de paracetamol e ibuprofeno, un apartado de enlaces de interés en el que los usuarios pueden ampliar información en las webs recomendadas por las Sociedades Pediátricas y la Gerencia regional de Salud de Castilla y León.

**Figura 1.** Apartados de la app



## Objetivos del proyecto o experiencia

Realizar una Aplicación electrónica integral y completa para apoyo a la labor de educación en salud de los profesionales de Pediatría orientada a la población, con un lenguaje asequible y completa.

## Método

Se ha realizado un grupo multidisciplinar de pediatras de Atención Primaria, especializada y enfermería pediátrica y, basándose en los consensos de las sociedades científicas pediátricas se ha elaborado la documentación de la aplicación "Mi Pediatra Castilla y León". La aplicación contiene más de 250 documentos consensuados.

## Innovación. ¿Cuáles son las características más novedosas del proyecto o experiencia que se presenta?

- Facilita a los progenitores los consejos habitualmente realizados por los profesionales de manera digital, evitando el uso de papel y acompañándolos "vir-

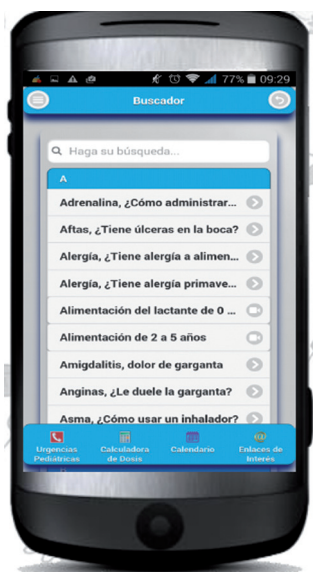
tualmente" en la labor de cuidado del niño a lo largo de los primeros años de vida.

- Facilita el acceso a consejos y webs consensuados por los profesionales.
- Aporta en formato digital todo lo que los progenitores necesitan conocer tanto de la normalidad y autocuidado del niño, como de su relación con el sistema de salud, como de la posibilidad del autocuidado en distintos problemas de salud que ocasionan urgencias pediátricas.
- Aporta en formato digital una cartilla de salud infantil con todos los datos que deben ser guardados por los progenitores.
- Posibilita la conexión con el teléfono gratuito de consejo telefónico pediátrico del SACYL: 900 222 000.
- Facilita el acceso a la app cita previa del SACYL.

### **Calidad. ¿Qué mejoras en calidad se han obtenido al desarrollar el proyecto o experiencia?**

Se ha pasado del consejo en consulta presencial al consejo digital utilizando una herramienta de uso habitual por la población para la obtención de información sanitaria. La aplicación ha sido descargada por miles de usuarios desde su puesta en marcha de manera gratuita por la Gerencia Regional de Salud de Castilla y León (figura 2).

**Figura 2.** Interfaz de la aplicación



**Mejora de la gestión o evaluación en salud. ¿Qué aportación realiza el proyecto o experiencia para la mejora de la gestión o la evaluación de resultados en salud?**

El uso masivo de las aplicaciones electrónicas como herramienta de documentación sanitaria hace preciso que los profesionales de los sistemas públicos realicemos este esfuerzo para que los usuarios tengan fuentes de información consensuadas por las sociedades científicas y por las propias gerencias de salud.

**Aplicabilidad y facilidad de extensión a otras organizaciones del sector salud. ¿En qué medida es aplicable o extensible el proyecto o experiencia a otros centros u organizaciones del sector salud?**

Es perfectamente extrapolable a otras comunidades autónomas.