

SalusCOVID. Programa mundial de formación y consultoría sobre el COVID-19



Valdespina Aguilar C, Cepeda Díez JM, Ávila de Tomás JF
Salusplay. Leioa. Vizcaya.



Carlos Valdespina Aguilar.

Resumen

El inicio de la pandemia por COVID-19 ha llevado a los profesionales sanitarios de todo el mundo a formarnos de manera diaria sobre la prevención, diagnóstico y tratamiento de esta enfermedad provocada por el SARS-CoV-2.

Ante esta situación, el 4 de marzo de 2020 creamos en SalusPlay un equipo de profesionales sanitarios para la elaboración de un programa de formación y consultoría mundial sobre el COVID-19, denominado **SalusCOVID**.

El **objetivo** del programa es capacitar a los profesionales sanitarios de todo el mundo en la prevención, diagnóstico y tratamiento de pacientes infectados por COVID-19 con las máximas garantías de seguridad y eficiencia clínica.

El programa SalusCOVID está formado por los siguientes servicios gratuitos a nivel mundial:

Formación continuada acreditada

En SalusOne está disponible de manera gratuita el curso *online* acreditado “Coronavirus COVID-19: Patogenia, prevención y tratamiento”.

El curso está basado en la adquisición de conocimientos mediante contenidos audiovisuales y en la adquisición de competencias mediante un *serious game* o juego serio.

El curso tiene el aval de 25 asociaciones científicas y colegios profesionales y en él se han inscrito gratuitamente desde el día 10 de marzo más de 54 500 profesionales sanitarios de todo el mundo.

Manuales descargables

En el centro de descargas de SalusOne se han incorporado 8 manuales que profundizan sobre los aspectos más relevantes del COVID-19. Estos manuales han sido editados con licencia Creative Commons para darle una difusión mundial.

Coronapedia

La Coronapedia es una web colaborativa y de acceso abierto, en la que distintos profesionales sanitarios de forma voluntaria y altruista participan en la síntesis contenidos científicos sobre la COVID-19.

Píldoras audiovisuales

Dentro de la Biblioteca Audiovisual de SalusOne se han alojado 111 píldoras audiovisuales con las preguntas y respuestas más frecuentes sobre el COVID-19.

Consultoría o resolución de dudas clínicas

El chatbot de SalusOne, basado en inteligencia artificial, ofrece de manera gratuita a todos los profesionales sanitarios hispanohablantes y durante las 24 horas del día, respuestas inmediatas sobre el COVID-19, basadas en fuentes científicas validadas.

El programa mundial de formación y consultoría SalusCOVID ha tenido una gran aceptación en sus diferentes servicios, siendo realizado en menos de 3 meses y de manera completamente gratuita por **86 712 profesionales sanitarios de todo el mundo**.

Objetivos del proyecto o experiencia

Objetivo

Capacitar a los profesionales sanitarios de todo el mundo en la prevención, diagnóstico y tratamiento de pacientes infectados por COVID-19 con las máximas garantías de seguridad y eficiencia clínica.

Por qué

Porque creemos que el sistema actual no cubre ni se adapta a las necesidades de los profesionales sanitarios. Porque sabemos que la tecnología nos permite llegar al profesional de una forma más eficaz justo en el momento en el que surge la necesidad formativa o profesional. Porque creemos, en definitiva, que hay una forma mejor de apoyar a los profesionales en su trabajo y desarrollo profesional.

Qué

Desarrollando SalusCOVID como un programa integral de formación y consultoría sobre el COVID-19 dirigido a profesionales sanitarios y que esté disponible en formato app y web las 24 horas del día.

Cómo

A través de metodologías y tecnologías innovadoras como la gamificación, entornos virtuales de aprendizaje, bots e incluso un *software* de inteligencia artificial.

Método

El programa SalusCOVID está formado por los siguientes servicios gratuitos a nivel mundial, los cuales están clasificados de mayor a menor disposición de necesidad de tiempo para poder ser aprovechados:

Formación continuada acreditada

En SalusOne se alojó y se da acceso de manera gratuita a la realización del curso *online* acreditado “Coronavirus COVID-19: Patogenia, prevención y tratamiento”.

Este curso en el que se han inscrito desde el día 10 de marzo más de 54 000 profesionales sanitarios de todo el mundo, ha obtenido el aval de 25 asociaciones científicas y colegios profesionales.

La adquisición de conocimientos se realiza mediante contenidos audiovisuales (manuales pdf, texto web, pódcast y vídeo) y la adquisición de competencias se realiza mediante varios *serious games*. Como es recomendable, la formación está integrada en un campus virtual adaptable a dispositivos móviles.

Manuales descargables

Aquellos profesionales que no quieran realizar el curso o que hayan realizado el curso y quieran revisar las últimas novedades, pueden descargárselo de manera gratuita desde el centro de descargas incluido en la sección Explora de SalusOne. Estos manuales están editados con licencia Creative Commons para darle una difusión global.

Coronapedia

La Coronapedia es una web colaborativa en el que distintos profesionales, la mayoría sanitarios, de forma voluntaria y altruista, han participado para elaborar contenidos prácticos y de calidad sobre la COVID-19.

Píldoras audiovisuales

Dentro de la Biblioteca Audiovisual de SalusOne se han alojado 111 píldoras audiovisuales con las preguntas y respuestas frecuentes sobre el COVID-19.

Cada una de las píldoras lleva asociada a su respuesta o comentario la bibliografía de la que se ha extraído la información.

Consultoría o resolución de dudas clínicas

El **chatbot** de SalusOne, basado en **Machine Learning**, ofrece de manera gratuita a todos los profesionales sanitarios hispanohablantes y durante las 24 horas del día respuestas inmediatas sobre el COVID-19, basadas en fuentes científicas validadas.

En caso de que el profesional sanitario realice una pregunta más específica sobre el COVID-19 que no tenga respuesta por el chatbot, esta pregunta podrá ser derivada a un equipo de 15 profesionales sanitarios expertos que le darán una respuesta en diferido.

Resultados obtenidos

Los siguientes resultados se han obtenido hasta la fecha 27 de mayo de 2020.

Formación continuada acreditada

El curso “Coronavirus COVID-19: patogenia, prevención y tratamiento” comenzó oficialmente el 24 de marzo de 2020, aunque ya estaba disponible para los alumnos desde el día 16 de marzo de 2020, debido a la urgencia de la necesidad de formación.

Se han realizado dos ediciones del curso, con los siguientes resultados:

- 54 551 alumnos matriculados.
- 23 204 alumnos han superado el curso.
- 26 824 alumnos están actualmente realizando el curso.
- 4523 alumnos no han superado el curso.

El **96,57%** de los profesionales sanitarios que ha realizado la encuesta de calidad del curso ha considerado que **la calidad global del curso es buena, muy buena o excelente**. Estos son los datos sobre la valoración global del curso:

- Mala; 0,30%
- Indiferente; 1,08%
- Buena: 26,25%
- Muy buena: 41,49%
- Excelente: 28,83%

Manuales descargables

El número de **manuales descargados ha sido de 83 049** . La distribución por manuales ha sido la siguiente:

- Coronavirus COVID-19; patogenia, prevención y tratamiento: 32 587 descargas
- Herramientas de comunicación digital para el COVID-19: 2534 descargas.
- Actuación en Atención Primaria ante la COVID-19: 14 386 descargas.
- Cuidados osteomusculares del personal sanitario: 3525 descargas.
- Manejo de la vía aérea en pacientes con COVID-19: 5784 descargas.
- Pediatría; enfermedad por SARS-CoV-2 COVID-19 en Pediatría: 13 585 descargas.
- Quirófano; actuación en quirófano ante un paciente adulto con COVID-19: 3112 descargas.
- Obstetricia; efectos del SARS-CoV-2 sobre el embarazo y el parto: 7536 descargas.

Coronapedia

La Coronapedia se puso en marcha el 23 de marzo y hasta el día 27 de mayo los datos son los siguientes:

- 47 058 usuarios
- 60 194 sesiones
- 188 171 páginas vistas
- 2:45 duración media de la sesión

Píldoras audiovisuales

Dentro de la Biblioteca Audiovisual de SalusOne se han alojado **111 píldoras audiovisuales** con las preguntas y respuestas frecuentes sobre el COVID-19, teniendo las siguientes métricas:

- 5031 visualizaciones
- 62,7 horas de visualización
- 0:44 minutos de duración media visualizaciones

Consultoría o resolución de dudas clínicas

Desde el 16 de marzo se han realizado **2036 preguntas** de profesionales sanitarios de España, México, Perú, Andorra, Colombia, Argentina, Chile y Estados Unidos.

De todas las preguntas realizadas, 352 han estado relacionadas con los equipos de protección individual.

Innovación. ¿Cuáles son las características más novedosas del proyecto o experiencia que se presenta?

En el programa SalusCOVID se han utilizado diferentes elementos innovadores para solucionar las dificultades de desarrollar de manera ágil a los profesionales sanitarios de todo el mundo.

Con el fin de llegar “a pie de cama”, se ha optado por la creación de nuevas funcionalidades dentro de de la app SalusOne.

En este programa, se ha utilizado un **chatbot basado en inteligencia artificial** para resolver las principales dudas de las enfermeras en su práctica diaria contra el COVID-19, independientemente del día de la semana y la hora del día en que se plantee la cuestión.

La evaluación del curso se ha desarrollado mediante un **serious game**. La utilización de metodologías de gamificación, aportan grandes beneficios didácticos para el alumno, que se han reflejado en la satisfacción del alumno.

Por último, señalar como elementos innovadores la **gratuidad completa del programa**, así como la **rápida capacidad de reacción**, ya que en solo 10 días desde la puesta en marcha, el equipo SalusPlay desarrolló un curso basado no solo en texto, sino en podcasts, infografías, vídeos y una evaluación gamificada.

Calidad. ¿Qué mejoras en calidad se han obtenido al desarrollar el proyecto o experiencia?

Durante todo el programa SalusCOVID, se ha prestado un interés especial tanto a la prevención del contagio como a la efectividad del tratamiento y de los cuidados.

Aunque no se ha podido determinar el impacto directo del programa en la práctica clínica, sí se ha medido la calidad del curso de formación continua, obteniendo unos datos muy positivos. **El 96,57%** de los profesionales sanitarios que ha realizado la encuesta de calidad del curso “**Coronavirus COVID-19: Patogenia, prevención y tratamiento**» ha considerado que la **calidad global del curso es buena, muy buena o excelente**. Estos son los datos sobre la valoración global del curso, tras ser contestada la encuesta de calidad por más de 15 000 profesionales sanitarios de todo el mundo:

- Mala: 0,30%.
- Indiferente: 1,08%.
- Buena: 26,25%.
- Muy buena: 41,49%.
- Excelente: 28,83%.

Mejora de la gestión o evaluación en salud. ¿Qué aportación realiza el proyecto o experiencia para la mejora de la gestión o la evaluación de resultados en salud?

El programa SalusCOVID, aporta la experiencia y el *timing* en el desarrollo y la implementación de un programa de formación y consultoría, ante un hecho azaroso como es una pandemia.

Este programa, en el que han participado gratuitamente más de 85 000 profesionales sanitarios de todo el mundo, ha sido posible gracias a que en SalusPlay ya disponíamos de una plataforma como SalusOne dirigida a la formación de profesionales sanitarios.

Otro de los aspectos clave ha sido tener desarrollada a nivel interno una gestión por procesos que nos dio la posibilidad de generar contenidos sobre el COVID-19, editarlos, subirlos y hacer la difusión correspondiente en un tiempo récord de 10 días.

Aplicabilidad y facilidad de extensión a otras organizaciones del sector salud. ¿En qué medida es aplicable o extensible el proyecto o experiencia a otros centros u organizaciones del sector salud?

La aplicabilidad y la extensión del programa SalusCOVID a otras organizaciones sanitarias han sido probadas durante los meses de abril y mayo de 2020 con resultados excelentes.

A principios del mes de abril, tras suspenderse el prácticum de todos los estudiantes de Enfermería, numerosas facultades de toda España se pusieron en contacto con el equipo de SalusPlay para facilitar el acceso a los estudiantes y en algunos casos al profesorado, al programa SalusCOVID. Una semana después, la información del programa SalusCOVID fue transmitida desde la propia Conferencia Nacional de Decanos de Enfermería a todas las facultades de España, lo que ha derivado en que se hayan podido formar gratuitamente más de 3500 estudiantes de Enfermería, tras haber podido trasladar dicho programa a otra vertical, como son las facultades de Ciencias de la Salud.