



Comunidad Virtual de Aprendizaje de residencias de personas mayores y otros centros sociosanitarios (<https://www.covirformacion.es/>)

Escudero Espinosa C, Martín Ruiz E, Gonzalo Jiménez E, Corpas Nogales E, Junco Gómez M, Fernández-Avagliano G.
Escuela Andaluza de Salud Pública. EASP, Granada
cecilia.escudero.easp@juntadeandalucia.es



Cecilia Escudero Espinosa.

Resumen

Los centros residenciales para personas mayores se han revelado como ambientes especialmente vulnerables a la epidemia de COVID-19. La información y la formación, tanto de la población general como de profesionales de distintos ámbitos y categorías profesionales (sanitarios y no sanitarios), constituyen una de las principales herramientas para contener el avance del virus y limitar los daños dentro de estos entornos. Bajo estas premisas surge la Comunidad Virtual de Aprendizaje de residencias de personas mayores y otros centros sociosanitarios, desarrollada por la Escuela Andaluza de Salud Pública y apoyada por la Dirección General de Cuidados Sociosanitarios de la Consejería de Salud y Familias de la Junta de Andalucía.

La **Comunidad Virtual de Aprendizaje de residencias de personas mayores y otros centros sociosanitarios** es un espacio web en abierto disponible desde junio de 2020, que desde Andalucía ofrece diferentes funcionalidades para la información, la formación y consulta en temas de prevención y cuidado frente a la infección por COVID-19, con un equipo de profesionales docentes y asistenciales que han estado en primera línea en la atención y gestión de la pandemia en las residencias y otros centros sociosanitarios. Registra en la actualidad 276 676 visitas y 43 000 personas usuarias. El espacio más consultado de la plataforma es el destinado a las actividades formativas.

En su componente formativo se desarrolla en modalidad no presencial, masivo, a través del desarrollo de 6 NOOC (minicursos o píldoras formativas en línea) de autoaprendizaje, con material en soporte audiovisual y documental, y recursos de refuerzo y de apoyo para el desarrollo de acciones en los centros sociosanitarios. El número de inscripciones en ellas desde su apertura el 23/06/2020 hasta 13/03/2021 es de 15 530 y se registran globalmente 11 285 (73%) finalizados (completados) tras cumplir los requisitos de evaluación. En todas ellas existe más de un 70% de finalizados.

Al evaluar la calidad percibida por el alumnado utilizando un instrumento de la Escuela Andaluza de Salud Pública, los resultados señalan que la satisfacción media es de 9,2, siendo muy similar en todas las píldoras formativas. El nivel de aprendizaje alcanzado, según la valoración del alumnado, globalmente es de 9,2. El aspecto mejor valorado en todas ellas es la “Utilidad de la actividad formativa para tu actividad profesional”.

Objetivos del proyecto o experiencia

Este proyecto pretende contribuir a:

- Mejorar el conocimiento del personal sanitario y no sanitario que trabaja en residencias de personas mayores y otros centros sociosanitarios, en áreas esenciales para la prevención y el cuidado (también el autocuidado) frente a la infección por COVID-19: bienestar emocional de las personas que viven y trabajan en estos centros, cuidados a personas afectadas, diseño de un plan de contingencia, medidas básicas de prevención y protección, acompañamiento y apoyo al final de la vida, y sistema de detección y notificación.
- Utilizar las redes de profesionales que se han configurado para intervenir sanitariamente en las residencias de mayores en las etapas de la epidemia por COVID-19 en Andalucía, y el aprendizaje adquirido hasta el momento desde un enfoque colaborativo.
- Aportar un punto de encuentro desde salud pública, para obtener información actualizada y recursos audiovisuales seleccionados que puedan contribuir a la información de los equipos de los centros sociosanitarios y con las familias de las personas que residen o acuden a estos centros. Su carácter abierto permite además la información a la ciudadanía en general y la consulta a un panel de profesionales de diversos perfiles (medicina, enfermería, psicología y comunicación).
- Facilitar un espacio de encuentro para las residencias y centros sociosanitarios para el intercambio de experiencias e información actualizada y veraz con relación a la COVID-19 (a través del desarrollo de seminarios *on line*).
- Acercar la formación desde salud pública, utilizando las nuevas tecnologías, a un ámbito profesional clave en el contexto de pandemia por COVID-19 desde una mirada interdisciplinar.

Método

Plataforma WEB para la información y formación desde junio de 2020. El componente informativo contiene: noticias, última hora de información oficial y material en soporte audiovisual centrado en el ámbito de residencias de personas mayores y otros centros sociosanitarios, seminarios *on line* y buzón de consultas a personas

expertas, gestionado por la Escuela Andaluza de Salud Pública, y en el que participan profesionales de salud pública, enfermería, neumología, medicina de familia, psicología y epidemiología.

Su componente formativo dirigido a personal sanitario y no sanitario se compone de 6 NOOC impartidas de manera independiente (en función de las necesidades) con una duración de cada una de 10 horas lectivas, con un componente teórico, prácticas de autoevaluación y recomendaciones. Las píldoras son de autoaprendizaje y cuentan con un equipo docente para la resolución de dudas. La actividad se realiza con soporte audiovisual y refuerzo documental, junto con otros recursos de interés recomendados *ad hoc*. Las píldoras se encuentran abiertas de manera permanente para facilitar la participación del alumnado.

Los contenidos se han adaptado al contexto específico de las residencias de personas mayores y otros centros sociosanitarios, están en permanente actualización y han sido revisados por profesionales expertos. Pueden trabajarse desde cualquier dispositivo.

Las áreas abordadas desde la prevención y el manejo de la infección por COVID-19 han sido: bienestar emocional de las personas que viven y trabajan en estos centros, cuidados a personas residentes afectadas, diseño de un plan de contingencia, medidas básicas de prevención y protección, acompañamiento y apoyo al final de la vida, y sistema de detección y notificación de casos. Se evalúa el aprendizaje mediante cuestionarios tipo test con énfasis en el refuerzo de los aspectos clave de cada contenido.

Al finalizar, el alumnado tiene a su disposición un cuestionario de satisfacción que mide la autopercepción en torno a la adecuación de los contenidos desarrollados, la calidad de los recursos didácticos empleados, facilidad de navegación en la plataforma *on line*, utilidad de las herramientas de comunicación, utilidad de la actividad formativa para la actividad profesional, nivel de aprendizaje alcanzado, así como el nivel de satisfacción con la actividad formativa a través de la cumplimentación de un cuestionario *on line* anónimo y confidencial.

Resultados obtenidos

Según los datos ofrecidos por Google Analytics, la plataforma registra en la actualidad 276 676 visitas y 43 000 personas usuarias. El espacio más consultado de la plataforma es el destinado a las actividades formativas, que hace unas semanas se ha puesto a disposición para Hispanoamérica.

Se han realizado 4 seminarios WEB abordando temas clave en la gestión de la pandemia: Prevención y control de la COVID-19 en el contexto de la vacunación, Vacunación COVID-19 en residencias, y entrevistas a Pilar Rodríguez, de la Fundación Pílares, y a Pascual Caballero, asesor médico de Médicos sin Fronteras. Cuentan con más de 8000 visualizaciones.

El número de inscripciones a las píldoras formativas desde su apertura (23/06/2020) hasta el día 13 de marzo de 2021 es de 15 530. Tienen un mayor número de inscrip-

ciones las de “Medidas básicas de prevención y protección frente a la COVID-19” y “Bienestar emocional de las personas que viven y trabajan en residencias de personas mayores y otros centros sociosanitarios” con más de 3800 cada una. Se registran globalmente 11 285 (73%) finalizados (completados) tras cumplir los requisitos de evaluación. En todas ellas existe más de un 70% de finalizados, destacan las píldoras formativas: “Medidas Básicas de prevención y protección frente a la COVID-19” y “Sistema de detección y notificación de casos COVID-19” con el mayor porcentaje hasta esa fecha (75,1% y 75,9% respectivamente). Esta actividad está abierta permanentemente para facilitar su desarrollo al ritmo y a la disponibilidad individual.

Al evaluar la calidad percibida por el alumnado utilizando un instrumento de la Escuela Andaluza de Salud Pública, los resultados indican que, en relación con las variables de calidad y satisfacción con la formación, la satisfacción media es de 9,2, siendo muy similar en todas las píldoras formativas, aunque la más alta corresponde a “Diseño de un Plan de Contingencia frente a la COVID-19”, y “Medidas de acompañamiento y apoyo al final de la vida” (ambas con un 9,3). El nivel de aprendizaje alcanzado según la valoración del alumnado globalmente es de 9,2.

El aspecto mejor valorado en todas ellas es la “Utilidad de la actividad formativa para tu actividad profesional”, destacando la píldora “Cuidados a personas con COVID-19” con la puntuación más alta (9,4), y con el menor porcentaje a pesar de ser también alto es “Bienestar emocional de las personas que viven y trabajan en residencias de personas mayores”(9,2).

INNOVACIÓN. ¿Cuáles son las características más novedosas del proyecto o experiencia que se presenta?

La primera característica es la propia creación de una herramienta de **“acompañamiento y apoyo para el personal de residencias de personas mayores y otros centros sociosanitarios”**, que evidenciará la importancia de acercar información confiable, de calidad y actualidad a estos centros, adaptada a situaciones reales en las residencias y en permanente evolución; aspirando a ser un punto de encuentro entre el personal de residencias y otros centros sociosanitarios en materia de salud pública, que fuera visto como propio..., una “Comunidad”.

Lo novedoso también reside en la propia temática abordada y el público diana a la que va dirigida. Los centros residenciales en los que viven personas mayores ha sido uno de los entornos en los que la COVID-19 irrumpió con más fuerza y virulencia. Se trata de entornos tradicionalmente limitados en cuanto a la dotación de plantillas y más aún en cuanto a personal sanitario. La emergencia sanitaria ha supuesto una necesidad de información veraz, rápida y masiva y unos aprendizajes concretos, sencillos de incorporar y urgentes de aplicar. Las nuevas tecnologías han mostrado su potencial facilitando la respuesta rápida.

El reto de concretar mensajes a profesionales, tanto sanitarios como no sanitarios, se transformó en una de las claves, debido a las características de la información que en esos momentos estaba disponible (en términos demasiado abstractos y excesivamente técnicos para determinadas realidades). Desde el equipo de esta Comunidad se trabajó en adecuar el lenguaje a nuestro público, de ofrecer claves,

ejemplos, experiencias que partieran de la realidad, haciendo comprensible las medidas que en cada momento se consideraban necesarias, especialmente en las residencias. La metodología docente utilizada, basada en píldoras “autoadministrables”, supuso un reto a la hora del diseño de materiales, identificación de perfiles y características de la propia plataforma para hacerla cercana, intuitiva, de fácil navegabilidad y útil para un público objetivo con el que se tenía poca experiencia previa; constituyendo una innovación el abordaje de la formación en abierto, basado en píldoras, en la propia Escuela Andaluza de Salud Pública.

La difusión utiliza una estrategia multicanal desde los medios más habituales de la EASP (boletín, canal de WhatsApp, presencia en medios de comunicación y redes sociales), y la colaboración de la Dirección General de Cuidados Sociosanitarios y las enfermeras gestoras de casos que prestan su apoyo a estas residencias.

CALIDAD. ¿Qué mejoras en calidad se han obtenido al desarrollar el proyecto o experiencia?

Esta experiencia dota de una herramienta de acompañamiento y apoyo al trabajo sociosanitario en la comunidad autónoma andaluza, no solo en el contexto de la pandemia por COVID-19, sino que como Comunidad de Aprendizaje constituye un puente entre profesionales del Sistema Sanitario Público de Andalucía y el personal de los centros residenciales especialmente andaluces, con un importante potencial de trabajo en épocas venideras.

Toda la plataforma ahonda en la importancia de una atención integral y global a las personas que viven y trabajan en los centros residenciales, promoviendo además valores como la calidad y la participación de las personas mayores en su cuidado, y la comunicación con ellas y sus familias.

La utilidad percibida de la formación recibida superior al 9,0 en las 6 píldoras formativas da cuenta de su potencial de transferencia a las actividades desarrolladas en los centros para la adopción de medidas de prevención y protección frente al virus, implantación de medidas orientadas a limitar su propagación, formulación e implantación de planes de contingencia y en temas fundamentales relacionados con la humanización de la atención y la calidad del cuidado y bienestar emocional a residentes y personas usuarias (como es el caso del acompañamiento y apoyo al final de la vida).

Se han contribuido además a la difusión de las medidas de prevención y protección frente al virus adecuadas al contexto, haciendo hincapié en las recomendaciones emitidas por las autoridades sanitarias y a la normativa actualizada, favoreciendo la consolidación y el refuerzo de mensajes e instrucciones dadas desde la Organización y las autoridades sanitarias, como parte de las claves para la consecución de un mejor abordaje y contención de los efectos de la pandemia en estos centros.

Además, se aporta un útil banco de recursos informativos y didácticos para residencias de personas mayores y otros centros sociosanitarios sobre los temas abordados en la plataforma y en las píldoras formativas, poniendo a disposición del personal una selección de materiales que pueden ser utilizados en acciones formativas que

pueden generarse desde los propios centros. Se tuvo en cuenta la heterogeneidad y diversidad de perfiles profesionales que se encuentran en las residencias, así como las dificultades derivadas de la falta de competencias “digitales” requeridas para este tipo de actividades.

MEJORA DE LA GESTIÓN Y/O EVALUACIÓN EN SALUD. ¿Qué aportación realiza el proyecto o experiencia para la mejora de la gestión y/o la evaluación de resultados en salud?

Este proyecto contribuye desde la información y la formación al refuerzo de mensajes que desde el propio Sistema Sanitario Público de Andalucía se han dirigido a residencias de personas mayores y otros centros sociosanitarios, utiliza las lecciones aprendidas por el personal del Sistema que ha intervenido sanitariamente en ellos y los incorpora como aprendizajes a alcanzar por el personal de los centros de manera amplia y masiva.

La comunidad COVIR trata de acercar la información y formación al personal de los centros residenciales, creyendo firmemente que solo unas plantillas de profesionales bien formados y actualizados es el camino para la consecución de mejores resultados en la salud integral de las personas.

A través de las actividades formativas desarrolladas y de los contenidos alojados en la plataforma, se acerca a los centros residenciales claves en torno a unas nuevas fórmulas de gestión, de monitorización y de evaluación de las actividades que se desarrollan en su día a día.

Se dedica una especial atención a aspectos que tradicionalmente no son abordados a través de una formación masiva como esta y que incorporan cambios en la cultura organizativa de estos centros. La pandemia ha puesto de relieve la desconexión o las dificultades en la comunicación y coordinación con los servicios sanitarios. Se trabaja con cuestiones básicas sobre planificación, elementos en un plan, de descripción y análisis de situación, asignación de responsabilidades, medidas de actuación de un plan en el Marco del Plan de Contingencia y Actuación en la Comunidad Autónoma de Andalucía y claves para el desarrollo de un plan de comunicación desde un centro sociosanitario. Así, identificar las claves para garantizar la vigilancia epidemiológica proactiva, así como mecanismos de coordinación con los equipos de Atención Primaria, forman parte de los objetivos específicos de esta comunidad de aprendizaje. La dotación de personal sanitario en estos centros suele ser limitada, por ello, la capacitación y formación, en temas relacionados con la prestación de una atención integral y de calidad a las personas que allí residen, son otros de los elementos claves

APLICABILIDAD Y FACILIDAD DE EXTENSIÓN A OTRAS ORGANIZACIONES DEL SECTOR SALUD. ¿En qué medida es aplicable o extensible el proyecto o experiencia a otros centros u organizaciones del sector salud?

Dada las características de la experiencia, es absolutamente aplicable a situaciones similares tanto en el Sector Salud como en otros y extensible, en cuanto a su base tecnológica y metodología formativa, a otro tipo de centros.

Este proyecto nace de una necesidad manifiesta del personal que trabaja en las residencias. La aceptación y participación en este proyecto del personal de residencias y de profesionales del propio sistema sanitario ha sido una de las piezas clave en la difusión y divulgación de esta experiencia. Esta iniciativa ha contribuido a dar respuestas a sus necesidades, y de ahí el éxito en la participación y el alcance de esta comunidad, tal y como muestran los datos de participación y de evaluación de la satisfacción con la formación.

La experiencia desarrollada refuerza las redes profesionales que se han configurado y desarrollado para la intervención sanitaria en los centros residenciales en la comunidad andaluza. Dentro del equipo docente y consultor, contamos con profesionales de referencia del sistema sanitario, que han estado en continua comunicación y coordinación, desplegando intervenciones sanitarias para la prevención y contención del virus, así como la prestación de una atención integral de calidad a las personas que allí residen.

Esta comunidad continúa ahondando y profundizando en medidas, recomendaciones, buenas prácticas, etc., que han sido documentadas como eficaces en la contención del virus y en la mejora de la calidad de vida de las personas que residen en este tipo de centros. Amplificar y divulgar estos conocimientos a través de esta comunidad de aprendizaje contribuye a la extensión y divulgación de este conocimiento y buenas prácticas.

Además, se trata de un “proyecto vivo”, que requiere de revisiones periódicas y adecuación de los contenidos a las necesidades que se van detectando. También hay que señalar que, aunque esta iniciativa proyecto nace en el contexto de la epidemia de COVID y ante las necesidades detectadas, está abierto a enriquecer y trabajar otras cuestiones que se planteen en un futuro.

Proyecto Píldoras Formativas

