

Centro de Ampliación de Estudios

Curso Superior  
de Dirección  
de Organizaciones Sanitarias



Universidad  
Carlos III de Madrid  
[www.uc3m.es](http://www.uc3m.es)

---

S E S A M

---

SEMINARIO DE ESTUDIOS SOCIALES DE LA SALUD Y LOS MEDICAMENTOS

---

## Objetivos

EL CURSO DE EXPERTO EN DIRECCIÓN DE ORGANIZACIONES SANITARIAS TIENE COMO OBJETIVOS:

- ... **APORTAR** a los participantes una visión global, abierta y moderna de la gestión sanitaria, así como las claves de las transformaciones de las organizaciones sanitarias.
- ... **APORTAR** a los participantes un entorno de contactos y conocimiento que les permita identificar, a nivel nacional e internacional, expertos, experiencias relevantes, innovaciones en el sector, otros profesionales, etc.
- ... **CONOCER**, a través de los máximos responsables, las tendencias estratégicas del conjunto del sector: administración sanitaria, industria farmacéutica, aseguramiento privado, entorno empresarial, industrias tecnológicas, etc.
- ... **POTENCIAR** una cultura de gestión centrada en el ciudadano como calibrador último de la política sanitaria y de los servicios sanitarios.
- ... **FACILITAR** a los asistentes la comprensión de nuestro sistema sanitario, sus puntos fuertes y los desafíos a los que se enfrenta.
- ... **ACERCAR** a los participantes al cuerpo de conocimiento y las tendencias de la dirección y gestión de las organizaciones mediante métodos e instrumentos indispensables para la toma de decisiones en el entorno sanitario.
- ... **DAR** a los asistentes información sobre las nuevas tecnologías de la información y la telecomunicación y su impacto en la organización y gestión.

## A quién está dirigido

ESTE CURSO ESTÁ CONCEBIDO PARA RESPONDER A LAS NECESIDADES ESPECÍFICAS DE LOS ASISTENTES Y ES DE ESPECIAL INTERÉS PARA:

- ... Profesionales que aspiran a desarrollar su carrera en el marco de la dirección de organizaciones sanitarias, públicas y privadas.
- ... Funcionarios directivos de las administraciones públicas relacionados con la sanidad.
- ... Profesionales que ejercen una función directiva pero que desean consolidar o actualizar sus conocimientos en gestión de empresas en el contexto sanitario.
- ... Profesionales clínicos que quieren ampliar su campo de conocimiento en la gestión de organizaciones con el objetivo de mejorar la gestión de su propia unidad o servicio.
- ... Profesionales de organizaciones o empresas para las que el sector sanitario es un cliente crítico, por lo que desean conocerlo en profundidad para dar mayor valor añadido a sus servicios. Este es el caso de consultores con especial interés en el tema o directivos de empresas sectoriales con interés en conocer los desafíos y tendencias del sector.
- ... Profesionales con formación tipo Máster en Gestión que quieren complementar su formación con una visión específica del sector.
- ... Directivos que desean un foro de alto nivel que, además de consolidar y desarrollar conocimientos, les permita compartir sus experiencias y condiciones de trabajo.
- ... Personas que aspiran a desarrollar una carrera política sanitaria o que están desempeñando actualmente responsabilidades políticas.

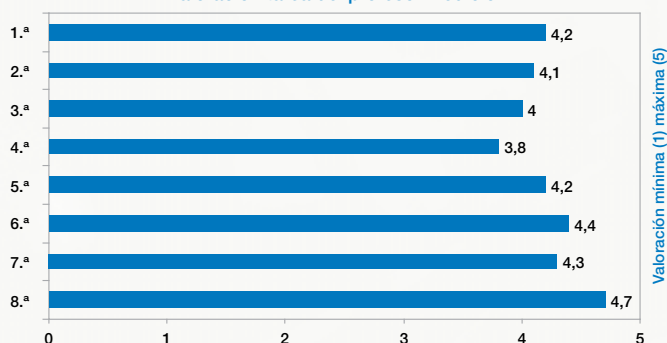
## Estructura logística

El Curso Superior de Dirección de Organizaciones Sanitarias tiene una duración de 260 horas, entre horas lectivas, trabajos y otras actividades. Al ser un curso superior su diseño responde a la disponibilidad de tiempo de los asistentes por lo que su realización es compatible con su función profesional.

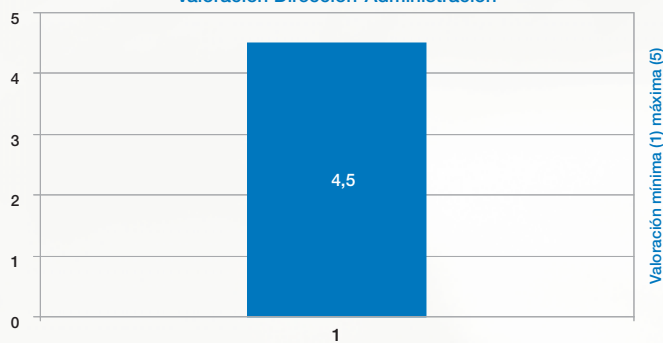
El programa ofrece a los participantes: Sesiones lectivas, Tutorías, relacionadas con el trabajo de los asistentes, Conferencias, Creación de grupos de interés.

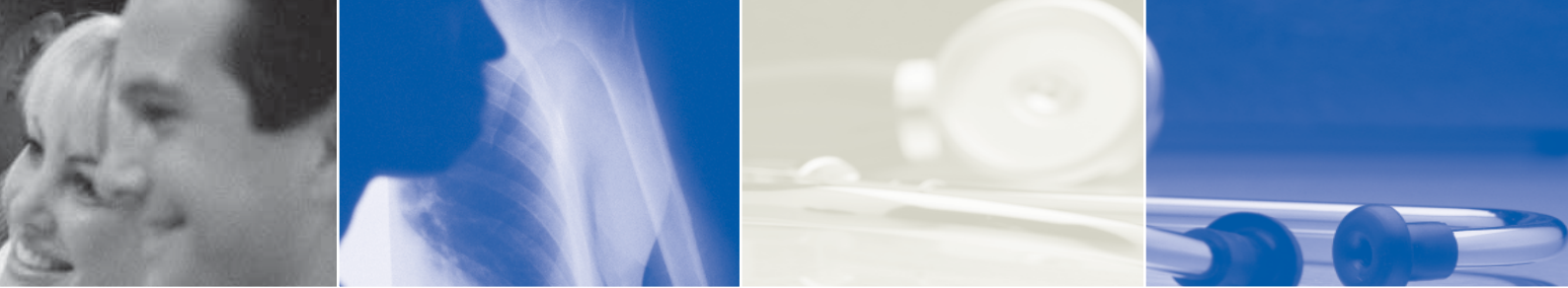
## Valoración por ediciones

Valoración tarea del profesor x edición



Valoración Dirección-Administración





# P R O G R A M A

EL CURSO CUBRE LAS ÁREAS TRADICIONALES DE DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE ORGANIZACIONES SANITARIAS ADEMÁS DE CONTEMPLAR TEMAS DEL MARCO INSTITUCIONAL, LA CALIDAD EN EL SERVICIO O LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS APLICADAS AL ÁREA SANITARIA

## Área 1

### ESTRATEGIA, ENTORNO Y PLANIFICACIÓN SANITARIA

- ... Conceptos básicos de Gestión Estratégica
- ... Características de las Organizaciones de servicios
- ... Formulación de la estrategia: Estrategia funcional y selección de estrategia
- ... Implementación, evaluación y control de la estrategia
- ... Gobierno de las organizaciones: Gobierno Corporativo y Responsabilidad Social
- ... Política Sanitaria y Sistemas Sanitarios: Marco Internacional
- ... Sistema Nacional de Salud en España: El marco actual
- ... Marco Jurídico y Ética
- ... Financiación de los Sistemas Sanitarios
- ... Economía de la salud
- ... Industria en el Sector Sanitario
- ... Política e Industria Farmacéutica

## Área 2

### ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN DE LAS ORGANIZACIONES

- ... Dirección de Operaciones y Procesos
- ... Gestión de Recursos Humanos
- ... Gestión Económica y Presupuestaria
- ... Gestión de la Tecnología y los Sistemas de Información

## Área 3

### COMUNICACIÓN Y HABILIDADES DIRECTIVAS

- ... Fundamentos de la Comunicación
- ... Comunicación y dirección de organizaciones
- ... Características del Comportamiento Directivo
- ... El comportamiento directivo en el Sector Sanitario
- ... Las claves del liderazgo
- ... Trabajo en equipo
- ... Las claves de los equipos de alto rendimiento
- ... Negociación

## Área 4

### CALIDAD

- ... La gestión de la calidad y la reingeniería organizacional (BPR)
- ... Sistemas de certificación y acreditación
- ... Ciclo de Deming; Modelo EFQM; El Malcolm Baldrige; Normas ISO
- ... Elementos claves del modelo KAIZEN (cambiar para mejorar)
- ... Calidad Total y Benchmarking
- ... El aseguramiento de la Calidad en los sistemas sanitarios
- ... Calidad Asistencial: Auditorías Clínicas, Protocolos, Guías Clínicas
- ... Calidad Percibida



Universidad Carlos III de Madrid

www.uc3m.es

Entidades colaboradoras

FUNDACIÓN ASTRAZENECA • SANOFI-AVENTIS

THE MERCK COMPANY FOUNDATION • COMUNIDAD DE CASTILLA-LA MANCHA



Universidad  
Carlos III de Madrid  
[www.uc3m.es](http://www.uc3m.es)

## Centro de Ampliación de Estudios

### Lugar de celebración

Universidad Carlos III de Madrid  
Campus de Getafe  
Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas  
C/. Madrid, 126 – 28903 Getafe (Madrid)

### Información y solicitudes de admisión

Dirección: C/. Madrid, 126  
28903 Getafe (Madrid)  
Teléfs: (34) 91 624 86 03  
Fax: (34) 91 624 92 94  
E-mail: [csdos@ceaes.uc3m.es](mailto:csdos@ceaes.uc3m.es)  
Web: [www.uc3m.es/organizacionessanitarias](http://www.uc3m.es/organizacionessanitarias)