

Practica el Genchi Genbutsu

Jornadas El Escorial

4ª edición

25 y 26 de octubre de 2018

Sede: Real Centro Universitario Escorial
María Cristina, El Escorial, Madrid



Fundación  Signo

Lean en procesos sanitarios Practica el Genchi Genbutsu

El Genchi Genbutsu no solo consiste en ir y ver las cosas por uno mismo (según su traducción literal), también implica hacer un esfuerzo para comprender qué ha sucedido, por qué y cuál es la causa raíz del problema.



Jueves, 25 de octubre de 2018

- 14:30** Entrega de material y bienvenida
- 15:00** **Wake up. Dinámica. Wake up. Curso de japonés para sobrevivir en Tokio**
Rafael Lucero Palau (ADUM Consulting)
- 15:30** Talleres simultáneos
- **Taller I: Hospital de día.** Antonio Campos (HU Vall d'Hebron)
 - **Taller II: Cultura Lean.** Juan Torrubiano (Improven)
 - **Taller III: Gestión de citas.** Ignacio Tornos (Kailean)
 - **Taller IV: Gestión de consultas.** Cristina Fontcuberta (Instituto Lean)
- 17:30** Descanso/café
- 18:00** Talleres simultáneos
- **Taller I: Hospital de día.** Antonio Campos (HU Vall d'Hebron)
 - **Taller II: Cultura Lean.** Juan Torrubiano (Improven)
 - **Taller III: Gestión de citas.** Ignacio Tornos (Kailean)
 - **Taller IV: Gestión de consultas.** Cristina Fontcuberta (Instituto Lean)
- 20:30** Cena



Viernes, 26 de octubre de 2018

- 09:00** **Wake up. Dinámica: Lean para optimizar el circuito de urgencias diferidas. Aprendiendo de los errores**
Sergia Jiménez Cardoso. Jefe de Bloque de la UGC de Anestesiología y Reanimación del Hospital de Rehabilitación y Traumatología.
Patricia Bonachela Solás. Técnico de la Unidad de Calidad. Hospital Universitario Virgen del Rocío de Sevilla.
- 09:30** Talleres simultáneos
- **Taller I: Hospital de día.** Antonio Campos (HU Vall d'Hebron)
 - **Taller II: Cultura Lean.** Juan Torrubiano (Improven)
 - **Taller III: Gestión de citas.** Ignacio Tornos (Kailean)
 - **Taller IV: Gestión de consultas.** Cristina Fontcuberta (Instituto Lean)
- 11:30** Descanso/café
- 12:00** Talleres simultáneos
- **Taller I: Hospital de día.** Antonio Campos (HU Vall d'Hebron)
 - **Taller II: Cultura Lean.** Juan Torrubiano (Improven)
 - **Taller III: Gestión de citas.** Ignacio Tornos (Kailean)
 - **Taller IV: Gestión de consultas.** Cristina Fontcuberta (Instituto Lean)
- 14:00** Conclusiones talleres/puesta en común
- 14:30** Cierre Jornadas



Taller Hospital de día



Nombre: Antonio Campos Rubiño

Empresa: HU Vall d'Hebron

Puesto: CEO

Ingeniero Industrial, Lean Practitioner y Máster en Gestión y Dirección de empresas. Experto en gestión de operaciones y Lean Healthcare, con experiencia en gestión y diseño de infraestructuras y tecnología hospitalarias. Coordinador de la oficina de procesos del Hospital Universitario de la Vall d'Hebron.



Taller Cultura Lean y resolución de problemas prácticos



Nombre: Juan Torrubiano Galante

Empresa: Improven

Puesto: Socio director

Licenciado en Farmacia especialidad Industrial, Máster en Gestión Industrial, Postgrado en Dirección Comercial y Marketing y Black Belt. Evaluador Senior de E.F.Q.M. y licenciario de Formación. Con mas de 25 años de experiencia profesional y mas de 20 años en procesos, organización y calidad en la gestión, actualmente presta servicios profesionales para la mejora de la gestión y competitividad de las empresas.



Taller Gestión de citas



Nombre: Ignacio Tornos de Inza

Empresa: Kailean

Puesto: Socio director

Ingeniero Industrial por la UPM. Inició su carrera profesional en el ámbito de la producción de alta tecnología. En 1999 funda Galgano España, empresa pionera en la implantación de la metodología Lean en Hospitales públicos y privados. En 2015 y después de un paso por Auren, funda con Emma Giralt una nueva empresa de consultoría Kailean.



Nombre: Cristina Fontcuberta Adalid

Empresa: Instituto Lean

Puesto: Especialista en Lean

Ingeniera Industrial, especialista en metodología Lean Management. Compagina su actividad profesional en el Instituto Lean Management en el desarrollo de formación y herramientas lean con la difusión de la filosofía, principalmente en el sector Salud, es profesora asociada a la Universidad Politécnica de Catalunya (UPC). El Instituto Lean Management (ILM) es una organización que tiene como misión la difusión del Lean, y su aplicación.

La Fundación Signo ha definido entre sus [áreas preferentes de actuación](#) “**Lean en procesos sanitarios**”. Esta área de interés está orientado a proyectos y experiencias relacionadas con procesos operativos que se centran en actuaciones de valor, evitando el despilfarro y desarrollando una secuencia de actividades continua, sin paradas, hasta alcanzar el resultado esperado.

En esta 4.ª edición de las Jornadas El Escorial, la Fundación Signo profundizará en el concepto japonés del **Genchi Genbutsu**, el cual no solo consiste en “ir y ver las cosas por uno mismo” (según su traducción literal), también implica hacer un esfuerzo para comprender qué ha sucedido, por qué y cuál es la causa raíz del problema.

Según la propia definición de Toyota: “practicamos Genchi Genbutsu... vamos a la fuente a encontrar los hechos para hacer decisiones correctas, llegamos a un consenso y cumplimos objetivos a la mejor velocidad posible”.

Los participantes de estas Jornadas tendrán la oportunidad de “ir y ver por sí mismos”, a través de cuatro talleres Lean, cómo mejorar la eficiencia de procesos asistenciales: hospitalización, consultas, citas... y cómo crear una cultura Lean.

Con la colaboración profesional de:



Información de interés

Fechas: 25 y 26 de octubre de 2018

Sede: Real Centro Universitario Escorial María Cristina
Paseo de los Alamillos, 2, 28200 San Lorenzo de El Escorial, Madrid

Inscripción: la inscripción se realizará a través del formulario disponible en la dirección: www.fundacionsigno.com/escorial.php

Precio de inscripción:

Inscripción + alojamiento (colegio mayor): 100 euros

Solo inscripción: 50 euros