

La gestión del conocimiento en servicios sanitarios: una experiencia práctica desde la Unidad de Docencia, Investigación y Formación en Salud Mental (UDIF-SM) de la Región de Murcia

¹Navarro-Mateu F, ²Pujalte Martínez ML, ³Garriga Puerto A, ⁴Morán Sánchez I, ⁵Ruiz Martínez AM, ⁶Giribet Muñoz C

¹Psiquiatra. Coordinador de la Unidad de Docencia, Investigación y Formación en Salud Mental de la Región de Murcia.

²DUE especialista en Salud Mental.

³Psicóloga clínica.

⁴Psiquiatra.

⁵Unidad de Docencia, Investigación y Formación en Salud Mental.

⁶Psiquiatra. Subdirector General de Salud Mental. Servicio Murciano de Salud.

Dirección para correspondencia: fernando.navarro@carm.es



De izquierda a derecha: Inés Morán Sánchez, Ascensión Garriga Puerto, M.^a Luisa Pujalte Martínez, Ana M.^a Ruiz Martínez, Fernando Navarro Mateu y Carlos Giribet Muñoz

Resumen

La Gestión del Conocimiento (GC o *knowledge management* [KM]) se considera una de las principales estrategias de gestión en las organizaciones sanitarias para la mejora de la calidad de la asistencia sanitaria. La Unidad de Docencia, Investigación y Formación en Salud Mental (UDIF-SM) de la Región de Murcia se ha desarrollado desde su inicio bajo este paradigma de trabajo. En la actualidad, la UDIF-SM es responsable de la organización de: 1) la Formación Continua (FC) en Salud Mental (SM) de los profesionales sanitarios públicos de Salud Mental de la región; 2) la Formación Sanitaria Especializada (FSE) de los médicos internos residentes (MIR) de Psiquiatría, de los psicólogos internos residentes (PIR) de Psicología Clínica y de las enfermeras internas residentes (EIR)

de SM de la Región de Murcia bajo una perspectiva multiprofesional, y 3) el apoyo y fomento de la investigación en SM. Nuestra experiencia puede contribuir al debate y desarrollo de este tipo de unidades en España.

Palabras clave: Gestión del Conocimiento, Unidades Docentes Multiprofesionales, Formación Sanitaria Especializada, Investigación.

Knowledge management in health services: a practical experience from Mental Health Teaching Unit (UDIF-SM) in the Region of Murcia

Abstract

Knowledge Management is considered as one of the main management strategies in health-care organizations to improve the quality of the health-care assistance. The Mental Health Teaching Unit ("Unidad de Docencia, Investigación y Formación en Salud Mental", UDIF-SM) of Murcia was created under this paradigm since its beginning. Nowadays, UDIF-SM is responsible of the management of: 1) mental health continuing education of the public mental-health professionals of Murcia; 2) the specialization of psychiatrist, clinical psychologist and mental health nurses under a multiprofessional perspective, and 3) the promotion of research in mental health. Our experience model may contribute to its wider spread in Spain.

Key words: Knowledge Management, Multiprofessional teaching unit, Postgraduate sanitary education, Research.

Introducción

La Gestión del Conocimiento (GC o *knowledge management* [M]) se considera una de las principales estrategias de gestión en las organizaciones sanitarias para la mejora de la calidad de la asistencia sanitaria. Bajo este paradigma, estas son conceptualizadas como organizaciones intensivas de conocimiento orientadas al beneficio de los usuarios del sistema sanitario dentro de las llamadas "organizaciones con capacidad de aprender". Pasan de ser consideradas como meras prestadoras de servicios sanitarios a generadoras de conocimiento orientado hacia una asistencia sanitaria de excelencia. Este modelo de gestión requiere la integración de áreas que tradicionalmente se han desarrollado de forma independiente (la gestión sanitaria, la actividad asistencial/clínica y las áreas de formación,

docencia e investigación). Este modelo solo puede abordarse mediante un cambio cultural imprescindible y desde una perspectiva multidisciplinar.

La GC ha sido el modelo de organización del trabajo bajo el que se ha desarrollado la Unidad de Docencia, Investigación y Formación en Salud Mental (UDIF-SM) (www.murciasalud.es/unidaddocentesaludmental) de la Subdirección General de Salud Mental (SGSM) del Servicio Murciano de Salud (SMS) desde sus inicios. La UDIF-SM es responsable de la organización de: 1) la Formación Continuada (FC) en Salud Mental (SM) de los profesionales sanitarios públicos de Salud Mental de la región; 2) la Formación Sanitaria Especializada (FSE) de los médicos internos residentes (MIR) de Psiquiatría, de los psicólogos internos residentes (PIR) de Psicología Clínica y de las enfermeras internas

residentes (EIR) de SM de la Región de Murcia bajo una perspectiva multiprofesional, y 3) el apoyo y fomento de la investigación en SM.

El objetivo de este trabajo es contribuir al debate surgido sobre las unidades multiprofesionales en los últimos años y contextualizarlo en el marco de las unidades de gestión del conocimiento mediante la difusión de nuestra experiencia y de los resultados obtenidos.

Métodos

El modelo actual se ha desarrollado a lo largo de la última década en un proceso de mejora continuada liderado desde la Subdirección General de Salud Mental del Servicio Murciano de Salud en la Región de Murcia. Este modelo sigue mejorándose en la actualidad con la participación activa de todos los agentes implicados.

- 1999-2001: adopción de la GC como estrategia de gestión en el Plan Regional de Salud Mental 1999-2001.
- 2001: se publica el primer Plan de Formación Continuada del Departamento de SM. A partir de este año se ha publicado anualmente un PFC específico de Salud Mental.
- 2000-2001: acreditación para la formación MIR de Psiquiatría y PIR como Unidad Docente del Área de Salud Mental (UDA-SM) de Murcia dependiente de la SGSM del SMS.
- 2006: la Unidad Docente se acredita para la formación en especialistas en Enfermería de Salud Mental. Inicio y constitución del grupo de investigadores responsables del Proyecto Pegasus-Murcia.

- 2007-2008: elaboración del documento estratégico “Líneas Estratégicas para el Fomento y Potenciación de la Investigación en Salud Mental en la Región de Murcia 2008-18”
- 2009: acreditación como Unidad Docente Multiprofesional de Salud Mental (UDM-SM) de la Región de Murcia por el Ministerio de Sanidad y Consumo. Financiación institucional del proyecto PEGASUS-Murcia.
- 2010: reacreditación de la UDM-SM por el Ministerio de Sanidad y Consumo tras la valoración positiva por las Comisiones Nacionales de Psiquiatría, Psicología Clínica y Enfermería de Salud Mental. Inicio del trabajo de campo del Proyecto PEGASUS-Murcia.

Resultados o productos obtenidos

El proyecto está inmerso en un proceso de mejora constante coherentes con la Misión, Visión y Valores de la UDIF-SM¹. Sin embargo, se han conseguido varios resultados o productos hasta la actualidad. Algunos de ellos específicos en cada una de las áreas implicadas y otros como resultado de la interacción entre ellas:

a) Mejoras en la formación continuada de los profesionales de salud mental de la Región de Murcia

La formación continuada (FC) ha sido considerada en la Subdirección General de Salud Mental de la Región de Murcia como algo más que la realización de actividades formativas y ser incorporada como una estrategia de gestión encaminada a facilitar la incorporación de cambios en la organización asistencial. En el año 2001, se

publicó el primer Plan de Formación Continuada en Salud Mental-2001 (<http://www.murciasalud.es/publicaciones.php?op=mostrar&tipo=grupos&id=29>), donde se establecen las bases teóricas y objetivos del programa (tabla 1) y se desarrollan unas estrategias para la implantación del PFC (tabla 2) y para su incorporación clara en el marco de la Gestión Sanitaria y un plan estratégico para el desarrollo del PFC. Desde entonces se han finalizado diez planes de formación continuada y se ha publicado el undécimo en el año 2011.

Se sabe que el impacto de las actividades formativas desarrolladas con un formato tradicional profesor-alumno es mínimo, por lo que se ha apostado por estrategias formativas innovadoras (aprendizaje basado en problemas, lectura crítica de artículos

científicos para resolver escenarios clínicos reales, etc.) siempre que ha sido posible.

En la tabla 3 se describen globalmente las actividades formativas realizadas en los últimos años. El nivel de satisfacción alcanzado por los participantes de las actividades formativas ha sido muy alto.

En el Primer Informe de Evaluación de la Estrategia en Salud Mental en España se reconoce que la Región de Murcia es la única comunidad autónoma que dispone de un PFC específico de Salud Mental, cumpliendo la línea estratégica n.º 4, con un solo objetivo "Potenciar la formación de los y las profesionales del sistema sanitario para atender adecuadamente las necesidades de la población en materia de salud mental (Objetivo general 8)".

Tabla 1. Objetivos del Plan de Formación Continuada en Salud Mental – 2001 de la Región de Murcia

El presente Plan de Formación Continuada pretende alcanzar los siguientes objetivos:

1. El principal objetivo del Plan de Formación Continuada del Departamento de Salud Mental es el de contribuir a la mejora de la calidad en la atención a los problemas de Salud Mental que se prestan a la población murciana a través de la mejora de la competencia de los profesionales responsables de la misma.
2. Servir de marco de referencia para discutir, promover, desarrollar y mantener un Programa de Formación Continuada efectivo y eficaz, a la vez que atractivo y útil, para los profesionales a los que va dirigido.
3. Estimular y motivar los procesos de autoaprendizaje y de autoevaluación de los profesionales.
4. Promover la incorporación de actividades de formación continuada a las habituales de cada centro asistencial.
5. Promoción, junto a otras instituciones competentes, de las actividades docentes y de investigación en los diferentes grupos profesionales, centros y niveles asistenciales implicados en la atención sanitaria a los problemas de Salud Mental.
6. Motivar e implicar a los profesionales en la organización, impartición y desarrollo de los programas de Formación Continuada organizados o avalados por el Departamento de Salud Mental, con la finalidad de descentralizar, en la medida de lo posible, la organización y elaboración de futuros planes de formación y de las actividades formativas que se contemplen.
7. Facilitar y regular los recursos humanos, materiales y de financiación disponibles dedicados a la formación continuada, así como iniciar actividades destinadas a generarlos e incrementarlos.
8. Servir de eje para facilitar, coordinar e implicar a todos los recursos estructurales, económicos y humanos disponibles en la Región de Murcia (asistenciales, universitarios, sociedades científicas, empresas farmacéuticas...) en proyectos de Formación Continuada e investigación en temas que redunden en la mejora de la calidad de la competencia profesional y de la asistencia que se oferta desde los servicios públicos a la población de nuestra región.

Tomado de: <http://www.murciasalud.es/publicaciones.php?op=mostrar&tipo=grupos&id=29>

Tabla 2. Propuestas para la implantación del Plan de Formación Continuada

1. Difusión del primer Plan de Formación Continuada del Departamento de Salud Mental.
2. Promover la figura del Responsable de Docencia en cada uno de los Centros sanitarios.
3. Creación de una Comisión de Formación Continuada.
4. Motivación e implicación de los profesionales en las actividades del Programa de Formación Continuada.
5. Implantar sistemas eficaces de comunicación.1.
6. Acreditación u homologación de las actividades formativas organizadas o avaladas por el Departamento de Salud Mental.
7. Facilitar y mejorar el acceso a los recursos necesarios para una correcta Formación Continuada.

b) Mejoras en la formación sanitaria especializada de Psiquiatría, Psicología Clínica y Enfermería de Salud Mental: la Unidad Multiprofesional de Salud Mental de la Región de Murcia

Recientemente se ha publicado la experiencia de la UDM-SM en la Región de Murcia¹. En resumen, la UDM-SM ha sido la primera Unidad Docente Multiprofesional de Salud Mental acreditada en España desde la publicación del RD 183/2008, de 8 de febrero, por el que se determinan y clasifican las especialidades en Ciencias de la Salud y se desarrollan determinados aspectos del sistema de formación sanitaria especializada. La experiencia acumulada desde sus inicios en estrategias de formación sanitaria especializada basadas en el modelo de Educación Interprofesional (EIP) está sirviendo como referente regional (en la acreditación de otras unidades multiprofesionales) y nacional en otras comunidades autónomas.

c) Mejoras en el área de investigación en Salud Mental en la Región de Murcia

Se han utilizado tres estrategias claramente definidas para fomentar la investigación en Salud Mental:

- Formación en itinerarios formativos de investigación y de lectura

crítica de artículos científicos (figura 1 y tablas 4 y 5): se han organizado más de 30 actividades formativas en los últimos diez años que incluyen áreas como Bioestadística, Diseño y supervisión de proyectos de investigación, Gestores Bibliográficos y Salud Mental Basada en Evidencias. También se están organizando sesiones de lectura crítica de artículos científicos con los residentes de SM y con algunos grupos de profesionales que se ha materializado en un "Journal Club" en el Hospital Psiquiátrico Román Alberca en los últimos seis meses. Al mismo tiempo se ha participado en la elaboración de bibliografía de apoyo en la formación en la lectura crítica⁴.

- Elaboración de documentos estratégicos: a finales de 2007 se elaboraron las "Líneas Estratégicas para el Fomento y Potenciación de la Investigación en Salud Mental en la Región de Murcia 2008-18" con la participación de profesionales representantes de todos los establecimientos y centros sanitarios y de investigación de Murcia (documento no publicado).
- Elaboración de proyectos de investigación propios de la UDIF-SM (Anexo III: se han elaborado varios proyectos de investigación en diversas áreas: "Evaluación de la satisfacción del Aprendizaje

Tabla 3. Características de las actividades formativas realizadas en los 3 últimos años en el Plan de Formación Continua de la Subdirección General de Salud Mental

| | 2008 | 2009 | 2010 |
|--|--|--|---|
| CURSOS Área Gestión | <ol style="list-style-type: none"> 1. Mejora de la comunicación con el usuario en los servicios de Salud Mental 2. Prevención y manejo del estrés en el ámbito sanitario de Salud Mental | <ol style="list-style-type: none"> 1. Prevención y manejo del estrés 2. Diseño e implantación de la gestión por procesos | <ol style="list-style-type: none"> 1. Habilidades de gestión I |
| CURSOS Área Asistencial | <ol style="list-style-type: none"> 1. Terapia Interpersonal 2. Detección y tratamiento de violencia de género en Salud Mental 3. Evaluación neuropsicológica en Salud Mental 4. Entrevista motivacional 5. Introducción a la Psicogeriatría 6. Trastornos de la personalidad: visión transversal y multi-profesional 7. Intervención psicoterapéutica grupal para padres en Salud Mental infantojuvenil 8. Maltrato infancia: evaluación y tratamiento. Aplicación de nuevas tecnologías | <ol style="list-style-type: none"> 1. Tratamiento asertivo-comunitario 2. Tratamiento de la violencia género 3. La asistencia psicogeriatría (anulado) 4. Trastornos de personalidad 5. Riesgos psicopatológicos de la adopción | <ol style="list-style-type: none"> 1. Introducción a la terapia familiar sistémica 2. La asistencia psicogeriatría en los centros de Salud Mental 3. Tratamiento asertivo-comunitario 4. La violencia género: abordaje en Salud Mental 5. Abordaje grupal en salud mental infantojuvenil 6. Trastornos de personalidad 7. Terapia cognitivo-conductual para la esquizofrenia |
| CURSOS Área Metodología de Investigación y Acción Tutorial | <ol style="list-style-type: none"> 1. Curso avanzado aprendizaje basado en problemas (ABP) para tutores de residentes 2. Lectura crítica para tutores de la unidad docente de SM | <ol style="list-style-type: none"> 1. Introducción en habilidades de lectura crítica 2. Taller de iniciación a la investigación 3. ABP tutores | <ol style="list-style-type: none"> 1. Gestión de datos y SPSS 2. Formación en competencias tutoriales para tutores de residentes en Salud Mental 3. Taller Iniciación a la Investigación para tutores 4. Plan individualizado del residente 5. Evaluación formativa y sumativa del residente |

Continúa

Tabla 3. Características de las actividades formativas realizadas en los 3 últimos años en el Plan de Formación Continua de la Subdirección General de Salud Mental (cont.)

| | 2008 | 2009 | 2010 |
|---|---|------------------------------|------------------------------|
| Presupuesto Financiación INAP (€) | 17 304 | 16 121 | 24 395 |
| Número de horas docentes | 226 | 200 | 264 |
| % acreditados/homologados* | 100% homologados por Escuela de Administración Pública de la Región de Murcia | 100% Sistema Acreditador SNS | 100% Sistema Acreditador SNS |
| Número de créditos | Los cursos eran homologados INAP** | 34,2 | 47 |
| Media número de créditos | Homologados sin asignación de créditos. | 3.8 | 3.9 |
| % realizados | 100% | 90% | 100% |
| Número de alumnos | 320 | 289 | 274 |
| %Alumnos de Psiquiatría y Psicología Clínica | 40,3% | 71% | 55,10% |
| % alumnos de Enfermería. Trabajo Social y otros | 39,3% | 29% | 37,6% |

Basado en Evidencias” –Investigadora Principal [IP]: M.^a Luisa Pujalte², “La Violencia de Género en Salud Mental y Drogodependencias” –IP: Ascensión Garriga–, y el “Proyecto PEGASUS-Murcia” –IP: Fernando Navarro-Mateu–). Este

último proyecto, con financiación pública del Servicio Murciano de Salud, es un estudio de prevalencia de patología mental en una muestra de 4000 personas representativas de la población general con recogida de muestras biológi-

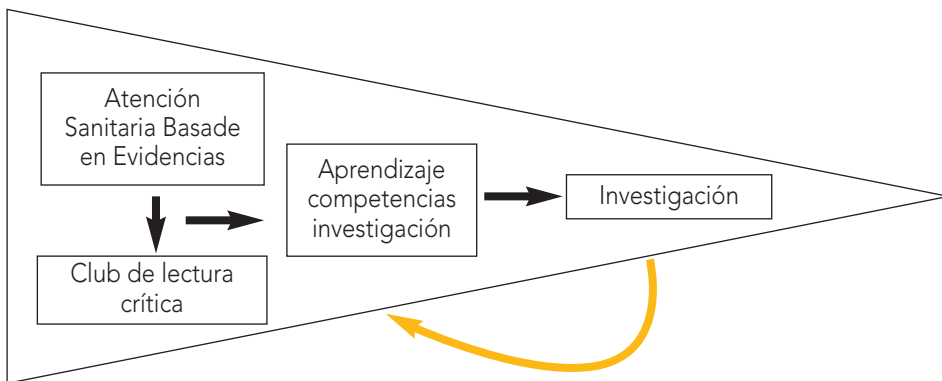


Figura 1. Itinerarios formativos en investigación en la UDIF-SM

Tabla 4. Itinerarios formativos en Investigación para residentes de la Unidad Docente Multiprofesional de Salud Mental (UDM-SM) de la Subdirección General de Salud Mental del Servicio Murciano de Salud según especialidades y años de especialidad

| | Duración Año R | Contenidos | Evaluación |
|---|--------------------------------|---|--|
| Metodología de la investigación (I, PTCR) | 20 h EIR MIR-1 PIR-1 | Introducción a la investigación Búsqueda bibliográfica Metodología cuantitativa Metodología cualitativa Práctica basada en la evidencia (GPC) | 1. Ejercicios durante el curso |
| Metodología investigación (II) | 30 h. EIR MIR-1 PIR-1 | Proyecto Investigación Bases datos Lectura crítica y Cat-Maker | 1. Ejercicios durante el curso 2. CAT en grupo (n=1) 3. Proyecto investigación (EIR) |
| Metodología investigación (III) | 30 h. MIR-2 PIR-2 | Bioestadística SPSS | 1. CAT en grupo (n=1) 2. Comunicación (n≥1) 3. Proyecto investigación (MIR/PIR) |
| Metodología investigación (IV) | 30 h. MIR-3 PIR-3 | Pruebas diagnósticas Evaluación Económica Publicación resultados | 1. CAT en grupo (n=1) 2. Comunicación (n≥1) y/o publicación 3. Memoria Investigación |
| - | MIR-4 PIR-4 | - | 1. CAT en grupo e individual (n=2) 2. Publicación 3. Memoria Investigación |

cas para crear un BioBanco regional. Se ha realizado la adaptación del instrumento diagnóstico internacional utilizado para España (en proceso de revisión) y la incorporación del IP al Consorcio Internacional de Epidemiología Psiquiátrica (ICPE)(<http://www.hcp.med.harvard.edu/wmh/>)³.

d) Mejoras resultado de la gestión del conocimiento en Salud Mental en la Región de Murcia (figuras 2 y 3)

Por la interacción de las tres áreas de conocimiento de la UDIF-SM

La gestión coordinada de las áreas de Formación Continuada (FC),

Investigación (I) y Formación Sanitaria Especializada (FSE) desde una misma unidad funcional ha facilitado la coordinación de iniciativas de mejora que repercuten en cada una de ellas. Como ejemplos se puede destacar dos ejemplos: 1) la organización de itinerarios formativos (PFC) en competencias tutoriales (FSE), en especial en el área de investigación (I) para facilitar la supervisión de los proyectos de los residentes (FSE), y 2) la investigación (I) de resultados en áreas de innovación docente (FSE), cuya formación inicial de los responsables se ha organizado con actividades formativas acreditadas (PFC).

Tabla 5. Itinerarios formativos en investigación para los tutores en el marco de la formación en competencias tutoriales

| Módulos | Contenido |
|---------|---|
| A | Aprendizaje basado en problemas |
| B | <p>Lectura crítica de artículos científicos y metodología de investigación</p> <p>Módulo B.1. Introducción a la lectura crítica de artículos científicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Elaboración de preguntas clínicas - Búsquedas bibliográficas - Lectura crítica de artículos científicos (metaanálisis, ECA, cohortes y casos y controles) <p>Módulo B.2. Introducción a la metodología de investigación</p> <ul style="list-style-type: none"> - Elaboración de un proyecto de investigación - Diseños de investigación - Bases de datos y análisis estadísticos mediante SPSS |
| C | <p>Formación en competencias generales de tutorización de residentes</p> <p>Módulo C.I</p> <ul style="list-style-type: none"> - Introducción a la figura del tutor referente - Gestión de Calidad (PTCR) - Salud, sociedad y cultura (PTCR) - Entrevistas formativas con el residente y elaboración del informe anual del tutor - Aspectos legales relacionados con la formación especializada <p>Módulo C.II</p> <ul style="list-style-type: none"> - Organización Sanitaria y Gestión clínica (PTCR) - Bioética (PTCR) - Instrumentos de evaluación del residente |

Por la interacción con otras áreas de gestión de la Subdirección General de Salud Mental y Asistencia Psiquiátrica: Servicio de Programas Asistenciales de Adultos y Rehabilitación y Área de Calidad Asistencial

Mediante la utilización de diversas estrategias formativas (PFC) se ha formado a los profesionales en determinadas áreas de conocimiento. Posteriormente los responsables del Servicio de Programas Asistenciales y de Calidad Asistencial han liderado diversos grupos de trabajo que han culminado en la elaboración de diferentes guías de práctica clínica basadas en evidencias (CPC) y se han vuelto a utilizar estrategias formativas (PFC) para difundir los documentos y facilitar su implantación, al mismo tiempo se han trabajado con los resi-

dentos (FSE) y se está evaluando su implantación (I).

Las GPC elaboradas son (nota: aquellas con un asterisco han sido aceptadas en GUIASALUD, el catálogo de GPC del Sistema Nacional de Salud): GPC de los Trastornos de la Alimentación*, GPC de los Trastornos Depresivos en Atención Primaria, GPC del Tratamiento de la Esquizofrenia en los Centros de SM (http://www.guiasalud.es/GPC/GPC_443_Esquizofrenia_Murcia.pdf), Protocolo de Relajación para Salud Mental, Protocolo de Enfermería de Continuidad de Cuidados en pacientes con Trastorno Mental Grave en Atención Primaria y Salud Mental, Actuación en Salud Mental con mujeres maltratadas por su pareja* (aceptada pero pendiente de publicación).

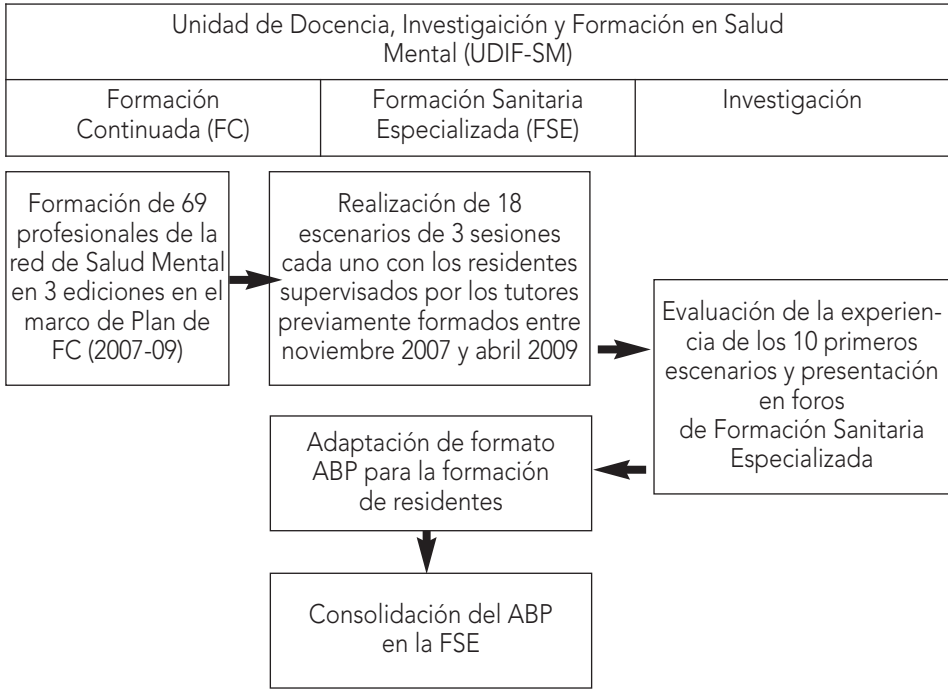


Figura 2. Flujograma de acciones realizadas para la introducción de innovaciones pedagógicas en la Formación Sanitaria Especializada: el Aprendizaje Basado en Problemas

Una estrategia similar se ha utilizado para la implantación de la Gestión de Procesos y del modelo EFQM en los centros dependientes de la SGSM.

e) Memoria de actividades y presupuesto de ingresos y gastos

La iniciativa del proyecto de la UDIF-SM es pública, dependiendo jerárquica y funcional y económicamente de la Subdirección General de Salud Mental del Servicio Murciano de Salud. Otras entidades que han colaborado en el proyecto son: la Dirección General de Planificación, Ordenación Sanitaria y Farmacéutica e Investigación de la Consejería de Sanidad y Consumo de Murcia, la Fundación para la Formación e Investigación Sanitarias (FFIS) de la Región de Murcia, la Asociación

Murciana de Salud Mental (AEN-Murcia).

Es difícil evaluar el impacto económico de este tipo de estrategias por la dificultad en evaluar los resultados obtenidos en relación a la mejora de la calidad asistencial y de la motivación e implicación de los nuevos especialistas y de los profesionales implicados en un proyecto institucional de esta envergadura.

Conclusiones

La creación de unidades de Gestión del Conocimiento requiere un apoyo institucional explícito y la incorporación de una planificación estratégica importante. La evaluación de los resultados de este tipo de iniciativas no

Subdirección General de Salud Mental. Servicio Murciano de Salud

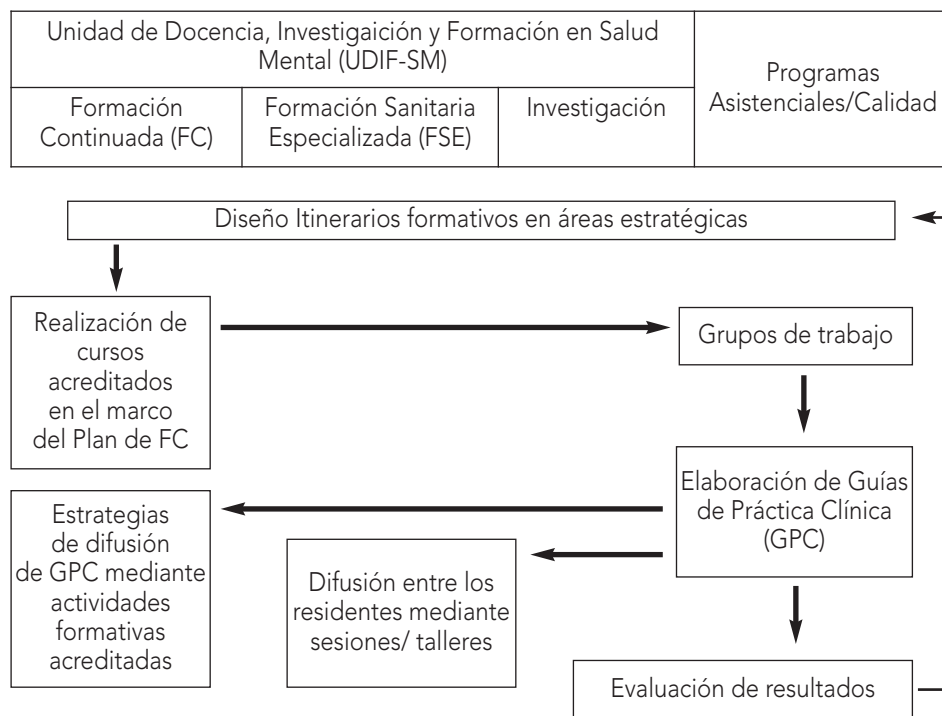


Figura 3. Flujograma de las interacciones entre las diferentes áreas de la UDIF-SM y las áreas de Programas Asistenciales y de Calidad en la Subdirección General de Salud Mental del Servicio Murciano de Salud

puede hacerse a corto, sino a medio y largo plazo. Sin embargo, los efectos obtenidos y relacionados con la motivación, reconocimiento, implicación de los profesionales redundan en una mejora de la calidad asistencial ofrecida a los usuarios del sistema sanitario.

Los resultados expuestos y la experiencia acumulada en la UDIF-SM de la Región de Murcia pueden contribuir al debate sobre este tipo de experiencias en gestión en las organizaciones sanitarias.

Agradecimientos

A todos nuestros compañeros que han hecho posible desarrollar un pro-

yecto complejo e innovador con su participación activa en todas y cada una de las actividades organizadas (coordinadores de cursos específicos, formadores de formadores, tutores y colaboradores docentes de psiquiatría, psicología clínica y enfermería de salud mental, miembros de la Comisión de Docencia y de las respectivas Subcomisiones de las especialidades y como docentes de los cursos impartidos a los residentes), en especial a Julio C. García Sancho y a Josefina Celdrán Llorente como responsables del Programa de Adultos y de Rehabilitación y de Calidad Asistencial respectivamente. A los residentes por su implicación y colaboración en una iniciativa de la cual forman parte en todos sus niveles de participación

para iniciar un camino hacia la excelencia profesional en la atención de los pacientes, objetivo final de la organización asistencial y docente. A Francisco Molina Durán por su apoyo institucional desde la Dirección General de Planificación, Ordenación Sanitaria y Farmacéutica e Investigación de la Consejería de Sanidad y Consumo de la Región de Murcia

Bibliografía

1. Navarro-Mateu F, Pujalte Martínez ML, Garriga Puerto A, Morán Sánchez I, Ruiz Martínez AM. Las Unidades Docentes Multiprofesionales: una oportunidad de mejora en la formación sanitaria especializada. *Gest y Eval Cost Sanit.* 2010; 11(4): 33-45 [en línea]. Disponible en <http://www.fundacionsigno.com/archivos/publicaciones/2010r%2011%204%20p33.pdf>
2. Pujalte Martínez ML, Garriga Puerto A, Navarro Mateu F. 11.º Congreso Virtual de Psiquiatría-Interpsiquis 2010, Aprendizaje Basado en Problemas (ABP) en la formación especializada multiprofesional de salud mental [en línea]. Disponible en www.interpsiquis.com/cronograma.php
3. Navarro-Mateu F, Morán-Sánchez I, Alonso J, Tormo MJ, Pujalte ML, Garriga A, et al. Cultural adaptation of the Latin American version of the WHO Composite International Diagnostic Interview (WHO-CIDI) (v 3.0) for use in Spain. *BMC Psychiatry* (submitted).
4. Sánchez MC, Navarro-Mateu F, Castillo MD, Menárguez JA, Sánchez JA (ed.). *Atención Sanitaria Basada en la Evidencia. Su aplicación a la práctica clínica.* Consejería de Sanidad de la Región de Murcia. Murcia, 2007. [en línea]. Disponible en http://www.murciasalud.es/publicaciones.php?op=mostrar_publicacion&id=103&idsec=88