

Patronato de la Fundación Signo

Presidenta: Elena Miravalles González. Secretario General: Ángel J. Pérez Gómez. Vocales: Ignacio Ayerdi Salazar, José Barea Tejeiro, Javier Barreiro González, Diego Falcón Vizcaino, Carlos Fernández Rodríguez, Alfredo García Iglesias, Eduardo García Prieto, Carmen Hernando de Larramendi Martínez, Jesús Hernández Díaz, Félix Mata Fuentes, Ginés Madrid García, Regina Múzquiz Vicente-Arche, Josep Pomar Reynés, Luis Rodríguez Padial, Pere Soley i Bach.

Delegados autonómicos

Félix Mata Fuentes y José L. Temes Montes (Andalucía)	(Canarias)	Xavier Saball Bruells y Pere Soley i Bach (Cataluña)	Juan J. Muñoz González, Carlos Sangregorio Yáñez y Marisol Zuzurregui Gironés (Madrid)
Miguel Carroquino Bazán (Aragón)	Fidel Fernández Fernández (Cantabria)	Isabel González Álvarez y Luis Rosado Bretón (Comunidad Valenciana)	Ginés Madrid García (Murcia)
Mario González González, Fernando Gallego Rodríguez y Juan Ortiz Fuentes (Asturias)	Eduardo García Prieto (Castilla y León)	Francisco J. Rubio Blanco (Extremadura)	Maite Artazcoz Sanz (Navarra)
Francisco Cárceles Guardia, Biel Fortuny Organs y Carles Ricci (Balears)	Jesús Hernández Díaz, Luis Rodríguez Padial y José Luis de Sancho Martín, (Castilla-La Mancha)	y Alfredo García Iglesias (Galicia)	Fernando Astorqui Zabala, Pablo López Arbeloa y Santiago Rabanal Retolaza (País Vasco)
José Manuel Baltar Trabazo, Mercedes Cueto y José M. Sánchez Hernández	Javier Barreiro González, Xavier Corbella Virós, Jaume Raventós Monjo,	Carmen Sáenz Pastor (La Rioja)	
		Juan C. Alonso Punter, Rosa Bermejo Pareja, Javier Elviro Peña,	

Consejo Editorial

Diego Falcón Vizcaino, Elena Miravalles González y Ángel J. Pérez Gómez (Director de Monográficos)

Referees

Cristóbal Aguilera Gamiz	Fidel Fernández Fernández	de Larramendi Martínez	Francisco Pérez Vega
Julián Alcaraz	Juan J. Fernández Martínez	Alberto José Ibarra Peláez	María A. Quintana Cortijo
Antonio Alemany López	Manuel F. Fernández Miera	Octavio Jiménez Ramos	Santiago Rabanal Retolaza
Juan Carlos Alonso Punter	Tomás S. Fernández Pérez	Alfonso Landin Trujillo	Carles Ricci Voltes
Beatriz Álvarez Cueto	Jerónimo Forteza Vila	Evelia Lemes Castellano	Félix Rivera Sanz
Ana Luisa Álvarez Falcón	Biel Fortuny Organs	Cristina Leube Jiménez	Luis Rodríguez Padial
Victoria Álvarez Santullano	Jorge Frenxet Gilart	Rafael López López	Pedro M. Rodríguez Suárez
Carmen Amado Aller	Sebastián Fuentes Trajano	Purificación López Martínez	David Rojas Escalera
Amalia Andrade Olivieri	Amparo María Fuego García	Raquel López Reneo	Luis Rosado Bretón
Pablo Arbeloa López	Alfredo García Díaz	Antonio López Urrutia	Francisco J. Rubio Blanco
José Antonio Arranz Velasco	Alfredo García Iglesias	Jesús López-Torres Hidalgo	Álvaro Ruibal Morell
Ernesto Barrera Linares	Dulce García Lemos	Ginés Madrid García	Carmen Sáenz Pastor
Pedro Betancor León	Montserrat García Minguillan	Miguel A. Mañez Ortiz	María Salinas La Casta
Oscar Blanco Ramos	José Ángel García Ruiz	Begoña Martínez Arguelles	Isabel Sampedro García
Ana Josefa Bordón Romero	Joan Goya Beltrán	Dora Medina Estévez	José M. Sánchez Hernández
Eduardo Cabanas Moreno	Alejandra Gil Redrado	Domingo Medina García	José Luis Sánchez Plaza
Ángeles Cabria	Josep María Giménez Pérez	Jesús Menéndez Fernández	Carmelo Santana Iriarte
Charo Cardenal de la Nuez	Juan Gómez Gerique	Carlos Modrego Alejandre	Miguel A. Santana Rodríguez
Miguel Cardona Reyes	Juan J. Gómez-Reino	Antonio Monreal Híjar	María Cruz Sanz González
Miguel Carroquino Bazán	Carnota	Francisco Morado	José María Solís Amino
Felipe Casanueva Freijo	Isabel González Álvarez	César Moris de la Tassa	Francis Sosa Suárez
José Castillo Sánchez	Carlos González Hermoso	Juan José Muñoz González	José Juan Suárez Ramos
María Jesús Cuesta Núñez	José R. González Juanatey	Andrés Muñoz Soto	Soledad Suárez Rancel
Irune Echevarría San Juan	Aurora González Manso	Manuel Nicolás	María Luisa Tamayo Canillas
Leopoldo Elvira Peña	José R. González-Escalada	Juan Francisco Nieto Pajares	Santiago Thovar Bermejo
Javier Elviro Peña	Castellón	Ignacio Noguer	José M. Vázquez Rodríguez
Diego Falcón Vizcaino	Carmen Guindeo Casaus	Berta Ortiga Fontgivell	Alberto Vegas Miguel
Xavier Feliu Román	Jesús Hernández Díaz	Nuria Pau Llobera	María S. Zuzurregui Gironés
	Carmen Hernando	Angel J. Pérez Gómez	

©Fundación Signo

Edición, suscripción y publicidad: Fundación Signo. C/ Infanta Mercedes 92, bajo
28020 Madrid. Tel.: 91 579 58 32 • www.fundacionsigno.com
e-mail: fundacionsigno@telefonica.net

ISSN: 1577-3558

Depósito legal: M-30689-2000

Soporte válido: 312-R-CM

Periodicidad trimestral

Bases de datos: Publicación incluida en Índice XXI-Directorio Nacional de Publicaciones. Solicitada inclusión en el Índice Bibliográfico Español de Ciencias de la Salud (IBECS).

Tarifa 2013

Suscripción individual (1 ejemplar): 45 €

Suscripción institucional (5 ejemplares): 200 €

Precio por ejemplar: 12 €

Realización e impresión: Exlibris Ediciones, S.L.

El objeto de la Fundación Signo es garantizar un espacio independiente, seguro y activo de libertad de pensamiento y acción, fundamentado en el respeto a los derechos y valores de las personas, que haga llegar a los profesionales y a la sociedad las herramientas necesarias para evaluar y mejorar la gestión sanitaria.

La revista *Gestión y Evaluación de Costes Sanitarios* sigue esa vocación con el afán de implicar a todos los agentes involucrados, haciendo llegar las soluciones desde donde se producen a donde se necesitan.

La revista *Gestión y Evaluación de Costes Sanitarios* es una revista abierta a todas las opiniones, pero no necesariamente se identifica con las de sus colaboradores.

Editorial

- Iniciativas en evaluación y coste efectividad
Eguizábal Eguizábal MA 615

Punto de encuentro

- El liderazgo de los profesionales y la eficiencia del sistema nacional de salud
Burón Llamazares JL, Casado Vicente V, Delgado Ruiz E, Fernández Rodríguez C, Ibáñez Rodríguez C, López Iglesias R, Pinilla Sánchez JM, San Miguel Izquierdo J, San Román Calvar A, Bengoa Rentería R, Sáez Aguado AM, Pérez Gómez AJ 617

Proceso asistencial del Paciente

- Proyecto hospitalario para un proceso asistencial integrado y multidisciplinar en la sepsis grave y shock séptico: Código Sepsis
Gandía Martínez F, Andaluz Ojeda D y Grupo de Trabajo Multidisciplinar en Código Sepsis 635

- Gestión por procesos de la artrosis de rodilla o cadera para su atención integrada en los distintos niveles asistenciales
Matía Cubillo AC, Posadas Alonso FJ, Zancajo Pernía MA, del Canto Iglesias Francisco, Martín Hernández JA, Galán Martín MA 651

- La gestión quirúrgica según niveles de complejidad: un modelo que se espera eficiente
Casanovas Biosca N, Puig Taberner E, Cruz Oliveras A, Martos Rodríguez A, Mate García X, García Bernis JI 675

Proceso médico-administrativo y de información al paciente

- Estudio de la accesibilidad telefónica en las consultas externas de un centro hospitalario
Fernández Lobato R, Cruz Bermúdez JL, García Berrocal JR, Saíz Rojo A, Casas Requejo J, Alcaraz Esteban M 685

Gestión de la logística, aprovisionamiento y suministros

- Gestión de costes en la hostelería hospitalaria: eficacia y eficiencia en la contención del gasto
Parrado Cuesta MS, Santos Flórez EM, Burón Llamazares JL 697

Planificación estratégica y empresa

- EFQM como motor de mejora continua en aspectos ambientales y sociales
González Revaldería J, Raposo Llobet F, Tabasco Hernández N, Vivas Marabel J, Rodríguez Jiménez J, Herranz Quintana R, Villoria López C 711

Editorial

- Iniciativas en evaluación y coste efectividad**
Eguizábal Eguizábal MA 607

Meeting point

- Professional leadership and efficiency of the national health system**
Burón Llamazares JL, Casado Vicente V, Delgado Ruiz E, Fernández Rodríguez C, Ibáñez Rodríguez C, López Iglesias R, Pinilla Sánchez JM, San Miguel Izquierdo J, San Román Calvar A, Bengoa Rentería R, Sáez Aguado AM, Pérez Gómez AJ 617

Patient care process

- Hospital project for integrated, multidisciplinary care process in severe sepsis and septic shock: sepsis code**
Gandía Martínez F, Andaluz Ojeda D y Grupo de Trabajo Multidisciplinar en Código Sepsis 635

- Process management of osteoarthritis of the knee or hip for its integrated care at different levels**
Matía Cubillo AC, Posadas Alonso FJ, Zancajo Pernía MA, del Canto Iglesias Francisco, Martín Hernández JA, Galán Martín MA 651

- The surgical management by levels of complexity: an efficient model that is expected**
Casanovas Biosca N, Puig Taberner E, Cruz Oliveras A, Martos Rodríguez A, Mate García X, García Bernis JI 675

Medical and administrative process and patient information

- Telephone accessibility study in outpatient hospital**
Fernández Lobato R, Cruz Bermúdez JL, García Berrocal JR, Saíz Rojo A, Casas Requejo J, Alcaraz Esteban M 685

Logistics, procurement and supplies management

- Cost management in hospitality hospitable: effectiveness and efficiency in expenditure restraint**
Parrado Cuesta MS, Santos Flórez EM, Burón Llamazares JL 697

Strategic planning and business

- EFQM as improvement engine in social and environmental areas**
González Revaldería J, Raposo Llobet F, Tabasco Hernández N, Vivas Marabel J, Rodríguez Jiménez J, Herranz Quintana R, Villoria López C 711