

## Editorial

- No atribuyamos a la crisis nuestros fracasos

## Proceso asistencial del Paciente

- El reto de la cronicidad en Euskadi: el proyecto de estratificación poblacional
- Impacto de la implementación del cribado combinado de trisomía 21 en la tasa de procedimientos invasivos de diagnóstico prenatal y sus repercusiones económicas
- Estudio de Comparabilidad de Indicadores de Monitorización para la Gestión del Laboratorio Clínico
- Estudio descriptivo de la etiología en las mujeres víctimas de violencia de género de un centro de salud urbano de Castilla y León

## Gestión de las tecnologías y las TIC

- El uso de la Historia Clínica Electrónica en los Hospitales Españoles

## Gestión de Recursos Humanos

- Actuación conjunta frente a las agresiones al personal de los centros sanitarios: El Observatorio de Agresiones de la Gerencia Regional de Salud de Castilla y León
- Evaluación de la participación de Castilla-La Mancha en un programa de intercambio europeo de profesionales en gestión sanitaria (HOPE)

## Planificación estratégica y empresa

- Mesa de debate: El paciente lo primero
- Mesa de debate: Coste, eficiencia, productividad y calidad, una sinergia necesaria
- Unidad de contratación administrativa. Proceso de implantación de la norma UNE-EN-ISO 9001-2008





# ¿Cuál es el mejor tratamiento?

La vida escribe las preguntas.  
Nosotros buscamos respuestas.

Nuestras innovaciones  
benefician a millones de personas:  
alivian el dolor y mejoran  
la calidad de vida.  
Proporcionamos esperanza.



*Innovación para la salud*

## INDICACIONES GENERALES

- Pueden optar a los Premios Profesor Barea todas las Instituciones públicas o privadas relacionadas con el sector sanitario.
- Los Premios están destinados a proyectos inéditos, finalizados o en fase avanzada de desarrollo que supongan una mejora sustancial en la gestión y evaluación de costes sanitarios.
- Además de los premios económicos, los trabajos finalistas serán publicados por la Fundación Signo.
- El plazo para la presentación de trabajos finaliza el 28 de febrero de 2013.
- La entrega de los Premios en todas sus modalidades se realizará en mayo de 2013.
- En caso de cualquier duda contacte por favor con nosotros en [www.fundacionsigno.com](http://www.fundacionsigno.com) o en [secretaria@fundacionsigno.com](mailto:secretaria@fundacionsigno.com)

## MODALIDADES DE PARTICIPACIÓN

1. Los Centros Sanitarios como Empresas de Servicios: Gestión Global
  - Cada Entidad podrá presentar únicamente un proyecto
  - El premio está dotado con 3.000 euros
2. Proyectos multientidad
  - Cada Proyecto debe venir presentado por más de dos entidades
  - El premio está dotado con 3.000 euros
3. Gestión de un Área de conocimiento
  - No existe límite en el número de trabajos
  - El premio está valorado en 2.000 euros
4. Innovación, desarrollo y nuevas tecnologías
  - No existe límite en el número de trabajos
  - El premio está valorado en 2.000 euros

## JURADO

- D<sup>a</sup> Margarita Alfonsel Jaén
- D<sup>a</sup> Ángeles Amador Millán
- D. Josep María Capdevila i Miravert
- D. José Ignacio Echániz Salgado
- D. Alfredo García Iglesias
- D. Fernando Lamata Cotanda
- D<sup>a</sup>. Elena Miravalles González
- D. Gregorio Peces Barba Martínez
- D. José Manuel Romay Beccaría
- D. José María Segovia de Arana
- D. Jerónimo Saavedra Acevedo
- D. Xavier Trias i Vidal de Llobatera
- D. Juan Velarde Fuertes

## Asesoras Técnicas

- D<sup>a</sup> Carmen Pérez Mateos
- D<sup>a</sup> Isabel Prieto Yerro



Para más información  
[www.fundacionsigno.com](http://www.fundacionsigno.com)

# Premios Profesor Barea

11 edición

mayo  
2013



## **Los éxitos de todos los días.**

Nuestro deseo de ofrecer el mejor cuidado al paciente nos ha obligado a descubrir una tecnología más sofisticada y que simplificara nuestras vidas. Hemos logrado una gran excelencia clínica, equilibrado nuestro presupuesto y disponemos de más tiempo para centrarnos en el paciente. Conseguir más con menos esfuerzo. Esto sí tiene sentido.

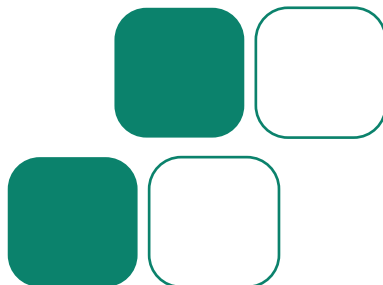
[www.philips.es](http://www.philips.es)

**PHILIPS**



**Un objetivo común:**

**implusar la innovación y el desarrollo  
del sector tecnológico sanitario**





Todos manejamos innumerables documentos; desde planes estratégicos hasta ordenes de trabajo para mantenimiento, pasando por protocolos clínicos o folletos informativos para pacientes...

La posibilidad de consultar los trabajos realizados en otras entidades se convierte en un elemento facilitador a la hora de seleccionar referentes, desarrollar nuestros propios documentos o aprender de los mejores.

Para ello, solicitamos tu colaboración aportando aquellos documentos que consideréis interesante compartir con la comunidad virtual del espacio SIGNO



# Bazar

## Librería virtual de gestión sanitaria

### PREMIOS DE OTOÑO PREMIOS DE OTOÑO

Optan todas las personas e Instituciones públicas o privadas relacionadas con el sector sanitario, que hayan aportado documentos para compartir con la comunidad virtual del espacio SIGNO. El plazo para la presentación de trabajos finaliza: el 21 de DICIEMBRE de 2012.

Más información en [www.fundacionsigno.com](http://www.fundacionsigno.com)

## Patronato de la Fundación Signo

Presidenta: Elena Miravalles González. Secretario General: Ángel J. Pérez Gómez. Vocales: Ignacio Ayerdi Salazar, José Barea Tejeiro, Javier Barreiro González, Diego Falcón Vizcaíno, Carlos Fernández Rodríguez, Alfredo García Iglesias, Eduardo García Prieto, Carmen Hernando de Larramendi Martínez, Jesús Hernández Díaz, Félix Mata Fuentes, Ginés Madrid García, Regina Múzquiz Vicente-Arche, Josep Pomar Reynés, Luis Rodríguez Padial, Pere Soley i Bach.

## Delegados autonómicos

Félix Mata Fuentes y José L. Temes Montes (Andalucía)	(Canarias)	Xavier Saball Bruells y Pere Soley i Bach (Cataluña)	Juan J. Muñoz González, Carlos Sangregorio Yáñez y Marisol Zuzurregui Gironés (Madrid)
Miguel Carroquino Bazán (Aragón)	Fidel Fernández Fernández (Cantabria)	Isabel González Álvarez y Luis Rosado Bretón (Comunidad Valenciana)	Ginés Madrid García (Murcia)
Mario González González, Fernando Gallego Rodríguez y Juan Ortiz Fuentes (Asturias)	Eduardo García Prieto y Carlos Fernández Rodríguez (Castilla y León)	Francisco J. Rubio Blanco (Extremadura)	Maitte Artazcoz Sanz (Navarra)
Francisco Cárceles Guardia, Biel Fortuny Organs y Carles Ricci (Balears)	Jesús Hernández Díaz, Luis Rodríguez Padial y José Luis de Sancho Martín, (Castilla-La Mancha)	y Alfredo García Iglesias (Galicia)	Fernando Astorqui Zabala, Pablo López Arbeloa y Santiago Rabanal Retolaza (País Vasco)
y José Manuel Baltar Trabazo, Mercedes Cueto y José M. Sánchez Hernández	Javier Barreiro González, Xavier Corbella Virós, Jaume Raventós Monjo,	Carmen Sáenz Pastor (La Rioja)	
		Juan C. Alonso Punter, Rosa Bermejo Pareja, Javier Elviro Peña,	

## Consejo Editorial

Diego Falcón Vizcaíno, Elena Miravalles González y Ángel J. Pérez Gómez (Director de Monográficos)

## Referees

Cristóbal Aguilera Gamiz	Fidel Fernández Fernández	de Larramendi Martínez	Francisco Pérez Vega
Julián Alcaraz	Juan J. Fernández Martínez	Alberto José Ibarra Peláez	María A. Quintana Cortijo
Antonio Alemany López	Manuel F. Fernández Miera	Octavio Jiménez Ramos	Santiago Rabanal Retolaza
Juan Carlos Alonso Punter	Tomás S. Fernández Pérez	Alfonso Landin Trujillo	Carles Ricci Voltes
Beatriz Álvarez Cueto	Jerónimo Forteza Vila	Evelia Lemes Castellano	Félix Rivera Sanz
Ana Luisa Álvarez Falcón	Biel Fortuny Organs	Cristina Leube Jiménez	Luis Rodríguez Padial
Victoria Álvarez Santullano	Jorge Frexenet Gilart	Rafael López López	Pedro M. Rodríguez Suárez
Carmen Amado Aller	Sebastián Fuentes Trajano	Purificación López Martínez	David Rojas Escalera
Amalia Andrade Olivie	Amparo María Fueyo García	Raquel López Reneo	Luis Rosado Bretón
Pablo Arbeloa López	Alfredo García Díaz	Antonio López Urrutia	Francisco J. Rubio Blanco
José Antonio Arranz Velasco	Alfredo García Iglesias	Jesús López-Torres Hidalgo	Álvaro Ruibal Morell
Ernesto Barrera Linares	Dulce García Lemos	Ginés Madrid García	Carmen Sáenz Pastor
Pedro Betancor León	Montserrat García Minguillan	Miguel A. Mañez Ortiz	María Salinas-La Casta
Óscar Blanco Ramos	José Ángel García Ruiz	Begoña Martínez Arguelles	Isabel Sampedro García
Ana Josefa Bordón Romero	Joan Gaya Beltrán	Dora Medina Estévez	José M. Sánchez Hernández
Eduardo Cabanas Moreno	Alejandra Gil Redrado	Domingo Medina García	José Luis Sánchez Plaza
Ángeles Cabria	Josep María Giménez Pérez	Jesús Menéndez Fernández	Carmelo Santana Iriarte
Charo Cardenal de la Nuez	Juan Gómez Gerique	Carlos Modrego Alejandre	Miguel A. Santana Rodríguez
Miguel Cardona Reyes	Juan J. Gómez-Reino	Antonio Monreal Híjar	María Cruz Sanz González
Miguel Carroquino Bazán	Carnota	Francisco Morado	José María Solís Amino
Felipe Casanueva Freijo	Isabel González Álvarez	César Moris de la Tassa	Francis Sosa Suárez
José Castillo Sánchez	Carlos González Hermoso	Juan José Muñoz González	José Juan Suárez Ramos
María Jesús Cuesta Núñez	José R. González Juanatey	Andrés Muñoz Soto	Soledad Suárez Rancel
Irene Echevarría San Juan	Aurora González Manso	Manuel Nicolás	María Luisa Tamayo Canillas
Leopoldo Elvira Peña	José R. González-Escalada	Juan Francisco Nieto Pajares	Santiago Thovar Bermejo
Javier Elviro Peña	Castellón	Ignacio Noguer	José M. Vázquez Rodríguez
Diego Falcón Vizcaíno	Carmen Guindeo Casasus	Berta Ortega Fontgivell	Alberto Vegas Miguel
Xavier Feliu Román	Jesús Hernández Díaz	Nuria Pau Llobera	María S. Zuzurregui Gironés
	Carmen Hernando	Angel J. Pérez Gómez	

©Fundación Signo

Edición, suscripción y publicidad: Fundación Signo. C/ Infanta Mercedes, 92, bajo,  
28020 Madrid. Tel.: 91 579 58 32 • [www.fundacionsigno.com](http://www.fundacionsigno.com)  
e-mail: [fundacionsigno@telefonica.net](mailto:fundacionsigno@telefonica.net)

ISSN: 1577-3558

Depósito legal: M-30689-2000

Soporte válido: 312-R-CM

Periodicidad trimestral

**Bases de datos:** Publicación incluida en Índice XXI-Directorio Nacional de Publicaciones. Solicitada inclusión en el Índice Bibliográfico Español de Ciencias de la Salud (IBECS).

### Tarifa 2012

Suscripción individual (1 ejemplar): 45 €

Suscripción institucional (5 ejemplares): 200 €

Precio por ejemplar: 12 €

Realización e impresión: Exlibris Ediciones, S.L.

El objeto de la Fundación Signo es garantizar un espacio independiente, seguro y activo de libertad de pensamiento y acción, fundamentado en el respeto a los derechos y valores de las personas, que haga llegar a los profesionales y a la sociedad las herramientas necesarias para evaluar y mejorar la gestión sanitaria.

La revista *Gestión y Evaluación de Costes Sanitarios* sigue esa vocación con el afán de implicar a todos los agentes involucrados, haciendo llegar las soluciones desde donde se producen a donde se necesitan.

La revista *Gestión y Evaluación de Costes Sanitarios* es una revista abierta a todas las opiniones, pero no necesariamente se identifica con las de sus colaboradores.



## Editorial

- No atribuyamos a la crisis nuestros fracasos**  
Consejo Editorial 471-2

## Proceso asistencial del Paciente

- El reto de la cronicidad en Euskadi: el proyecto de estratificación poblacional**  
Orueta Mendia J, Mateos M, Barrio I, Nuño Solinís R 473-83
- Impacto de la implementación del cribado combinado de trisomía 21 en la tasa de procedimientos invasivos de diagnóstico prenatal y sus repercusiones económicas**  
Gómez Manrique A, Ávila Padilla S, Abarca Martínez LJ, Villalón Villarroel MC, García Sagredo JM, Repollés Escarda M 485-95
- Estudio de Comparabilidad de Indicadores de Monitorización para la Gestión del Laboratorio Clínico**  
Salinas La Casta M, López-Garrigós M, Laíz Marro B, Marcaida G, Ortuño M, Díaz J, Rodríguez-Borja E, Aguado C, Carratalá A, Chinchilla V, Yago M, Guaita M, Esteban A, Lorente MA, Uris Selles J 497-503
- Estudio descriptivo de la etiología en las mujeres víctimas de violencia de género de un centro de salud urbano de Castilla y León**  
Gallego Peláez MC, San José Alonso J 505-12

## Gestión de las tecnologías y las TIC

- El uso de la Historia Clínica Electrónica en los Hospitales Españoles**  
Ortiga B, Pérez AJ, Blanco García MG, Calvo M, Castro P, Cortés A, Costas M, Falcón D, García-Eroles L, García-Iglesias A, Hernández J, Martínez S, Miravalles E, Sánchez C, Soley P 513-24

## **Gestión de Recursos Humanos**

**Actuación conjunta frente a las agresiones al personal de los centros sanitarios: El Observatorio de Agresiones de la Gerencia Regional de Salud de Castilla y León**  
Vázquez Boyero E, Roig Valdivieso J 525-36

**Evaluación de la participación de Castilla-La Mancha en un programa de intercambio europeo de profesionales en gestión sanitaria (HOPE)**  
Fernández-Martín J, Baón-Pérez B, Solas-Gaspar O, Ruiz de la Sierra Martín-Gil A 537-44

## **Planificación estratégica y empresa**

**Mesa de debate: El paciente lo primero**  
Juárez Peláez E, Barragán García B, Audicana Uriarte J, Rabanal Retolaza S 545-58

**Mesa de debate: Coste, eficiencia, productividad y calidad, una sinergia necesaria**  
Peiró Moreno S, Martínez Ibáñez V, Ricci Voltres C, Raventós Monjo J 559-74

**Unidad de contratación administrativa. Proceso de implantación de la norma UNE-EN-ISO 9001-2008**  
Parrado Cuesta MS, Santos Flórez EM, Alonso Valbuena C, Hernando González J, Iglesias Castro J, Sánchez Fernández MC, Burón Llamazares JL 575-88

# Contents

## Editorial

- Don't attribute our failures to the crisis**  
Consejo Editorial 471-2

## Patient care process

- The challenge of chronicity in the Basque Country: stratification of the population project**  
Orueta Mendia J, Mateos M, Barrio I, Nuño Solinís R 473-83

- Impact of the implementation of combined screening for trysomy 21 on the rate of invasive prenatal diagnostic procedureds and economic implications**  
Gómez Manrique A, Ávila Padilla S, Abarca Martínez LJ, Villalón Villarroel MC, García Sagredo JM, Repollés Escarda M 485-95

- Comparability Study Monitoring Indicators for the Management of Clinical Laboratory**  
Salinas La Casta M, López-Garrigós M, Laíz Marro B, Marcaida G, Ortuño M, Díaz J, Rodríguez-Borja E, Aguado C, Carratalá A, Chinchilla V, Yago M, Guaita M, Esteban A, Lorente MA, Uris Selles J 497-503

- Descriptive study of the aetiology of female victims of gender violence at an urban health centre in Castilla y León**  
Gallego Peláez MC, San José Alonso J 505-12

## Technologies and ICT management

- Use of Electronic Health Records in Spanish Hospitals**  
Ortiga B, Pérez AJ, Blanco García MG, Calvo M, Castro P, Cortés A, Costas M, Falcón D, García-Eroles L, García-Iglesias A, Hernández J, Martínez S, Miravalles E, Sánchez C, Soley P 513-24

## **Human Resources management**

### **Joint action to combat violence against health workers: The Violence Watchdog at the Castilla y León Regional Health Service**

Vázquez Boyero E, Roig Valdivieso J 525-36

### **Evaluation of the Spanish Castilla-La Mancha Region participation in an exchange programme for health care management professionals (HOPE)**

Fernández-Martín J, Baón-Pérez B, Solas-Gaspar O,  
Ruiz de la Sierra Martín-Gil A 537-44

## **Strategic planning and business**

### **Panel Discussion: The patient comes first**

Juárez Peláez E, Barragán García B, Audicana Uriarte J, Rabanal Retolaza S 545-58

### **Panel Discussion: cost, efficiency, productivity and quality, a necessary synergy**

Peiró Moreno S, Martínez Ibáñez V, Ricci Voltes C,  
Raventós Monjo J 559-74

### **Unit of administrative contracting. Process of implantation of the norm UNE-EN-ISO 9001-2008**

Parrado Cuesta MS, Santos Flórez EM, Alonso Valbuena C,  
Hernando González J, Iglesias Castro J, Sánchez Fernández MC,  
Burón Llamazares JL 575-88

# No atribuyamos a la crisis nuestros fracasos

Consejo Editorial

Fundación Signo. Madrid.

En esta época dominada por la crisis, las frases de Einstein llamando a trabajar para superarla han aparecido por todos los lados. La fórmula de “no pretender que las cosas cambien si siempre hacemos lo mismo” adquiere especial relevancia una vez más, porque además de ser una evidencia, muestra con elegancia una vieja y negativa fórmula de contenido popular, la de tropezar dos veces con la misma piedra. Existe un relativo consenso sobre que el Sistema Nacional de Salud requiere una profunda reforma y que lleva en relación a otras entidades y empresas públicas y privadas más de veinte años de retraso. Recordemos la Comisión para la revisión del Sistema Nacional de Salud y las tendencias de su entorno en el momento actual y de cara al futuro (Informe Abril, 1991) y sus diferentes secuelas a lo largo de todos estos años, o los estudios del Profesor Barea de esa misma década afirmando, casi en términos Malthusianos, la crisis de la Seguridad Social para esta época.

“El inconveniente de las personas y los países es la pereza para encontrar las salidas y las soluciones” dice Einstein, y esa es una verdad que también parece repetirse ahora. Frente a la crisis se

apuesta por la “privatización” como bálsamo de Fierabrás y como una muestra más de esa pereza. Privatización y socialización son fórmulas repetidas en la historia que aseguran poco por sí mismas. El SNS puede seguir funcionando como tal, mientras su financiación siga siendo pública, de hecho, pública y privada han coexistido con participaciones variables todos estos años, sin que tengamos una idea clara de su implicación en la crisis. De hecho, pocas cosas tenemos claras excepto, quizá, que todos los proyectos emprendidos en sanidad han sido clamorosos éxitos. No existe bibliografía del fracaso y en consecuencia hemos aprendido muy poco.

La Fundación Signo reproduce en su página web una entrevista realizada por The Scientist al congresista representante de Nueva Jersey, Rush Holt, quien declaraba que “la ciencia no es la única manera de conocer las cosas. A través de la religión, la literatura, la reflexión, la meditación, y de cualquier otro enfoque, obtenemos la comprensión y el conocimiento de nuestro mundo. Pero el conocimiento más fiable para aplicar socialmente a toda una comunidad o país es el conocimiento que se ha pro-

bado empíricamente, que se basa en el efecto de nivelación de pruebas. La evidencia no debería depender de la situación socioeconómica o la afiliación política. La evidencia tiene un efecto democratizador que es saludable para nuestro país. Es la manera más políticamente útil de conocer las cosas". Y continuaba: "Por supuesto, los científicos no son menos arrogantes u obstinados que los demás seres humanos, pero el proceso científico los somete a una revisión pública que conduce al progreso, y eso es lo que necesitamos".

Transparencia, gestión basada en la evidencia y sometimiento a la revisión pública nos parecen los elementos básicos para empezar a hacer las cosas de forma diferente, sin atribuir a la crisis "nuestros fracasos y penurias". De esa forma respetaremos más a las soluciones que a los problemas. Para ese camino seguimos ofreciendo estas páginas y, naturalmente, todo lo que configura esta Fundación.

"No pretendamos que las cosas cambien si siempre hacemos lo mismo. La crisis es la mejor bendición que puede sucederle a personas y

países porque la crisis trae progresos. La creatividad nace de la angustia como el día nace de la noche oscura. Es en la crisis que nace la inventiva, los descubrimientos y las grandes estrategias. Quien supera la crisis se supera a sí mismo sin quedar 'superado'. Quien atribuye a la crisis sus fracasos y penurias violenta su propio talento y respeta más a los problemas que a las soluciones. La verdadera crisis es la crisis de la incompetencia. El inconveniente de las personas y los países es la pereza para encontrar las salidas y soluciones. Sin crisis no hay desafíos, sin desafíos la vida es una rutina, una lenta agonía. Sin crisis no hay méritos. Es en la crisis donde aflora lo mejor de cada uno, porque sin crisis todo viento es caricia. Hablar de crisis es promoverla, y callar en la crisis es exaltar el conformismo. En vez de esto trabajemos duro. Acabemos de una vez con la única crisis amenazadora, que es la tragedia de no querer luchar por superarla."

(Albert Einstein)