



Josep M. Pomar Reynés.

Renovación y valor para el sistema sanitario

Pomar Reynés JM

Patrono de la Fundación Signo

Dirección para correspondencia: jpomarr@gmail.com

Acostumbrados a oír hablar de cambio, desconfiamos de la expectativa de que las cosas, incluso las que funcionan razonablemente bien, pueden progresar a mejor. O de que también pueden empeorar, si dejan de evolucionar, cayendo en el conformismo, la complacencia o simplemente la falta de adaptación a un entorno que es indefectiblemente cambiante.

El ecosistema en el que habita nuestro sistema sanitario ha sufrido serias mutaciones, principalmente a causa de la grave crisis económica, pero también por la imparable marcha de la evolución de nuestra sociedad, que, en un entorno global, integra tecnología y aportes científicos relevantes, que cambian los paradigmas anteriores.

Las medidas anticrisis han sido severas para el sistema sanitario. Muy probablemente han dejado al descubierto algunos fracasos de sus propios agentes, impotentes para imponer el discurso de la racionalidad y la cultura de lo que, de modo amplio, llamamos gestión clínica, frente al ajuste y recorte, muchas veces indiscriminado y basado en el corto plazo.

Toca ahora, en el momento de recuperación, cuando tanto se habla de la

necesidad de reformas, contribuir a reforzar nuestro sistema, recuperando también algunos de los ejes reformistas que han estado presentes en el discurso de las políticas sanitarias y de la gestión de los servicios y los centros sanitarios.

La Fundación Signo ha estado siempre al servicio de la modernización de nuestro sistema y de la innovación en el uso de herramientas de gestión. En un primer momento, aportando soluciones para hacer posible la introducción de la gestión de costes en los centros hospitalarios y, posteriormente, manteniendo un gran foro de participación, debate e influencia en el que se abordan los grandes retos de nuestro sistema para intercambiar experiencias y proponer soluciones.

La Fundación inicia también una nueva etapa con una importante voluntad de renovación, incorporando a su Patronato a un grupo relevante de nuevos patronos, profesionales comprometidos, diversos y con experiencia, que se integran a un grupo de trabajo que va a encarar un nuevo ciclo de la entidad con entusiasmo.

Las seis líneas que hace cinco años se agruparon bajo el lema "Reorganizar

el sistema” y que han sido la guía para las Jornadas celebradas en Valladolid y Huesca, mantienen su vigencia y van a ser ahora encauzadas hacia propuestas de trabajo y actividades que agrupen los grandes retos que permanecen, desde la perspectiva del valor. Es precisamente contribuir a orientar las actuaciones del sistema en su conjunto y, en particular, hacia aquello que tiene valor el principal desafío de la Fundación en esta nueva etapa.

Valor en salud significa identificar de forma objetiva los principales beneficios que distingue y aprecia positivamente el ciudadano en las actuaciones sanitarias. Algo a lo que se ha prestado atención tanto desde la óptica de la competencia empresarial –recordemos que el gurú MiChael Porter ya indicaba en la pasada década que la cadena de valor arranca, precisamente,

desde la visión del usuario, lo que este considera de valor– como de la nueva gestión de los sistemas sanitarios: el Servicio Nacional de Salud de Reino Unido (NHS), siempre por delante, incorpora a su modelo de compra de servicios la aproximación al valor que estos aportan a las personas.

Será en la línea del valor en salud en la que la Fundación Signo va a tejer su proyecto para los próximos años, dando preferencia a las tecnologías, a la innovación, a la gestión clínica como herramienta reconocida por los profesionales y a las soluciones integradoras de los distintos niveles en los que ahora reconocemos los servicios. Un enfoque que no puede perder de vista las lecciones aprendidas, nuestros propios errores y la necesidad de compartir y aprender unos de otros.