

Aplicación de un cuestionario adaptado para medir la carga de los gestores intermedios de enfermería

Rodríguez Mondejar JJ, Gómez Sánchez R, Gómez Ruiz M, Herrera Romero T, Armero Sánchez MC, Navarro Lozano R, Lasheras Galacho JG, Oliva Martínez JM, Aracil Terres GV, Gómez Rodríguez E

Hospital General Universitario Reina Sofía de Murcia

Introducción

Resulta de gran interés tener algún instrumento que nos sirva para conocer y así poder actuar, precozmente, sobre la carga que le genera al gestor intermedio el desarrollo de sus funciones profesionales, haciendo un paralelismo con la carga del cuidador, adaptando un cuestionario generado para situaciones cotidianas que se presentan en el día a día de la gestión de recursos humanos en el sector sanitario de enfermería. El objetivo principal es realizar un cuestionario que mida la carga del supervisor de enfermería y otros profesionales que tengan interés o relación con la gestión. Así mismo exponer los resultados de su monitorización inicial.

Material y métodos

Es un estudio descriptivo, prospectivo y transversal. Temporalidad: 2007. Lugar: Universidad de Murcia. Se ha partido del cuestionario de Zarit y Zarit de 1982, que mide la carga del cuidador informal y familiar, y se han propiciado las modificaciones oportunas para aplicarlo a gestores intermedios de enfermería y otros. Se realizó un muestreo, y posteriormente se pasó a un grupo de profesionales que estaban realizando funciones de gestión y otro que no las tenía, ambos encua-

drados en una población de un curso de gestión de enfermería organizado por la Universidad de Murcia y el Servicio Murciano de Salud. Consta de 21 ítems (con escala graduada de 0 a 4), y una global de cómo se sienten de carga como gestores (escala 1-10).

Resultados

La muestra inicial que cumplimentó el cuestionario fue de 22 profesionales, supervisores de unidad de enfermería. La escala por ítems presentó valores medios entre 0,59 y 2,86 (sobre 4). La valoración a la respuesta global fue de 5,77 sobre un máximo de 10. Género 19 M y 3 V, media de edad 38,9 años, con experiencia media de 35 meses en gestión de enfermería, y con experiencia media profesional de 15 años. Por profesional los 21 ítems medidos puntúan entre 0,45 hasta 2,14 puntos (sobre un máximo de 4).

Conclusiones

Este instrumento puede resultar útil para realizar un macrodiagnóstico de la situación respecto a la carga de los mandos intermedios en el medio sanitario. La muestra estudiada presenta niveles bajos-moderados de carga en su quehacer diario.