

Evaluación para la mejora de los registros del Selene en el HUVA

Carrasco López A

Hospital Universitario Virgen de la Arrixaca

Introducción

En la puesta en marcha de la estación clínica de paritorio de Selene, en nuestro hospital, nos planteamos, que esta herramienta informática, podía ayudarnos a recoger gran cantidad de información, que perdíamos hasta ese momento para estudios posteriores, haciéndonos muy difícil la recuperación de dichos datos, para realizar cual tipo de investigación.

Se crearon tres formularios: uno de dilatación, otro de paritorio y otro de recién nacido.

Cada uno de ellos consta de varios ítems que pueden ser obligatorios, y otros son opcionales. Algunos de estos son de obligado cumplimiento por el SMS, y otros los hemos incluido por ser interesantes para posibles estudios en nuestra profesión.

Tras un año de funcionamiento de estos registros en el paritorio y sondear el sentir del personal con dicho programa informático, nos planteamos evaluar la aplicación del Selene, para crear circuitos de mejora en busca de la satisfacción de los usuarios del programa (matronas) y así conseguir mejor rendimiento del mismo, el 100% de los datos.

Material y métodos

Estudio descriptivo que evalúa los resultados de la aplicación Selene.

En el estudio se mide la cantidad de formularios contestados del total de partos, así como la naturaleza de esos datos, obligatorios u opcionales, desde el 12 de Marzo del 2007 hasta el 15 de Mayo del 2008.

Resultados

El número total de partos en este periodo fue de 9.647, con un total de 9.825 neonatos. El formulario de dilatación se cumplimentó en el 70,72% de los partos y el de paritorio en un 93,86%. La hoja de neonato se rellenó en el 96,06% de los partos.

Los indicadores obligatorios fueron contestados en el 96,98% de los formularios frente a un 39% de los datos no obligados.

El indicador más contestado fue el de peso del neonato así como el destino del bebé, ambos son obligatorios.

Conclusiones

Para que la informática entre a formar parte de nuestra actividad profesional, debe facilitarnos el trabajo.

Actualmente las matronas reflejamos datos en distintos formatos papel que son: parto grama, hoja de identificación del recién nacido, historia del recién nacido, libro de partos y cartilla maternal.

La introducción de la historia informática nos ha supuesto que además añadamos 3 formularios, aumentando las cargas de trabajo.

Cuando la actividad en nuestro paritorio, muy a menudo, sobrepasa la media de partos, días de 30 e incluso 40, lo primero que se deja de hacer son los formularios informáticos, puesto que es prioritaria la atención a las mujeres así como rellenar la documentación imprescindible a nivel legal como son los certificados de nacimiento, el parto gramado o la identificación del recién nacido.

El formulario del neonato es el más contestado, quizás porque es necesario para hacer el ingreso de la señora en planta. El de dilatación se rellena cuando la señora llega a nuestro servi-

cio y el de paritorio una vez que ha dado a luz, momento en el que se rellena el resto de documentación.

Para solventar este problema se ha modificado el formulario. Hemos simplificado los formularios de dilatación y paritorio y los hemos convertido en uno con todos los campos obligatorios, pero hemos obviado algunos que aunque interesantes para posibles estudios hacen más ardua nuestra tarea.

Se ha creado también un informe para imprimir sobre el parto y datos del recién nacido y así dejar de rellenarlo en papel.

Hemos llegado a la conclusión de que la informática debe SUSTITUIR al papel, no DUPLICAR lo que ya hemos reflejado.