

Mejora de la calidad en la accesibilidad de las parejas al Hospital Maternal Universitario Virgen de la Arrixaca

Fernández Gil A, González Cutillas Q

Hospital Universitario Virgen de la Arrixaca

Introducción

Actualmente, la atención al embarazo y parto se encuentra en un momento de reflexión, siendo estudiada desde múltiples enfoques. Las mujeres embarazadas demandan cada vez más y con más fuerza su participación activa en todas las fases del proceso.

Como matronas, consideramos que la Preparación a la Maternidad es uno de los foros más adecuados para que las mujeres consigan esta participación, aumentando su autonomía, adquiriendo conocimientos, favoreciendo el cambio de actitudes y la adquisición de hábitos saludables.

Una de las actividades más demandadas, dentro de la preparación a la maternidad del Área 1 de Atención Primaria de Murcia, es la visita a la Unidad de Paritorio del Hospital Universitario Virgen de la Arrixaca, organizada por la matrona de atención primaria. Los objetivos son asentar las bases de relación, crear vías de comunicación entre las matronas de primaria y especializada, disminuir la ansiedad de los futuros padres en cuanto al desconocimiento de la estructura física del hospital y de los procesos que en él tendrán lugar, a la vez que informarles sobre las actividades que se realizan para fomentar la lactancia materna.

Para apoyar la visita al hospital y suplir en cierta forma las carencias informati-

vas de las mujeres que no acudan a la misma, presentamos un tríptico informativo con los datos básicos que necesitan las parejas al acudir al hospital. Pretendemos: organizar y sistematizar la visita para sacar el máximo partido, mejorar la accesibilidad al hospital, ayudar a la mujer a utilizar los apoyos de presentes en el hospital y favorecer que futuras gestantes demanden esta visita a sus matronas de referencia en atención primaria.

Material y métodos

El tríptico se realizó con un guión basado en las distintas unidades por las que debe pasar una gestante que ingresa en la unidad de paritorio. Consta de varios apartados: introducción, plano de paritorio, servicio de información y sala de espera, unidad de día obstétrica, urgencias, monitores, reconocimientos, salas de dilatación y sala de epidural, paritorio, recuperación de madres, planta de gestantes, de puérperas y por último un apartado de apoyo a la lactancia.

En cada apartado se explica brevemente la información básica para las mujeres como el personal de apoyo a la lactancia materna o las formas de acceso a la estructura hospitalaria. Toda la información apoyada con fotografías realizadas durante una de las visitas al hospital.

Resultados

Este proyecto no ha comenzado su fase de ejecución por lo que no podemos ofrecer datos objetivos de su rendimiento. La evaluación del mismo, una vez comenzado se realizará mediante encuestas de satisfacción a las mujeres participantes y consulta de las opiniones de los profesionales participantes.

Conclusiones

No cabe duda, que conocer el medio hospitalario facilita la accesibilidad por parte del usuario a él, por la posición que ocupamos los profesionales que atendemos a la embarazada somos claves y responsables de garantizar que la mujer adquiera los conocimientos necesarios para ello.

Consideramos que la distribución de este tríptico a las mujeres desde atención primaria, mejorará la accesibilidad, satisfacción y calidad de las parejas gestantes en nuestra región.