

# **Diseño de un manual de fichas de procedimientos enfermeros para recogida de muestras de laboratorio. Una herramienta para la mejora en los resultados de los análisis de laboratorio**

Carvajal González MÁ, Álvaro Meseguer MA, García Oltra E, García Díaz N, Medina Ferrer MÁ, Ramírez Méndez L, Ros Martínez C, Sánchez Pichón A, Leal Llopis J, Pérez MC  
*Hospital General Universitario José María Morales Meseguer*

## **Introducción**

Una parte del diagnóstico médico de la enfermedad se hace en base al resultado bioquímico, anatomopatológico, microbiológico o hematológico de una muestra. La toma de muestras para el laboratorio forma parte de la actividad asistencial de enfermería y a pesar del desarrollo tecnológico, se pueden producir errores en la interpretación diagnóstica si la muestra está mal tomada. El 80% de los errores en el resultado final se deben a fallos en la fase preanalítica (relacionada directamente con la práctica enfermera). Se hace necesaria la formación del personal enfermero en economía de material y tiempo, así como en evitar la falsedad en diagnóstico y tratamiento.

Se pretenden conseguir los siguientes objetivos:

1. Diseñar e incorporar a la práctica enfermera un manual de toma de muestras para el laboratorio.
2. Recoger y difundir el conocimiento, de la mejor evidencia disponible sobre recogida de muestras.
3. Reducir las incidencias por desconocimiento del procedimiento en la toma de muestras hasta alcanzar el objetivo "cero errores".

## **Material y métodos**

El diseño del manual se desarrolló en el periodo de tiempo comprendido entre octubre de 2006 y julio de 2007, cumpliendo los siguientes pasos:

1. Análisis de la situación: estudio del registro de incidencias de las muestras recepcionadas en ese periodo de tiempo. Se seleccionaron los siguientes criterios: muestra no recibida, muestra o recipiente no adecuado, muestra insuficiente o exceso de muestra, muestra coagulada y muestra mal identificada.
2. Designación del grupo de trabajo que realizó la búsqueda bibliográfica y consensuó cada ficha del manual con el facultativo implicado.
3. Elaboración del manual de fichas enfermeras de fácil lectura y manejo, que relaciona el color de las mismas con la sección a la que pertenecen.

## **Resultados**

En los tres meses del 2006 se registraron 608 (0,84%) incidencias (errores en la toma de muestras) sobre un total de 73.727 peticiones recibidas. En la sala

de toma de muestras del Hospital Morales Meseguer realizamos 6.602 tomas con 12 incidencias (0,18%).

En el 2007 se empezó a aplicar el manual en nuestra sala de toma de muestras ambulatoria. Se registraron 1.461 (0,93%) incidencias sobre un total de 157.846 peticiones recibidas. En nuestra sala se redujeron a 0,10% (15 incidencias sobre 15.698 peticiones).

El año 2008 está en proceso de evaluación que terminará al finalizar el mismo.

## Conclusiones

Con este manual disponemos de la herramienta que permitirá extender el conocimiento y homogeneizar la recogida de muestras para el laboratorio. Es previsible que en el registro de incidencias se observe en un futuro inmediato un descenso de los errores producidos en este campo en todas y cada una de las unidades de recogida de muestras dependientes de nuestra área de salud, acercándose al cumplimiento del objetivo de "cero errores" .