

El impacto de un proyecto de mejora en facturación a terceros en el Área 3 de Atención Primaria de Madrid

Rincón Villarreal Y, Siesto López L, Ferrer Arnedo C

Gerencia Atención Primaria Área 3 de Madrid

Introducción

El departamento de gestión económica, a través de la unidad de facturación a terceros (FAT), tiene la misión de facturar todas aquellas atenciones cuyo cargo no corresponda al sistema sanitario público.

Tradicionalmente, la FAT se venía realizando únicamente en hospitales que facturaban a aseguradoras de vehículos a motor, mutuas laborales, otras asegurados y particulares.

En las gerencias de atención primaria, se han creado unidades específicas de facturación en los últimos años, al detectarse que se estaba prestando un elevado número de asistencias susceptibles de ser facturadas, lo que justifica la dedicación de recursos.

En nuestra gerencia, se inicia la FAT en el año 2003. Tras el impulso inicial, se observa un estancamiento en los resultados de años posteriores.

La publicación en 2005 del nuevo catálogo de precios públicos sanitarios inicia un periodo de estabilidad de precios. Por otro lado, las tarifas contempladas en el convenio marco de asistencia sanitaria por accidentes de tráfico se incrementan anualmente. A pesar de que esto condicionaría sensiblemente un aumento de la facturación global del área, se observa durante el año 2006 un crecimiento sostenido. Con el objetivo de mejorar resultados

en facturación a terceros, se planteó abordar actuaciones de mejora.

Material y métodos

Metodología calidad: descripción del problema, análisis de causas (diagrama de Ishikawa), análisis DAFO. Actuaciones de mejora y evaluación.

Ámbito: 23 equipos de atención primaria (EAP's) del Área 3 de Madrid (a3).

Sujetos: profesionales del a3.

Periodo de estudio comparativo: año 2006-2007.

Fases de trabajo.

Monitorización e intervenciones. Inclusión dentro del contrato de gestión (Cg) de los EAP's de objetivo anual de facturación con incentivaración según grado de cumplimiento.

Oferta de formación en materia de FAT a todos los profesionales como elemento facilitador para alcanzar objetivos.

Despliegue: abril 2007, firma de Cg.

2.º trimestre 2007, se imparten sesiones formativas de 1 hora en los 15 EAP's que lo solicitan con recursos propios y sin coste adicional para el sistema como elemento motivador y eficiente. Se entrega documentación para con-

sulta. Información mensual sobre totales alcanzados.

Resultados

Fuente: SAINT facturación. Cumplimiento de objetivos del CGA 2007.

Resultados económicos:

- Cumplen objetivo de FAT en Cg. 18 de los 23 EAP's de área.
- Impacto de la acción formativa: los EAP's que han recibido formación, cumplen objetivos en un 86,6% frente al 62,5% obtenido por aquellos en los que no se ha impartido esta actividad.
- El incremento de facturación en 2007 con respecto a 2006 en EAP's con intervención formativa es de un 253,5% y en los EAP's sin intervención formativa es de un 141,3%.
- La facturación global del a3 pasa de 18.470,32 euros en 2006 a 57.994,09 euros en 2007.
- La valoración del coste de la formación con medios propios fue de 123,43 euros.
- Frente a los 864 euros que hubiera supuesto la contratación de un docente externo.

- Al realizarse esta actividad en horario laboral, no ha generado coste adicional en los EAP's para la contratación de suplentes.

Resultados en personas:

- Se produce mayor conocimiento del procedimiento, motivación e implicación de los profesionales con la consiguiente seguridad que da un formador perteneciente a la gerencia con quien resolver dudas y problemas en cada momento.

Conclusiones

1. Establecer compromisos ligados a incentivos aumenta la motivación e implicación de los profesionales.
2. La formación con recursos propios supone una herramienta decisiva para el aumento de eficiencia y efectividad que ha generado un importante incremento económico a los resultados de FAT con un coste mínimo generando sinergia entre los profesionales de gerencia y de los EAP's.
3. Continuar realizando sesiones formativas se considera una línea de trabajo determinante para mantener y mejorar la cifra de resultados.