

# Automatización de peticiones al almacén de farmacia

Fernández González Á, Fernández-Quevedo Egocheaga J, Nieto Rodríguez M,  
Roibás Valdés A, Suárez González TV  
*Hospital del Oriente de Asturias*

## Introducción

El Hospital del Oriente de Asturias ha desarrollado, a través de su Intranet, un programa para realizar las peticiones extraordinarias de farmacia.

La incorporación de esta aplicación se debe a la necesidad del servicio de farmacia de controlar de forma eficiente la petición de fármacos por parte de los distintos servicios del hospital de los medicamentos que no se pidan por el conducto habitual.

El proceso anterior, consistía en la petición telefónica de los pedidos extraordinarios con el correspondiente riesgo de falta de control que conlleva.

## Material y métodos

La programación se ha efectuado en el entorno Web creado en la Intranet corporativa. La aplicación se divide en dos partes:

1. La petición a farmacia por parte del usuario. A ella se accede mediante clave personalizada. Pide el medicamento a solicitar, cama a la que va asignada y cantidad del medicamento.
2. El control de la petición se realiza en otra pantalla, a la cual también se accede con clave personalizada. En ella aparecen todas las peticiones y se procede a la resolución de la pe-

tición. Una vez aceptada, esta modifica en la base de datos el registro de petición con los siguientes datos:

- Observaciones.
- Fecha servida.
- Hora servida.
- Persona que realiza.

La grabación de toda esta información se realiza con vistas a la explotación estadística de las peticiones y estudiar las necesidades de fármacos por parte de las distintas unidades de enfermería del hospital. Dicho módulo está pendiente de diseño por parte del servicio de farmacia.

## Resultados

Desde la implantación de la aplicación de pedidos extraordinarios de farmacia a través de la Intranet del hospital han tenido los siguientes datos:

- Desde 13/06/2008 hasta 29/05/2008: 5.713 peticiones.

Este dato supone un importante ahorro tanto en tiempo como en otro tipo de recursos (impresión de papel, tóner, dedicación de personal, etc.) que supone una evidente mejora en el proceso llevado a cabo hasta ahora.

## Conclusiones

La implantación del proceso de peticiones extra en el área de farmacia por parte de los servicios del Hospital del Oriente de Asturias ha supuesto las siguientes mejoras:

- Reducción del número de errores.
- Mejora de la trazabilidad de los procesos.
- Ahorro de tiempo de personal.
- Uso óptimo de la tecnología.
- Ahorro de otro tipo de materiales (papel, tóner, etc.).
- Mejora en los flujos de trabajo.