

Nuevas tecnologías en la gestión de turnos de enfermería. Una aplicación web

Fuentes Larrosa FJ, Castro Bolívar EJ, Torrano García R, Alcaraz Escribano ML, Segura Pérez MC

Hospital Universitario Virgen de la Arrixaca

Introducción

El porcentaje de personal gestionado por RRHH de enfermería, y consecuentemente la proporción del gasto respecto al presupuesto del hospital es muy alto.

Una cobertura de calidad a los usuarios requiere gran variedad de presencias y horarios, (y por tanto de turnos) que implican rotación, noches, festivos, etc.

Esta gestión conlleva un volumen importante de dedicación por parte del personal de RRHH de enfermería y mandos intermedios (supervisores).

La gestión manual o con técnicas rudimentarias ya no parece una opción eficaz.

Material y métodos

Un analista de sistemas y un supervisor de enfermería se encargaron de relacionarse directamente con la empresa suministradora, para que la aplicación fuese amable, cómoda, útil y adaptada a las necesidades y características de nuestro hospital.

También se dedicaron a implantar el sistema, y a la formación y asistencia a los usuarios supervisores.

Se ha utilizado la aplicación Saint7-Turnos, con tecnología Rich Internet Applications (Aplicaciones Ricas en Internet)

y la red local del Hospital Universitario Virgen de la Arrixaca.

Resultados

La aplicación se ha implantado en todos los servicios y unidades de enfermería con los siguientes resultados.

Para la organización:

- Fácil acceso a la información.
- Unificación de los datos.
- Integración con otros sistemas informáticos.
- Aplicación homogénea de la normativa legal.
- Traspaso automático de conceptos de nómina.
- Gestión anticipada de los recursos.
- Seguimiento de vida laboral, experiencia, carrera profesional.

Para la Subdirección de RRHH de enfermería y supervisores:

- Acceso desde su puesto de trabajo.
- Recuentos y balances automáticos.
- Visión de presencias.
- Facilidad para la gestión de datos.

- Acceso a datos personales y del contrato, asignaciones, etc.
- Programación anticipada de turnos, libranzas, etc.
- Visualización de ausencias y motivo.
- Mensajes reducidos de información sobre el trabajador.
- Realización de informes de datos para estudios estadísticos.
- Registro de permisos, ausencias, etc.
- Consulta de liquidaciones, turnos, guardias, etc.

Conclusiones

La complejidad de la gestión de los recursos humanos de enfermería requiere de tecnologías que optimicen el esfuerzo, el tiempo y el coste de su gestión.

Las aplicaciones web, resultan eficaces y pueden ser aplicables en la gestión de los recursos humanos.

Para el trabajador:

- Acceso a sus turnos (programados e históricos).
- Acceso a sus balances.