

Experiencia de un hospital después de la integración en un proyecto de recursos compartidos

Maduell Folch LM, Boleda Obiols D, Romero Álvarez E, Salvador Saigi MT
Instituto Catalán de la Salud

Introducción

Somos un centro público, de actividad compleja, de tercer nivel, acreditados para la docencia, miembros de una empresa pública que gestiona ocho grandes hospitales y nueve ámbitos de atención primaria. Los procesos de contratación, compras, logística y gestión de pagos que se venía realizando de forma independiente en cada uno de los ámbitos, pasa a ejecutarse de forma centralizada, rentabilizando los recursos y sin menoscabo de la autonomía de decisión de los profesionales del centro.

Material y métodos

- Programa de modernización del Instituto Catalán de la Salud (ARGOS).
- Implantación de un programa informático común para la gestión de compras, contratación, logística, facturación y contabilidad.
- Unificación de los criterios de contabilidad analítica.
- Integración en sistema logístico y de distribución común a los centros asociados.

- Integración de nuestro catálogo de productos y servicios en el catálogo común de todo el grupo.

Resultados

- Homogeneización de técnicas y productos mediante la acumulación de necesidades.
- Mejora de medios técnicos y optimización de recursos humanos.
- Implantación de procedimientos comunes que refuerzan la identidad de grupo.

Conclusiones

- Compartir recursos nos hace más eficientes.
- Compartir recursos mejora nuestra tecnología.
- Compartir recursos no nos quita autonomía.
- Compartir recursos mejora el *know-how*.