

# Rutas asistenciales como entrada y salida de los procesos clave en la Gerencia de Área de Puertollano

Cañizares Ruiz A, Santos Gómez Á, Sanz Cortés J, García Fernández LF  
Gerencia de Área de Puertollano

## Introducción

La gestión integral de los centros y establecimientos sanitarios del área de salud reclama la puesta en marcha de medidas organizativas que, superando el modelo tradicional de división entre los niveles de atención primaria y atención especializada, contribuyan a la mejora de la calidad asistencial.

El modelo propuesto no queda limitado a una mera suma de estructuras preexistentes para la atención primaria y especializada, sino que pretende avanzar en la consecución de un sistema de gestión integral por procesos que implica todos los órganos y servicios periféricos del área de salud, incluyendo las estructuras administrativas.

## Material y métodos

Elaboración por un experto en el tema del borrador, que es sometido a consenso por parte de uno o dos profesionales de hospital y atención primaria. La ruta debe contar con las siguientes características:

1. ¿Qué se interconsulta? ¿Por qué y para qué se consulta?
2. ¿Qué deberá aportar el paciente?: pruebas...
3. ¿En cuánto tiempo deberá estar interconsultado?

4. ¿Cuántas revisiones deberá hacer en AE?

5. Invitan a contestar el aspecto interconsultado, no al proceso global.

6. Marcan perfectamente los tiempos.

Devuelven al enfermo a su entorno natural, la AP (donde se deben resolver el 80% de los procesos).

Posteriormente las rutas son validadas por la Comisión Médico-Quirúrgica, se aportan los cuidados de enfermería por la Comisión de Cuidados, se optimizan los aspectos de gestión del usuario por la Comisión de Gestión y son aprobadas por la Comisión Central de Calidad. Una vez cumplidos estos trámites se publican en la Intranet y la Web.

## Resultados

Hasta el momento se hallan disponibles 8 rutas asistenciales:

1. Tiroides.
2. Próstata.
3. Anemia microcítica.
4. Gonartrosis.
5. Lumbalgia.

6. Polimialgia reumática.
7. Tumores malignos.
8. Enfermedad reflujo gastroesofágico.

## Conclusiones

Las rutas resultan un instrumento útil para la integración de los niveles asistenciales, ayudan al despliegue de la gestión por procesos y al trabajo en equipo de los profesionales.