

Seguridad de pacientes en el Área de Puertollano.

La perspectiva del usuario

Sanz Cortés J, Prado Serrano G, Almodóvar Alcaide S, Germán Gómez E, Arranz García R, Erencia Serrano J

Gerencia de Área de Puertollano

Introducción

La seguridad de los pacientes es una preocupación importante para las organizaciones sanitarias, sin embargo el nivel de conocimiento que disponemos sobre el interés que esta despierta en nuestros usuarios es limitado. Por lo tanto, nos planteamos dirigirnos a nuestros usuarios para conocer sus opiniones sobre diferentes aspectos relacionados con la seguridad.

Hasta el momento desconocíamos cuáles eran los conocimientos sobre seguridad de nuestros usuarios, tampoco conocíamos cuál es la percepción que tienen de su atención desde el punto de vista de la seguridad. Por último, tras implantar la identificación mediante pulseras, nos interesaba conocer la valoración del usuario de esta medida.

Material y métodos

Encuesta estructurada con respuestas del 0 al 10, realizadas por personal del SAU. Se determinó un tamaño para esta muestra de 108, se consiguieron 100 encuestas realizadas a usuarios del hospital seleccionados de forma aleatoria.

La encuesta se tabuló en Access y se realizó el análisis con Stata 10.

Resultados

El 72% de los encuestados son mujeres. El 50% supera los 50 años. El 73% tiene estudios primarios.

- Seguridad preocupación 8,11.
- Seguridad global 7,65.
- Escalera 7,591837.
- Pasillos 7,45.
- Puertas y ventanas 7,42.
- Suelos 7,43.
- Seguridad estancia 7,7.
- Limpieza 7,49.
- Seguridad mobiliario 5,51.
- Seguridad baños 5,44.
- Seguridad profesional 7,26.
- Información médica 6,85.
- Información enfermería 7,38.
- Seguridad tecnología 7,78.
- Seguridad equipos 7,66.
- Seguridad datos 7,36.
- Pulseras 9,38.

Conclusiones

La seguridad es una preocupación para nuestros usuarios, y en la mayoría de los ítems la valoran positivamente.

- Existen posibilidades importantes de mejora en cuanto a infraestructuras, baños y mobiliario.
- La identificación de pacientes mediante pulseras es valorada de forma muy positiva.