

Impacto en los costes y en la calidad percibida de un hospital de día cardiovascular

Gacimartín García R, Capote Toledo ML, Bas Villalobos M, Albújar Sánchez J, Macaya Miguel C, López Maeso C

Hospital Clínico San Carlos

Introducción

La mejora de las técnicas en el intervencionismo introduce cambios en el proceso asistencial que apuntan a la posibilidad de ambulatorizar determinados procedimientos, para lo cual se detecta la necesidad de crear un área específica de cuidados (hospital de día cardiovascular HDC) que permita el alta del paciente en el día.

El objetivo de este trabajo es conocer el impacto del HDC en número de ingresos, coste del proceso y calidad, para poder lograr una alta rentabilidad en la actividad, tanto médica como de enfermería, y una garantía en la excelencia de los cuidados.

Material y métodos

Se ha analizado la actividad del HDC a partir de los cuadros de mando del hospital correspondiente a los ejercicios 2005, 2006 y 2007, comparando el número de procedimientos ambulantes entre ambos, con el fin de medir el impacto en este tipo de procesos del HDC en el momento de apertura del mismo (noviembre de 2005) y a lo largo de su funcionamiento en los dos últimos ejercicios. Asimismo, se ha efectuado un análisis comparativo de los costes de ingreso en la planta y en el HDC del total de la actividad de 2006 y 2007, aplicando los porcentajes reales de ambulatorización de 2005 a 2007, con el fin de detectar posibles diferen-

cias en el coste con la puesta en marcha del HDC. En los años 2006 y 2007 se realizaron en dos periodos diferentes, encuestas para medir la satisfacción del paciente ingresado en el HDC.

Resultados

Las cifras de actividad revelan un incremento de la actividad ambulatoria en todos los grupos de procedimientos susceptibles de ingreso en el HDC con la apertura del HDC, manteniéndose los niveles de actividad ambulatoria en el año 2007.

Esta disminución en los ingresos hospitalarios, sustituida por un ingreso en el HDC, supone una reducción de los costes de estancia de un 8% entre los ejercicios 2005 y 2006, momento en que se produce el mayor impacto con el funcionamiento del HDC.

En lo relativo a la calidad percibida por los usuarios del HDC, los resultados han sido muy favorables, mejorando en más de 40% la satisfacción en cuanto a trato por parte de la enfermería, información del médico proporcionada al paciente y su familia, así como el nivel de confort; con respecto a la situación en la planta de hospitalización convencional.

Conclusiones

El análisis efectuado parece indicar que la disponibilidad de un área específica

para la atención a pacientes cardiológicos facilita la ambulatorización de determinados procedimientos, tanto diagnósticos como terapéuticos, sin que ello haya supuesto un incremento en el coste global de dichos procesos.

Por otro lado, las encuestas realizadas muestran un alto índice de satisfacción de pacientes y familiares.