

# Variaciones estacionales en la frecuentación y nivel de gravedad de los pacientes asistidos en el Servicio de Urgencias del Hospital de Torrevieja

Jiménez Molina JL, Tomás Lizcano A, Díaz Chicano JF, Barcia Albacar L

Hospital de Torrevieja

## Introducción

Una de las grandes limitaciones para la organización y adecuación de recursos de los servicios de urgencias hospitalarios es el desconocimiento del nivel de complejidad de los pacientes que acuden, así como la frecuentación por épocas del año, e incluso por día de la semana y franja horaria.

A través del análisis de los datos recogidos en la historia clínica, mediante el aplicativo de gestión, hemos conocido estos datos y nos ha permitido adecuar la distribución de los profesionales del servicio para dar una respuesta más eficaz y acorde al tipo de pacientes de nuestro departamento y su demanda asistencial.

## Objetivos

Analizar la frecuentación y nivel de gravedad de los pacientes atendidos en el servicio de urgencias a lo largo del año 2007. En el análisis se diferencian 4 grupos de edad (0 a 14 años, 15 a 64 años, 65 a 80 años y más de 80 años) con el fin de hallar diferencias en la complejidad de sus patologías y en la utilización de recursos.

## Material y métodos

Se ha realizado un estudio retrospectivo del total de población atendida en el Servicio de Urgencias del Hospital de

Torrevieja durante el año 2007, es decir de 1 de enero a 31 de diciembre. Como ya se ha comentado, los grupos establecidos han sido mayores de 80 años, de 65 a 79 años, de 64 a 14 años y menores de 14 años.

Para el tratamiento de datos y cálculo de indicadores se ha empleado el aplicativo "Florence Gestion", integrante de la historia clínica electrónica "Florence".

La complejidad de los pacientes se ha establecido en función del programa de clasificación de pacientes "Manchester", que establece los siguientes cinco grupos: críticos, muy graves, graves, moderados y leves.

Como metodología de trabajo, el grupo de pacientes leves agrupa a los pacientes leves y moderados, y el de graves al resto.

## Resultados

Como era de esperar, se repite en estudios similares, el porcentaje de ingresos sufre un incremento muy significativo para mayores de 65 años, y, especialmente para pacientes de más de 80 años, que en nuestro caso supone un 5% del total de pacientes asistidos.

En el grupo de 15 a 64 años, los porcentajes de patología grave y leve se aproximan entre sí, a diferencia de los otros grupos de edad, donde hay dife-

rencias muy marcadas a favor de los pacientes más graves.

El tiempo de respuesta también varía por grupos, siendo de 2,31 horas en el grupo de 0 a 14 años; 3,53 horas en el de 15 a 64; 5,93 horas en el de 65 a 79 años y 4,33 horas para los pacientes de más de 80 años. El tiempo global del servicio para el total de pacientes del año 2007 fue de 4,07 horas.

### **Conclusiones**

La implantación en nuestro departamento de la historia clínica electrónica integrada, "Florence", permite un detallado análisis de las características de

la población atendida, incluida la complejidad de sus procesos.

Esta información nos permite adecuar los recursos necesarios en base a datos objetivos, planificando los profesionales del servicio en función de la demanda observada, tanto en número de pacientes como en gravedad de los mismos.

Este hecho es de suma importancia en un hospital enclavado en una zona turística con importantes fluctuaciones poblacionales a lo largo del año, que pasa de una población de referencia media de 230.000 habitantes a 604.000 habitantes en el pico estival.

# Comunicaciones:

## Sistemas de información e informática

- 1. Análisis de la carga asistencial de cuidados de enfermería en pacientes con accidente cerebrovascular agudo**  
Olaia Vázquez Sánchez, Berta García Fraguera, Rosa González Gutiérrez-Solana, Dolores Rimada Mora, Pablo Uriel Latorre, Dulce García Lemos, Alfonso Castro Ramallo, Pablo Souto Aguión, Ramón Lago Corbal  
*Hospital Juan Canalejo*
- 2. Intranet: una herramienta de soporte para la toma de decisiones**  
Beatriz Alemany Tomás, Francisco Pellicer Orenes, Pedro Martínez Martínez, Juan M. Martínez Cadenas, Tomás Murcia Alemán, José M. Puerta Jiménez, Ana M. Albaladejo Barrancos, Concepción Buendía Clemente, Mercedes Barranco Zamora, Manuel Alcaraz Quiñonero  
*Hospital Virgen de la Arrixaca*
- 3. Gestión de la actividad de enfermería en la Unidad de Medicina Interna del Hospital Comarcal de Noroeste con una herramienta informática (Selene)**  
Esperanza Fernández Rodríguez, Carmen García López, Juan Antonio López García, Antonio Cánovas Serrano, Pedro Pozo Martínez, José Rafael Gómez Ródenas, Fernando Núñez Herrero, Blas Luis González Pina, Juana Fernández Cuenca, César Pérez Soler  
*Área 4 de Salud de la Región de Murcia*
- 4. Eficiencia en los sistemas de información del HUVA. Un reto para la sostenibilidad**  
Tomás Murcia Alemán, Francisco Pellicer Orenes, Miguel A. Martín Sardina, Juan Antonio Gómez Company, Amelia de la Rubia Nieto, Juan Luis Delgado Marín, Beatriz Alemany Tomás, Julio Ródenas Checa, Enrique Serrano Santos, Manuel Alcaraz Quiñonero  
*Hospital Virgen de la Arrixaca*
- 5. Movilidad de los sistemas de información en un hospital comarcal. Nuevas perspectivas y retos planteados en su implantación**  
Blas González Pina, Pedro Pozo Martínez, Juana Fernández Cuenca, Antonio Cánovas Serrano, José Rafael Gómez Ródenas, Fernando Salva Núñez Herrero, César Pérez Soler  
*Área 4 de Salud de la Región de Murcia*
- 6. Implantación de un sistema de digitalización de peticiones analíticas**  
Francisco Cañizares Hernández, Tomás Murcia Alemán, Fernando López Azorín, Francisco Ruiz Espejo, Isabel Tovar Zapata, Pedro Martínez Hernández  
*Hospital Virgen de la Arrixaca*

- 7. Sistema interactivo de información/formación. Un año de experiencia en el servicio de gestión económica y facturación**  
Paloma López Lorenzo, Emilio Rodríguez Pérez  
*Hospital Central Cruz Roja*
- 8. Control del gasto de Capítulo I a través de la plantilla orgánica**  
Moisés Pérez Silguero, Vicente Santana González  
*Complejo Hospitalario Insular Materno Infantil*
- 9. Análisis de las desviaciones en hospitalización para los mismos GRD**  
Carmen Blázquez Gómez, Gabino Suárez Rodríguez, Miguel Rey Mesa, Zoraida Jiménez Falcón  
*Hospital Dr. Negrín*
- 10. Cuadro de mandos para la mejora del análisis de información del Servicio de Ingresos y Facturación del CHU Juan Canalejo**  
Clara Roca Corral, Olaia Vázquez Sánchez, Genoveva Prieto Díaz, Dulce García Lemos, Marina Pereira Mota, Alfonso Castro Ramallo, José Luis Sampedro Morandeira, Dolores Rimada Mora, Guillermo Vázquez González  
*Hospital Juan Canalejo*
- 11. Tramitación on-line de expedientes internos con firma electrónica**  
Arturo Camarena Camarena, Marcos Santos García, Miguel Rois Madarro  
*Hospital de Santiago*
- 12. Análisis de la captura de actividad de consultas externas**  
Arturo Camarena Camarena, Marc Santos García, Miguel Rois Madarro  
*Hospital de Santiago*
- 13. La importancia del software en la implantación de un sistema de gestión capítativa**  
Luis García Eroles, Immaculada Bosch Coma, Sonia Cortés García, Pere Soley i Bach  
*Consorci Sanitari del Maresme*