

Movilidad de los sistemas de información en un hospital comarcal. Nuevas perspectivas y retos planteados en su implantación

González Pina B, Pozo Martínez P, Fernández Cuenca J, Cánovas Serrano A, Gómez Rodenas JR, Núñez Herrero FS, Pérez Soler C
Área 4 de Salud de la Región de Murcia

Introducción

En la historia clínica electrónica los nuevos equipos que permiten la movilidad han supuesto nuevas formas de acceder de forma inmediata a la información clínica del paciente, pero su implantación y despliegue, plantea nuevos retos.

Material y métodos

Presentamos el estado actual de los sistemas móviles en nuestro centro, en qué aspecto de la práctica clínica se emplean, así como en la gestión de pasivos y almacén. Disponemos de 25 tablets PC distribuidos por distintos departamentos, y una red inalámbrica completamente desplegada con altas medidas de seguridad desplegada por todo el centro.

Resultados

Los nuevos sistemas informáticos móviles permiten un mejor acceso a la implantación y mejoran la gestión de la historia clínica electrónica, así como permiten su uso en las tareas de gestión del centro, aunque presentan el problema añadido de su despliegue e implantación debido a las dificultades inherentes al método de introducción de la información.

Conclusiones

Los sistemas móviles mejoran la gestión tanto clínica como administrativa, dada la inmediatez del acceso a la información.

Implantación de un sistema de digitalización de peticiones analíticas

Cañizares Hernández F, Murcia Alemán T, López Azorín F, Ruiz Espejo F, Tovar Zapata I, Martínez Hernandez P

Hospital Virgen de la Arrixaca

Introducción

Los laboratorios del Hospital de Virgen de la Arrixaca reciben aproximadamente 1.200 solicitudes analíticas de rutina diarias a través de volante grafitado.

Resulta bastante frecuente la necesidad por parte de las áreas de trabajo de consultar la solicitud original para aclarar y confirmar posibles dudas. Esta tarea resulta engorrosa, ya que no hay correlatividad en las numeraciones y las distancias físicas son importantes. Todos los formularios de solicitud se conservan un año por motivos legales, lo cual supone un espacio físico importante y engorro administrativo.

Nuestro objetivo fue, manteniendo el sistema actual de lectores de volantes grafitados, evaluar el uso de un sistema de digitalización del formulario de solicitud, que permita su archivo digital y el acceso en línea a este a través del PC desde los diferentes puestos de trabajo.

Material y métodos

El sistema dispone de un editor gráfico en el que se maquetan los distintos volantes de petición. En el propio proceso de diseño se define el modo de lectura de los volantes (con demográficos, solo imagen, etc.). También se le asigna a cada una de las pruebas del volante su código en el SIL. Se digitalizaron todas las solicitudes que procedieran de

especializada, por el mismo personal administrativo que realiza el registro informático. El material utilizado fue suministrado por Roche Diagnostic® y consta de:

- *Hardware*: escáner Fujitsu Fi-4340C de alimentación automática, doble cara y 40 páginas/minuto.
- *Software*: Flexibar II de Tecnomedia. Escanea la solicitud por las dos caras y crea un archivo de imagen en formato tiff cuyo nombre es el número de petición.

Se diseñó una aplicación en el SIL accesible desde todos los puestos de trabajo de modo que con la introducción del número de petición presenta en pantalla la imagen digitalizada del formulario de solicitud por las dos caras.

Resultados

Se escanearon una media de 800 solicitudes diarias repartidas en 3 ó 4 tandas como consecuencia de la hora de llegada y registro. El tiempo de administrativo acumulado necesario para el escaneo fue de 60 minutos. El número de consultas diarias de solicitudes desde todos los laboratorios fue de 60-90, es sencilla y permite imprimir una copia en papel del volante original. Esto da idea del tiempo ahorrado en desplazamiento, búsqueda y a veces fotocopiado de los volantes. En la consulta, la extracción a DVD permite una duración

ilimitada del archivo. En un futuro próximo se pretende extender el sistema a las solicitudes urgentes y de primaria.

Conclusiones

La introducción del escáner en la ges-

tión de los volantes de petición ha reportado una mejora en la eficiencia de secretaria, de la fase preanalítica y como consecuencia de todo el proceso productivo del laboratorio. La consulta digital del volante de petición ha mejorado el entorno de trabajo del personal de secretaria.