

La gestión de residuos biosanitarios: un punto clave en el proceso estratégico del hospital

Darias Rodríguez GM, Triana Hernández M
USP Hospital La Colina

Introducción

Tras la certificación de la ISO 14001 e inscripción en el registro EMAS, el hospital implantó una acción de mejora en el seguimiento de la gestión de los residuos sanitarios.

Se observó que existía un sistema de gestión poco arraigado y con poca concienciación del personal, por lo que se decidió realizar un cambio en el método de implantación del sistema actual, mediante la creación de comisiones multidisciplinarias y la detección de los servicios que mayor volumen de residuos generaban, siendo estos servicios los de quirófano y hemodiálisis, los cuales aportan una actividad asistencial bastante importante dentro del hospital.

Material y métodos

El material con el que se partió fue la legislación que nos aplica, bibliografía y páginas Web.

Se valoró la situación de partida de los residuos sanitarios y documentación que había al respecto.

Se identificó la legislación aplicable al hospital y se comenzó a revisar la documentación con la que se contaba. Una vez evaluada la legislación se puso en marcha lo que faltaba para su total cumplimiento.

Se contrató un gestor autorizado por la Consejería de Medio Ambiente para la recogida de los residuos biosanitarios, estableciéndose tipos de contenedores, periodo de recogida y se ubicó un cuarto de residuos para el almacenamiento temporal de los mismos, condicionándolo según legislación.

Junto con el comité de dirección y la comisiones multidisciplinarias, se realizaron distintas evaluaciones, se estudiaron los costes, circuitos de retirada, almacenamiento, etc....

Una vez puesto en marcha y vistos los resultados se estableció un procedimiento en el que se reflejaba la sistemática de toda esta gestión. Una vez definido se presentó a los mandos intermedios, logrando que fueran el vehículo de información hacia los empleados a través de charlas, talleres y jornadas para involucrar a toda la organización en el mismo fin.

Como apoyo a toda esta información se realizó una guía de gestión de residuos, que fue distribuida por todo el hospital y se le entregó a todo el personal.

Actualmente el hospital tiene un plan de acogida a toda persona que entra a trabajar, por lo que se organizó con el departamento de RRHH una sesiones de información en las que se les explica el sistema de gestión del hospital, dándoles toda la información sobre el mismo (quiénes somos, organigrama, política de gestión, protocolos de ac-

tuación...). En estas sesiones se les entrega e informa de esta guía de segregación de los residuos que generamos en el hospital.

Se establecieron indicadores, se lleva su seguimiento y la sistemática de control de los mismos, así como un mapa de procesos global, integrando la gestión de la calidad y la gestión ambiental.

Resultados

1. Se actualizó la documentación basándose en la legislación que nos aplica, la cual nos ayudó a tener una visión del hospital. Incorporando un mapa de procesos de la gestión ambiental.
2. Mediante el control y seguimiento de indicadores, se mantuvo la correcta segregación de los residuos biosanitarios a pesar del aumento de la actividad hospitalaria y rotación de la plantilla.
3. En el servicio de quirófano a pesar de aumentar las intervenciones quirúrgicas, se ha logrado una correcta segregación de los residuos sanitarios, consiguiendo que los catalogados como Grupo III, sean gestionados correctamente y no sean mezclados con los del Grupo II.

Esto mismo ocurre en el servicio de hemodiálisis y plantas de hospitalización, se ha conseguido una correcta segregación de los mismos.

4. Cambio de actitud y cultura, mayor implicación de los empleados hacia la importancia de la gestión am-

biental en su trabajo diario. Además de hacerles partícipes de las decisiones informándoles a través de las comisiones multidisciplinares dirigidas por el comité de dirección y mandos intermedios.

Conclusiones

En estos últimos cinco años USP Hospital La Colina ha aumentado sus instalaciones, un servicio de consultas externas, nuevos quirófanos, el laboratorio y reformas de las plantas de hospitalización. Todo ello ha llevado a un incremento en la actividad asistencial. A pesar de todo esto se ha conseguido una gestión y segregación de los residuos correcta según lo que a legislación establece.

Teniendo en cuenta que en este último año 2007 se ha aumentado la actividad quirúrgica en un 34% y el coste de la gestión de los residuos a aumentado en un 15%, comprobamos que a pesar del gasto, se pueden conseguir los beneficios y objetivos deseados de manera que participamos de manera activa con el medio ambiente mediante ciclos de mejora continua en el que los residuos sanitarios minimizan la contaminación que nos rodea y obtenemos beneficios económicos de los mismos.

Gracias a las comisiones multidisciplinares y el apoyo del comité de dirección, hemos contribuido de manera muy especial a que el impacto medioambiental sea mínimo en cada uno de los servicios que se prestan en el centro, además de una mayor implicación y motivación de todo el personal.