

Proyecto de accesibilidad, control y seguridad. Fase 1 hospital general. HUVA

Giménez Ruiz A, Beltrán Valenzuela IT
Hospital Universitario Virgen de la Arrixaca

Introducción

Objetivos

Garantizar la seguridad y confortabilidad de los profesionales, pacientes y usuarios del hospital.

Los centros sanitarios están obligados a:

- Adaptarse a la organización asistencial.
- Mantener el estado necesario para la práctica profesional adecuada.
- Ser confortables para el paciente, familiares y trabajadores.
- Prever la adaptación al empleo de nuevas tecnologías y normativa.

Todo ello, garantizando la máxima seguridad y confortabilidad a trabajadores, pacientes y familiares.

Material y métodos

Dadas las características de nuestro hospital, es necesario planificar adecuadamente el proyecto de control de accesibilidad del mismo, aplicando los principios de toda planificación estratégica:

1. Análisis del entorno.
2. Análisis de la situación actual.
3. Misión.

4. Visión.
5. Objetivos estratégicos y líneas estratégicas.
6. Plan de acción estratégico.
7. Seguimiento y evaluación.

1. Análisis del entorno

- Estructura del centro.
- Flujos de personal.
- Equipo humano implicado en el proyecto.
- Recursos materiales necesarios e importe de los mismos.

2. Análisis de la situación actual

Identificar claramente:

- Debilidades internas o puntos débiles de la accesibilidad del hospital.
- Amenazas externas (se podría considerar así la cultura de "puertas abiertas" arraigada en la sociedad murciana respecto al hospital).
- Fortalezas internas o puntos fuertes (decisión de la gerencia, implicación de los responsables, conocimiento del centro y su estructura, etc.).
- Oportunidades externas.

3. Misión

Identificar claramente cual es la razón de ser del equipo creado para el diseño del proyecto de accesibilidad, control de y seguridad del hospital.

En nuestro caso, está clara: garantizar la seguridad y confortabilidad de los profesionales, pacientes y usuarios del hospital.

4. Visión

Imaginar, visionar como nos gustaría que estuviera el centro dentro de un tiempo (dos, tres, cinco años).

Resultados

El motor de todo el proyecto es la tarjeta identificativa, la cual nos va a dar el control y la seguridad que los profesionales necesitamos.

En una segunda fase abordaremos la realización de la tarjeta identificativa a los trabajadores de servicios externalizados.

La TIP es una tarjeta de PVC, con microchip, que permite la lectura por "aproximación" hasta una distancia de 50 cm. Y que contiene los siguientes datos:

- Logotipo del sms.
- Logotipo del hospital.
- Fotografía del trabajador.
- Nombre y dos apellidos.
- Categoría profesional y color correspondiente a la misma.
- Cargo, en su caso.
- Normas de uso (en la parte posterior).

Este sistema es totalmente integrable con el sistema de CCTV interno del hospital junto con la interfonía, que iría asociada a cada acceso. Se utilizaría una plataforma BBDD, en un mismo servidor que estaría conectado con los sistemas principales del hospital.

Conclusiones

Al tratarse de un proyecto ambicioso, estamos inmersos actualmente en la correcta planificación de la fase 1 (el hospital general del recinto hospitalario).

Nos encontramos en la fase final de dotación de tarjeta de identificación personal a todos los profesionales del hospital y esperamos iniciar la implementación del proyecto a principios del año 2009.