

La gestión del tiempo (horario flexible): rentabiliza los recursos

Pascual Durán T, González Revaldería J, Miravalles González E, de Paula Ruiz M, Berlanga Panadero ML, Cuadrado Galván E
Hospital Universitario de Getafe

Introducción

En un contexto tanto de recursos limitados como de un incremento importante de la demanda, es necesario aplicar fórmulas imaginativas que permitan abordar los aumentos de las cargas de trabajo.

Facilitar la información en el menor tiempo posible (dentro de los plazos pactados), sin disminuir la calidad e incentivar al personal, permitiendo conciliar la vida laboral y familiar, son algunos de los retos que podemos abordar mediante una adecuada gestión del tiempo y sin aumento de los costes, siendo por otra parte la tendencia observada a nivel empresarial en la Unión Europea.

Material y métodos

El Área sanitaria 10 de la Comunidad de Madrid atiende a una población de 330.000 habitantes. Hasta el año 2007 el único hospital de referencia era el Hospital Universitario de Getafe, donde el Laboratorio de Bioquímica se encarga de la atención de pruebas analíticas demandadas, tanto a los pacientes de atención especializada como a los de atención primaria, además de otras pruebas procedentes de otras áreas sanitarias. La demanda analítica en 5 años aumentó en un 46,61% en pruebas informadas.

Con este escenario en enero del año 2007 se ofertó desde la dirección del servicio a facultativos y técnicos del laboratorio una gama de franjas de horario en su modalidad de horario fijo variable: 7 a 14 horas, 8 a 15 horas y 9 a 16 horas, que facilitarían la asunción de dichas cargas de trabajo.

Resultados

Ha sido sorprendente la respuesta favorable a esta implantación por parte de los trabajadores. El impacto en el hospital ha merecido felicitaciones por la mejora que ha supuesto el ampliar y adelantar el horario de recepción de las muestras y el tiempo de respuesta de los resultados en el tramo horario inferior.

En todos los casos la adscripción a cada tramo fue completamente voluntaria y queda distribuida de la siguiente forma: de 7 a 14 h el 28% de los facultativos y el 23% de los técnicos, de 8 a 15 h el 44% de los facultativos y el 62% de los técnicos, de 9 a 16 h el 28% de los facultativos y el 15% de los técnicos. En la franja central, de 9 a 14 h, coincide el 100% de la plantilla en el puesto de trabajo.

Conclusiones

La implantación de horarios flexibles ha permitido responder al incremento

de la demanda sin modificar los tiempos de respuesta pactados, sin incrementar el coste en el capítulo de personal y con una mayor satisfacción por parte del personal del laboratorio al adecuar el horario laboral a las necesidades individuales.

En segundo lugar se adelanta la hora de emisión de resultados de las pruebas con carácter preferente y se amplía y adapta a las necesidades la jornada laboral. La gestión del tiempo es un factor importante a la hora de manejar los recursos humanos.