

# **Participación efectiva de los ciudadanos en la gestión sanitaria del Área de Salud de Puertollano. Un derecho, una realidad**

Fernández Carretero C, Bleda García JM, Santos Gómez Á, Sánchez Pérez MT  
SESCAM (Servicio de Salud de Castilla-La Mancha)

## **Introducción**

Es un derecho reconocido que los ciudadanos participen en la toma de decisiones relativas a su salud.

La participación activa permite la adecuación de las respuestas desde lo público, a las necesidades y demandas de los ciudadanos, favoreciendo una mayor eficiencia por optimización de los recursos.

Ponemos en marcha un novedoso modelo evitando el tradicional de asesoramiento y consulta para involucrar a la población en la participación activa, ampliando la capacidad de decisión, gestión y responsabilidad de los ciudadanos en el sistema sanitario, presentando propuestas al contrato de gestión del área.

## **Material y métodos**

Instauramos un "grupo de trabajo" dinamizador, un plan de formación (jornadas), plan de comunicación (información) y plan de acción para implementar los nuevos órganos de participación ciudadana e institucional según el Decreto 61/2007: foro vir-

tual de salud (participación directa de los ciudadanos), foro participativo de salud (deliberar, planificar y elaborar propuestas) y consejo de participación y administración del área (coordinación de la participación ciudadana).

## **Resultados**

Proyecto pionero a nivel nacional e internacional donde participan 43 asociaciones, tramitando 78 propuestas, de las que seleccionaron 27, enviándose 11 al gerente del SESCAM y resultando 9 incluidas en el contrato de gestión del año 2008.

## **Conclusiones**

Modelo participativo-deliberativo en la gestión sanitaria bien aceptado por la comunidad.

Detectamos necesidades de información y formación en los ciudadanos sobre gestión sanitaria.

Se debe producir cambio cultural en la Administración (estilos de gestión), en los ciudadanos (cogestores-corresponsables) y en los profesionales (participación no es una amenaza).