

Reflexiones sobre las Jornadas de Gestión y Evaluación de Costes Sanitarios

Rodríguez Padial L.

Jefe de Servicio de Cardiología. Hospital Virgen de la Salud de Toledo.
Presidente de las VII Jornadas de Gestión y Evaluación de Costes Sanitarios
lrodriguez@sescam.org



Juan Ortiz, Jesús Fernández, Pablo López, Luis E. Vicente, Diego Falcón, Luis Rodríguez, Alfredo García.

Participantes:

Alfredo García: Presidente de III Jornadas. A Coruña. 1996.

Jesús Fernández: Gerente del Hospital de Ciudad Real.

Diego Falcón: Presidente de las IV Jornadas. Las Palmas. 1998.

Pablo López Arbeloa: Vicepresidente de las V Jornadas. Bilbao. 2000.

Juan Ortiz: Presidente de las II Jornadas. Oviedo. 1994.

Luis E. Vicente: Gerente del Hospital Universitario de Salamanca.

Moderador: **Luis Rodríguez Padial.** Jefe de Servicio de Cardiología. Hospital Virgen de la Salud de Toledo. Presidente de las VII Jornadas de Gestión y Evaluación de Costes Sanitarios

El objetivo de este punto de encuentro era reflexionar sobre las Jornadas de Gestión y Evaluación de Costes Sanitarios, sobre el papel que han venido jugando hasta ahora y sobre el que deberían desarrollar en el futuro para responder a las expectativas y necesidades de los asistentes a las mismas. Y quizás, también, de aquellos que puedan asistir en el futuro.

La historia

Las Jornadas se iniciaron en Hellín (1992) y se han desarrollado con frecuencia bienal en Oviedo (1994), A Coruña (1996), Gran Canaria (1998), Bilbao (2000) y Madrid (2002). Las próximas se celebrarán en Toledo del 6 al 8 de octubre de 2004.

En las primeras Jornadas, en Hellín (Albacete), se registraron casi 600 personas. Al frío de enero en esa zona se le contrapuso el calor de su gente, y, a pesar de las dificultades de alojamiento, todos los asistentes disfrutaron de la reunión e iniciaron el camino de una nueva manera de gestión bajo el lema "El hospital, empresa pública de servicios".

Dos años más tarde y con mejor temperatura, pues se realizaron en junio, en Oviedo se convocaron las segundas Jornadas. Éstas fueron organizadas por el Insalud de Asturias, y hubo una asistencia de casi 1500 participantes. En aquellas jornadas se tuvo la impresión de que se habían agotado las posibilidades de evolución del sistema.

En octubre de 1996 se consolidaron las Jornadas en la tercera reunión, celebrada en A Coruña, donde hubo más de 1600 inscritos bajo el lema "La pluralidad en la gestión".

Las IV Jornadas se celebraron en Gran Canaria en noviembre de 1998, con

una asistencia superior a los 1500 inscritos, que pretendían ir "de la reflexión a la acción". Con ellas surgieron los talleres de trabajo para mantener la actividad y la participación a lo largo de todo el año.

En Bilbao, en el año 2000, volvió a alcanzarse una importante cifra de inscritos, con una excelente organización y participación. La última reunión de Madrid, celebrada en junio de 2002, constituyó un paso más en la línea de progresión de las jornadas, con apertura a los clínicos y el análisis de las transferencias sanitarias, que ya se habían producido en todas la Comunidades Autónomas.

Las VII Jornadas, que se celebrarán en octubre de 2004 en Toledo, quieren continuar por el camino trazado por las previas, desarrollando aún más la implicación de los clínicos, de la enfermería, de la atención primaria y de la industria; en definitiva, de todos los actores del sistema sanitario.

Como puede verse en esta breve descripción de las Jornadas, a través de ellas la Fundación Signo cumple uno de sus objetivos fundamentales, como es "la promoción y financiación de propuestas encaminadas a mejorar la gestión y evaluación de costes sanitarios que, a ser posible, impliquen una actividad interhospitalaria, multicomunitaria y multidisciplinaria".

Características y valores de las Jornadas

Las primeras reflexiones se dedicaron a analizar las características peculiares de las Jornadas de Gestión y Evaluación de Costes Sanitarios, así como sus valores. Las Jornadas surgieron como un marco donde los profesionales del Sistema Nacional de Salud intercambiaran experiencias y trataran de encontrar

herramientas de gestión y escenarios más propicios para garantizar una mayor correlación entre la salud de la población y el gasto sanitario.

Existe acuerdo en que desde que surgieran en Hellín, en 1993, las Jornadas han ido evolucionando en su organización y valores. Desde un origen, basado en el intercambio de experiencias prácticas entre profesionales de la gestión, la tendencia ha sido la de integrar a todos los profesionales sanitarios (gestores y profesionales asistenciales, tanto médicos como personal de enfermería). Han sido unas Jornadas, por ello, bastante integradoras, con gran diversidad de temas y gran interrelación entre los diversos profesionales de la sanidad.

Las Jornadas se han caracterizado por una gran interacción entre todos los profesionales sanitarios.

Juan Ortiz

Esta mayor diversidad e intercambio entre distintos profesionales han sido las características diferenciales de las Jornadas de la Fundación Signo con respecto a otras reuniones de gestión. En este caso, algunas reuniones se han centrado más en las inquietudes y problemas de los administradores y gestores sanitarios o, más específicamente, en los profesionales hospitalarios; por el contrario, las Jornadas de Gestión y Evaluación de Costes Sanitarios han buscado integrar a toda la organización sanitaria. Para algunos, esta diversificación de temas podría ser un peligro para el futuro de las Jornadas, al poder producir demasiada dispersión y, como consecuencia, una paradójica falta de integración entre los profesionales. Por tanto, para todos parecía obligado buscar en el futuro un mayor equilibrio entre la diversidad de los temas y la interacción entre los profesionales para asegurar el adecuado desarrollo de las Jornadas.



Juan Ortiz, Jesús Fernández, Pablo López, Luis E. Vicente.

Aunque existe acuerdo general de que las Jornadas deben seguir manteniendo este carácter de intercambio de experiencias prácticas, algunos plantearon la conveniencia de continuar tratando temas de estrategia y de incrementar éstos en lo posible en cada una de las áreas temáticas de las mismas. En las primeras reuniones existían, además de las mesas de experiencias prácticas, otras que planteaban reflexiones sobre temas estratégicos. Parece importante seguir manteniendo estas mesas de aspectos estratégicos en un momento de cambio y de cierta incertidumbre para el sistema sanitario español.

Quizás se debería dedicar algún tiempo a reflexionar sobre aspectos estratégicos en cada una de las áreas.

Diego Falcón

Los retos del presente

Un aspecto que fue tratado con extensión es el cambio del entorno que se ha producido con las transferencias sanitarias y que va a condicionar el desarrollo de las Jornadas. Parece importante conseguir una mayor implicación de las Comunidades Autónomas en las Jornadas. Al facilitar el contacto entre profesionales de las distintas Comunidades Autónomas, las Jornadas están realizando, y pueden hacerlo en mayor medida en el futuro, una importante labor de integración; algo similar, salvando las distancias, a lo realizado por el Consejo Interterritorial. No obstante, este cambio está obligando a la Fundación Signo a adaptar las Jornadas al nuevo entorno, esfuerzo que debe continuar en el futuro.

Tanto el Comité Organizador de las Jornadas como el diseño de las po-

nencias y los ponentes deben ser capaces de reflejar la variedad y riqueza de las experiencias de gestión que se realizan en las distintas Comunidades Autónomas.

La escasa preparación de algunos de los gestores actuales contribuye a aumentar el desencuentro entre éstos y los clínicos.

Jesús Fernández

Otro aspecto que suscitó cierta reflexión es la integración de los clínicos en las Jornadas. Aunque se ha buscado la participación de los clínicos en las Jornadas durante las últimas convocatorias, no parece que se haya conseguido de forma satisfactoria hasta el momento. Se espera que en las VII Jornadas que se van a celebrar en Toledo, en las que el presidente es un clínico y se está haciendo un mayor esfuerzo por integrar profesionales asistenciales en el diseño y desarrollo del programa, haya mayor participación de profesionales asistenciales, tanto hospitalarios como de atención primaria. También se está haciendo un esfuerzo por integrar de una forma más marcada a los profesionales de la enfermería.

Al reflexionar sobre la integración de los clínicos en las Jornadas, se planteó cierta preocupación sobre el poco interés que, en una mayoría significativa, tienen en la actualidad éstos por los temas de gestión. Este escaso interés se manifiesta con cierto desencuentro entre los gestores y los clínicos, el cual se ve agravado en ocasiones por la limitada experiencia y formación de algunas de las personas que acceden al mundo de la gestión en la actualidad. El diseño de las Jornadas debería tener en cuenta estos aspectos si pretende conseguir una mejor interacción entre profesionales de la gestión y de la asistencia. Buscar

temas de interés para clínicos y gestores, y presentar experiencias útiles para ambos debe ser un objetivo prioritario de las Jornadas.

Las Jornadas deberían ser de todos, pero no de todo.

Pablo López Arbeloa

Reflexiones sobre el futuro

En el análisis de los objetivos que las Jornadas no han cubierto hasta la actualidad, se estuvo de acuerdo en que no se ha conseguido una adecuada integración de los profesionales de atención primaria y de enfermería. Algunos tienen la impresión de que desde las III Jornadas se ha perdido cierta capacidad para integrar a los grupos pequeños; el aumento de la asistencia y la dispersión de temas ha podido, en cierta forma, ser responsable de esto. En el futuro sería necesario esforzarse por mantener el interés de los grupos pequeños, además de tratar aspectos de relevancia para todos.

La ciudadanía tiene que identificarse con la gestión y evaluación de los costes de los servicios sanitarios.

Alfredo García Iglesias

La integración en la Comunidad Europea ha tenido un impacto importante en nuestro SNS, impacto que, probablemente, se irá incrementando en el futuro. Por ello, entre los temas que deberían ser prioritarios en el futuro, se encuentran aspectos de la coordinación sanitaria entre los países de la Comunidad Europea. También sería bueno reflexionar sobre las propuestas de gestión que se realizan en los países europeos de nuestro entorno, al objeto de evaluar la posible aplicación de sus experiencias en nuestro país.

Las corporaciones locales tienen responsabilidades en la gestión de algunas parcelas de la sanidad en nuestro país. Probablemente, su papel aumentará en el futuro en algunas CC.AA., por lo que deberíamos ser capaces de integrar la visión de las corporaciones locales en los temas que se traten en futuras Jornadas.

Deberíamos tener información de cómo nos ven desde fuera.

Luis E. Vicente

Conocer la opinión de nuestros proveedores y saber captar lo que los usuarios esperan del sistema son dos elementos estratégicos esenciales para el futuro. El sistema sanitario trabaja en estrecha relación y dependencia con los proveedores, por lo que sería bueno ser capaces de establecer con ellos estrategias de colaboración y beneficio mutuo. De igual forma, el conocimiento de las necesidades y expectativas de nuestros clientes es esencial para establecer las líneas de desarrollo futuro, así como las estrategias de gestión más adecuadas para llevarlas a cabo de la forma más eficiente.

Un aspecto importante para el futuro de las Jornadas es la necesidad de una mayor implicación de la Fundación en la planificación y el desarrollo de las futuras Jornadas para conseguir una mayor continuidad de las mismas. La Fundación debería establecer las líneas directrices de las Jornadas y modificarlas de unas Jornadas a otras, de forma que pueda conseguirse una continuidad que es más difícil de alcanzar si cada Comité Organizador actúa de forma independiente. Éste es un importante reto para el futuro en el que todos los participantes estuvieron de acuerdo.

La Fundación Signo debería trabajar para desarrollar herramientas que per-

mitieran facilitar esa continuidad en las Jornadas, como una base de datos de asistentes a las Jornadas y a los cursos y puntos de encuentro organizados por la Fundación. La página web de la Fundación debería ser el soporte ideal para estas herramientas. Se propuso la conveniencia de analizar el perfil de los asistentes a las distintas ediciones de las Jornadas, así como del Comité Organizador de las mismas, al objeto de extraer conclusiones útiles para la planificación de las siguientes.

A pesar de los temas comentados y de la necesidad de reorientar algunas de sus estrategias de desarrollo, existe acuerdo de que en la encrucijada que vive en la actualidad el sistema sanitario español tras las transferencias sanitarias, las Jornadas de Gestión y Evaluación de Costes Sanitarios, por su tradición integradora, están llamadas a ejercer un importante papel si somos capaces, entre todos, de captar y satisfacer las necesidades de todos los profesionales sanitarios.

Debería conseguirse mayor implicación de la Fundación Signo en el diseño y desarrollo de las Jornadas para conseguir mayor continuidad de las mismas.

Luis Rodríguez Padial

jada que vive en la actualidad el sistema sanitario español tras las transferencias sanitarias, las Jornadas de Gestión y Evaluación de Costes Sanitarios, por su tradición integradora, están llamadas a ejercer un importante papel si somos capaces, entre todos, de captar y satisfacer las necesidades de todos los profesionales sanitarios.



Diego Falcón, Luis Rodríguez, Alfredo García.