

Gestión y seguimiento de la formación sanitaria especializada en Ciencias de la Salud a través de una aplicación informática de la Gerencia Regional de Salud de Castilla y León

***Vázquez Boyero E, **Pérez Curiel MJ**

**Directora General de Recursos Humanos. Gerencia Regional de Salud Consejería de Sanidad. Junta de Castilla y León. Valladolid.*

***Jefa del Servicio de Formación. Dirección General de Recursos Humanos. Gerencia Regional de Salud. Consejería de Sanidad de Castilla y León. Valladolid.
dgrh@saludcastillayleon.es*



De izquierda a derecha: Susana Villar Barba, Técnico del Servicio de Formación; M.ª José Gómez Gallego, Auxiliar Administrativo del Servicio de Formación; Esperanza Vázquez Boyero, Directora General de Recursos Humanos; M.ª Jesús Pérez Curiel, Jefa del Servicio de Formación; y Nieves González Natal, Técnico del Servicio de Formación.

Resumen

Los profesionales sanitarios son el mejor patrimonio de cualquier sistema de salud, y la mejora de la calidad de los servicios que prestan pasa inevitablemente no solo por el compromiso y el esfuerzo de todos ellos, sino también por la voluntad y responsabilidad de la administración para garantizarles una formación eficaz. Se entiende por formación de calidad aquella capaz de dotarlos de los conoci-

mientos, habilidades y actitudes necesarios para lograr la excelencia en el desempeño de su actividad profesional, tanto en el ámbito de la asistencia como en los de la docencia, la investigación y la gestión.

Desde la Comunidad de Castilla y León se ha intentado alcanzar un sistema de Formación Especializada de calidad, logrando el progreso del personal docente eficaz y eficiente para que el Sistema de Salud de Castilla y León responda a los retos presentes y futuros, diseñado una aplicación Web que permita centralizar la gestión de dicha formación (residentes, rotaciones, tutores, especialidades, encuestas, red de conocimiento, etc.), todo ello en un único sistema estandarizado, donde se dé cabida a todos los documentos generados para todas las Gerencias de la comunidad y permitiendo enlazar dicha información con la base de datos del Ministerio de Sanidad.

Esta herramienta de trabajo trata de optimizar los procesos de gestión de todos los miembros de la formación especializada.

A su vez, permite analizar la situación actual y reflexionar sobre el futuro emergente, para trazar los pasos a seguir con el fin de mejorar en la gestión de la formación especializada.

Las tareas a llevar a cabo con el aplicativo en Docencia son:

- Introducción de información maestra de Tutores, Jefes de Servicio y Centros Sanitarios para ser usados con los residentes.
- Incorporación del residente en la aplicación, para cada año de residencia.
- Registro de las rotaciones solicitadas por los residentes, así como generar los informes oportunos para solicitar su aprobación.
- Control del proceso de evaluación a través de registro de prórrogas, repeticiones de años, convalidaciones, etc.
- Gestión de bajas y finalizaciones de los residentes, por finalización de contrato antes de tiempo.
- Creación de cuadros de mandos de estadísticas informativas:
 - Estadísticas de Residentes.
 - Estadísticas de Residencias.
 - Estadísticas de Rotaciones.
 - Estadísticas de Tutores.
 - Estadísticas Numéricas.
 - Estadísticas de Formación.
 - Estadísticas de Encuestas de Rotaciones.
 - Estadísticas de Encuesta Anual de Residencia.
 - Estadísticas de Residentes-Rotaciones.
 - Registro de ausencia del residente.
 - Encuesta docente.
 - Plan de Gestión de Calidad Docente.

Palabras clave: Formación sanitaria especializada, Aplicación informática, Plan de Gestión de Calidad Docente.

Specialized Medical Training in Health Sciences management and monitoring through a computer application of the Regional Management of Health of Castilla y León

Abstract

Health professionals are the best assets of any Health System and improving the quality of their services, inevitably, involves not only the commitment and effort of all of them, but also the will and responsibility of the Health Regional Management in order to ensure their effective training.

“Quality training” is which could be able to provide them necessary knowledge, skills and attitudes to achieve excellence in the performance of their work, both in the field of assistance, as well as in teaching, research and management.

From the Castilla and Leon’s Region, we have tried to reach the highest quality specialized training system, achieving the effective and efficient teacher staff’s progress in order to Castilla and Leon’s Health System meets with present and future challenges. With this aim is designed a web application enabling centralized management of such training (residents, rotations, tutors, specialties, surveys, Knowledge Network...). All in a single system, standardized, where room is given to all documents generated by all the Regional Hospital and Primary Healthcare Managers, allowing linking this information with the Health Ministry's database.

This working tool tries to optimize the management processes of all members of specialized training.

At the same time it allows to analyze the current situation and reflect on the emerging future, to draw up the next steps to improve the management of specialized training.

The tasks carried out with the teaching application are:

- Entering Information Master Tutors, Heads of Department and Health Centres for use with residents.
- Incorporation of the resident in the application for each year of residency.
- Registration of rotations requested by residents, and generates timely reports to request approval.
- Control of the evaluation process through registration of extensions, repetitions of years, validations, etc...
- Management of resignations and completions of residents for early end of contract.
- Creating scorecards informative statistics:
 - Residents Statistics.
 - Residential Statistics.
 - Statistics Rotations.
 - Statistics Tutors.
 - Numeric Statistics.
 - Training Statistics.
 - Rotations Survey Statistics.
 - Statistics Annual Survey of Residence.

- Rotations Residents Statistics.
- Register of the absence of the resident.
- Teacher Survey
- Management Plan for Teaching Quality

Keywords: Specialized Medical Training, Computer application, Management Plan for Teaching Quality.

Resultados obtenidos

Se solicitó a cada una de las Gerencias los sistemas de registro de los residentes que tienen asignados a su cargo. Tras estudiar cada uno de los registros se optó por considerar el sistema de registro que más campos recogía. Este sistema de registro era de tipo monopuesto, por lo que fue preciso adaptarlo a un formato que permitiera más puestos.

En todo momento este aplicativo se ajusta a la norma de Formación Sanitaria Especializada de Ámbito Estatal, donde se recogen las bases de la futura evaluación de los especialistas en Ciencias de la Salud.

Como resultado de la puesta en marcha de este aplicativo informático, se ha conseguido conocer la ubicación de todos y cada uno de nuestros profesionales sanitarios en formación.

Asimismo, se ha desarrollado un sistema de apoyo al Jefe de Estudios y Tutores de la red sanitaria de Castilla y León, ya que se han estandarizado los procesos de control de las especialidades en formación.

Por último, se ha impulsado el apoyo al aprendizaje del residente, con información y formación de su propio proceso formativo. Tenemos información puntual y retroalimentación a través de la encuesta anual al residente.

En el curso 2010/2011 entró a funcionar en todas las Gerencias de Castilla

y León el Plan de Gestión de Calidad Docente instrumento básico de mejora de la calidad de la formación de especialistas sanitarios, adaptado a las características de cada centro y a la estructura organizativa del mismo.

Ejemplo del aplicativo

El usuario debe autenticarse con su usuario y clave (figura 1).

Si los datos de usuario y contraseña son correctos, el usuario accederá a la aplicación y visualizará en la pantalla el menú principal de la aplicación con todas las opciones disponibles para su perfil, que en este caso será un usuario de Docencia.

El usuario de Docencia visualizará un menú como el siguiente (figura 2):

Con tres apartados:

- Tutores.
- Jefes de Estudio.
- Centros Sanitarios Docentes.

Dicho usuario de Docencia irá completando la información necesaria para el correcto funcionamiento del sistema.

Registro de Centros Sanitarios Docentes.

A través de una serie de filtros se realizará la búsqueda de los Centros Sanitarios. Se pueden añadir nuevas unidades o servicios.

Registro de Tutores

Se introducirán las personas encargadas de la docencia de los centros. A través de una serie de filtros se realizará la búsqueda de tutores. Se pueden añadir nuevos tutores.

Registro de Jefes de Estudios

Se introducirán las personas encargadas de autorizar a los residentes.

A través de una serie de filtros se realizará la búsqueda de Jefes de Estu-

dios, pudiéndose añadir nuevos Jefes de Estudios.

Anualmente las secretarías de docencia deben preparar la siguiente documentación:

- Grabar datos personales del residente.
- Asignación de tutores a residentes.
- Incorporar residentes.
- Generación de Informe de Residentes Incorporados.
- Grabar en el sistema las rotaciones a utilizar por su Gerencia.



Figura 1. Pantalla de acceso a la aplicación



Figura 2. Menú de la aplicación