

## El Bazar: librería virtual

### Antecedentes



*El Bazar. II Jornadas, Oviedo 1994. El presidente de las Jornadas, Juan Ortiz, presenta el Bazar a la Ministra de Sanidad, M.<sup>a</sup> Ángeles Amador, y al Presidente de la Comunidad, Vicente Alvarez Areces.*

El Bazar. II Jornadas, Oviedo 1994. El presidente de las Jornadas, Juan Ortiz, presenta el Bazar a la Ministra de Sanidad, M.<sup>a</sup> Ángeles Amador, y al Presidente de la Comunidad, Vicente Alvarez Areces.

El Bazar se presenta por primera vez en 1992, en el seno del Comité Organizador de las Jornadas de Gestión y Evaluación de Costes. Su primera puesta en escena se produce en Hellín (enero de 1993) y alcanza su máximo

exponente en Oviedo 1994, manteniéndose en todas las Jornadas hasta la actualidad.

Desde el primer momento, el Bazar es un "mercado" donde se intercambian "productos" de gestión sanitaria (memorias, manuales, aplicaciones informáticas, vídeos, merchandising...). Cualquier entidad participante puede aportar lo que considere interesante mostrar a las demás, siempre que acepte unas mínimas normas: enviarlo dentro de los plazos establecidos por la organización, aceptar su cribaje y autorizar la copia de la documentación o facilitar muestras (cuando la fotocopia no es posible) para entregar a los interesados. La organización del Bazar se encarga de la entrega de las copias y muestras, así como del cobro de los costes a los solicitantes.

En las IX Jornadas (Murcia 2008) el Bazar empieza a tener un gran componente digital, que se había introducido ya discretamente en ediciones anteriores, pero es en las últimas (X, Palma de Mallorca, 2010), cuando el intercambio físico desaparece y este espacio se transforma por completo en un "mercado virtual", ampliando de forma notable sus posibilidades, especial-

Tabla 1. X Jornadas: Tu opinión. Publicada el 30-6-2010 en [www.fundacionsigno.com](http://www.fundacionsigno.com)

¿Qué es lo que más te ha gustado de las Jornadas?	%
1.1 Los temas y el nivel con lo que se ha tratado	80,8%
1.2 La organización de las mesas redondas	85,9%
1.3 La organización en general	83,8%
<b>1.4 El Bazar</b>	<b>32,3%</b>
1.5 Las comunicaciones	70,7%
1.6 Los póster	53,5%
1.7 Los simposios	52,5%
1.8 La exposición comercial	26,3%
1.9 La Web de las jornadas	51,5%

mente la de darle continuidad en el tiempo.

Junto a las nuevas expectativas hay que considerar, en contrapartida, la baja valoración que del Bazar "virtual" hicieron los encuestados en las X Jornadas de Palma, donde no llegaba al aprobado en la pregunta ¿Qué ha sido lo que más te ha gustado de las Jornadas? (tabla 1).

Esta situación se ha explicado 1) porque la comunicación del Bazar fue débil, tardía y no llegó a los asistentes (para muchos el Bazar fueron unas pantallas); 2) porque el funcionamiento de la nueva aplicación del Bazar limitó el acceso de posibles usuarios, y 3) porque era pronto para que el Bazar fuera únicamente virtual (dentro de las Jornadas debería haberse mantenido mixto).

En cualquier caso, las ventajas del Bazar virtual entre Jornadas son indiscutibles y por ese motivo se ha publicado en el número anterior de la revista (Vol. 11, núm. 3, septiembre 2010) la intención de darle permanencia.

### Objetivo general

El objeto y fines de la Fundación Signo constan en el artículo sexto de sus estatutos: *"La promoción y financiación de propuestas encaminadas a*

*mejorar la gestión y evaluación de costes sanitarios que a ser posible impliquen una actividad interhospitalaria, multicomunitaria y multidisciplinaria"*. El "Bazar: librería virtual" encaja en estos fines en la medida que genera un marco para facilitar que las soluciones de gestión vayan desde donde se producen hasta donde se necesitan.

### Situación

#### Composición actual

Los 530 trabajos presentados al Bazar se encuentran agrupados en 35 categorías. Las que cuentan con mayor participación son "Otros documentos asistenciales" (con 205 trabajos; que suponen el 39% del total), "Protocolos clínicos" (25; 5%), "Documentos de soporte. Mantenimiento" (23; 4%), "Información al paciente" y "Documentos asistenciales" (ambos con 22; 4%), "Documentos asistenciales. Procesos" (21; 5%) y Documentos de docencia (20; 4%).

Se han revisado las categorías y se han agrupado para 2011 en ocho grandes áreas (puesto que un único grupo supone casi el 40% del total y hay siete categorías que no tienen ningún trabajo).

### Tráfico

La aplicación del Bazar ofrece, a 2 de noviembre de 2010, 3522 accesos (lec-

turas) y 1630 descargas producidas. Los más vistos (los tres primeros ya se publicaron a principios de octubre en

la nueva Web), suponen el 27% de las lecturas y el 13% de las descargas, y se muestran en la tabla 2.

**Tabla 2. Trabajos más vistos del Bazar**

Trabajo	Lecturas	Descargas	Autor/perfil	e-mail
Visión arquitectónica del espacio médico...	185	84	Verónica Duran Sela. Arquitecto	veronica.duran@telecable.es
Automatización de procesos en facturas	199	24	Juan Ignacio Noreña Valcárcel. Técnico de Gestión y Sistemas de Información	Ignacio@humv.es
Carta servicios	148	24	Xisco Marí. Dirección Enfermería	Xmari@hmanacor.org
Procedimientos de informática	102	24	Montserrat García Minguillán. Responsable de gestión de procesos y Unidad de Calidad	calidad@hsl.es
Gesma. Experiencias de calidad	121	18	Carme Llinás. Comunicación	Mcllinas@gesma.caib.es
CHUAC. Estudio de la sanidad a través de la prensa	108	17	Cristina de la Vega Jiménez	grex.chuac@sergas.es
PC-75-URG-00. Gestión de la atención en Urgencias	72	16	Montserrat García Minguillán. Responsable de gestión de procesos y Unidad de Calidad	calidad@hsl.es
Total parcial	935	207	-	-
Descarga/acceso	-	27%	-	-



Vista del Bazar en las IV Jornadas en Gran Canaria 1998.

## Organización: personas



Vista del Bazar en las IV Jornadas en Madrid 2002

Desde el 19 de octubre de 2010, el "Bazar: librería virtual" se organiza en torno a su **Comité Editorial**:

- Directora: Soledad Gallardo (Hospital Universitario Son Dureta).
- Responsable en las IX Jornadas: Purificación López (Hospital Morales Messeguer).
- Responsables en las XI Jornadas: José Antonio Arranz y Luis Ángel Martín (Hospital Clínico Universitario de Valladolid).
- Directora de operaciones de la Fundación Signo: Patricia Valls.
- Vocales: Carles Ricci, Ángel J. Pérez.

Junto al Comité Editorial se constituye un Consejo de *Referees* con al menos tres evaluadores por categoría o área temática.

## Recursos

El Bazar cuenta con una sección en la Web de la Fundación desde la que se pueden consultar "los 10 trabajos más vistos" o seleccionar entre las opciones: buscar, aportar o ver el listado de documentos.

La aplicación se realiza con urgencia para las XI Jornadas y esto explica pero no justifica:

- El déficit en la identificación de usuarios. No hay personalización de autores y entidades.
- El déficit en la identificación de los trabajos. No sigue las normas de fondo documental (palabras clave, autores...).
- Lentitud en todas las opciones de la aplicación aunque no supongan manejo de ficheros y búsqueda tediosa a través de clasificación.

Tras el análisis de necesidades, durante el mes de diciembre se trabaja en la programación de una aplicación amigable que dé respuesta a las necesidades de la gestión de un fondo documental de esta dimensión.

## Antecedentes de los Premios

**Primeros Premios:** IX Jornadas (Murcia 2008) se concedieron en la exposición/Bazar:

Premio	Título	Entidad	Departamento	Autor
Premio EXPOSIGNO	Elección de protocolos de Enfermería	Hospital Universitario Virgen de la Arrixaca	Cardiología	M.ª Concepción Fernández
Premio EXPOSIGNO	Equipos interdisciplinarios y en red en anestesia: Proyecto H3	Hospital de Manacor e Inca e IB-SALUT		José Aguilar Sánchez
Premio EXPOSIGNO	El Celador Verde	Hospital Universitario Virgen de la Arrixaca	Despacho personal subalterno	Antonio Orenes Martínez

**Segundos Premios:** X Jornadas (Palma, 2010) se otorgaron igualmente los premios:

Premio	Título	Autor	Contacto
1.º Mejor trabajo Bazar	Formación de Gestión. Información asistencial a los MIR	Hospital Dr Negrín de Canarias	Francisco Sosa Suarez
2.º Mejor trabajo Bazar	Protocolo de asistencia en hospitalización extrapenitenciaria	Complejo Asistencial de Palencia	Miguel Ángel de Valdivielso

## Premios

El Bazar organiza cuatro premios anuales, coincidiendo con las estaciones del año. Tienen dos modalidades (al público y a la crítica) y están dotados con una beca, que consistirá en inscripción gratuita a las siguientes Jornadas.

La estación del año que coincida con la celebración de las Jornadas no tendrá convocatoria ordinaria de los Premios. Tendrá convocatoria "extraordinaria" en las Jornadas.

