

Entrevista a... Francisco de Sosa Suárez

*Jefe de Informática. Hospital Doctor Negrín. Las Palmas de Gran Canaria.
Premio al mejor trabajo del Bazar en las X Jornadas de Gestión y Evaluación de Costes Sanitarios.
Palma de Mallorca, junio 2010*



¿Cuánto tiempo llevas?

Comencé a trabajar en el Hospital Nuestra Señora del Pino, hoy Hospital Universitario de Gran Canaria Doctor Negrín, en 1994; durante estos años he realizado diferentes roles dentro del Servicio de Informática: administrador de redes, administrador de

Bases de Datos, administrador de gestión clínica y coordinador del proyecto Tabaiba. Cuando me introduje en gestión clínica, teníamos un sistema de información bastante obsoleto y desde el Servicio de Informática y junto al Servicio de Admisión nos propusimos mejorarlo, ese fue el comienzo del proyecto Tabaiba.

¿Cuánto tiempo lleváis desarrollando este proyecto que ha ganado el Bazar?

Comenzamos en 2004 con un proyecto piloto que ha evolucionado con los años a un sistema de información clínica más completo.

¿Qué ha sido lo mejor del proyecto?

El reconocimiento por parte del personal, que lo ve como una herramienta sencilla que facilita su trabajo diario.

¿Qué ha sido lo peor?

Lo peor, realizar desarrollos que luego se han quedado estancados.

¿Cómo crees que han ido evolucionando las personas que lo utilizan en el manejo de esta intranet?

Al principio fue duro por falta de una cultura informática sólida, pero en los últimos años hemos avanzado mucho y



se ha logrado estandarizar su uso. Ahora tenemos un personal implicado que nos pide mejoras y adaptaciones constantemente.

De todas las aplicaciones departamentales y clínicas que tiene, ¿cuál crees que ha sido más valorada por los usuarios?

El Evolutivo de Técnicas Médicas; hasta ahora, cuando un médico quería ver la evolución de un parámetro analítico concreto de un paciente tenía que revisar analítica a analítica. Actualmente, presentamos para un paciente y una técnica específica una gráfica de su evolución en el tiempo.

"Hasta ahora, cuando un médico quería ver la evolución de un parámetro analítico concreto de un paciente tenía que revisar analítica a analítica. Actualmente, presentamos para un paciente y una técnica específica una gráfica de su evolución en el tiempo"

¿Cuál es el punto más fuerte de los documentos que tenéis elaborados?

El Informe de Alta de Pacientes de Urgencias. Hasta hace varios años, era todo en papel, posteriormente el hospital definió como objetivo estratégico llegar a que el 50% de los informes sean electrónicos.

De las aplicaciones externas departamentales, ¿cuál destacarías?

La aplicación de endoscopias, fue el primer departamental que informatizamos. Hemos realizado un sistema información personalizado que mejora un sistema obsoleto basado en COBOL, el cual ya no se podía admi-

“Considero que tiene bastante futuro en el hospital, porque estamos proporcionando a todo el personal herramientas básicas, sencillas y eficientes que mejora el acceso a la información, facilitando su trabajo cotidiano”

nistrar. En cuanto a los documentos que constan en la preparación de pruebas, son un proyecto para el próximo año, lo vamos a preparar para las prescripciones analíticas.

¿Cómo ves el futuro de esta plataforma?

Considero que tiene bastante futuro en el hospital, porque estamos pro-

porcionando a todo el personal herramientas básicas, sencillas y eficientes que mejora el acceso a la información, facilitando su trabajo cotidiano.

¿Qué os ha impulsado a presentar este proyecto en el Bazar de las Jornadas de la Fundación Signo?

Básicamente ha sido por el interés de que se nos conozca y se reconozca el trabajo que está realizando el hospital.

¿Qué ha supuesto este premio?

Ha sido un reconocimiento al trabajo realizado para todo el Servicio y una valoración por parte de la gerencia del hospital. Es algo totalmente positivo.