

# Kirozainbide: innovando en la gestión del conocimiento enfermero

Durán Díaz del Real MA, Maestre Martínez MT, Arteche Ferrero I, Gaztelu-iturri Ortuoste A, Sarrionandia Azaola S, García Gutiérrez R, Santa Basilia Calleja M

Hospital de Galdakao-Usansolo. Usansolo  
mariaangeles.durandiazdelreal@osakidetza.net

## Resumen

Kirozainbide es un manual on-line, interactivo, de referencia para la práctica de la Enfermería perioperatoria, escrito por y para enfermeras.

El nombre KIROZAINBIDE proviene de las raíces léxicas en euskera:

- KIRO (quirófano): que nos ubica en el entorno quirúrgico.
- ZAIN (zaindu = cuidar): hace referencia a la esencia del trabajo enfermero.
- BIDE (camino): marca una línea a seguir y, además, proporciona uniformidad respecto a otras aplicaciones de la Organización.

El formato de presentación es Wikimedia que, por su sencillez, proporciona autonomía a los autores para la edición y actualización de los contenidos. Además, su uso *on-line* permite que todos los terminales conectados al servidor de Osakidetza tengan acceso a la información.

La navegación a través de enlaces es muy intuitiva. Permite profundizar en la información hasta el nivel deseado, convirtiéndose en una herramienta de estudio progresivo.

Los textos se combinan con fotos, animaciones y vídeos que complementan las explicaciones y dotan de mayor atractivo a la página.

Entre sus contenidos destacados encontramos cuidados de Enfermería en el proceso perioperatorio, preparación de recursos necesarios para cada intervención, guías y procedimientos, manejo de aparataje específico, manejo de pacientes en situaciones especiales (alergia al látex, paciente séptico...), y técnica quirúrgica desde el punto de vista de la enfermera quirúrgica instrumentista.

La esencia de este manual es servir de instrumento de docencia y formación continuada, teniendo en cuenta que la meta es asegurar la calidad y continuidad en la atención al paciente.

*Palabras clave:* Enfermería perioperatoria, Herramienta de transmisión del conocimiento enfermero. Unificación de criterios/pautas de actuación, Accesibilidad *on-line*, Recursos multimedia.

## **Kirozainbide-innovating in the nursing knowledge management**

### **Abstract**

Kirozainbide is an interactive on-line reference book, for the practice of the OR nursing, written by and for nurses.

The name KIROZAINBIDE comes from this three Basque lexical roots:

- KIRO (Operating room): it places us in the surgical environment.
- ZAIN (Take care of): as a reference of the base of the nursing aim.
- BIDE (Path, Way): it shows the line to follow and also gives similarity with other applications in the Company.

It is based in the Wikimedia software, which gives simplicity of use and autonomy to the authors for editing and updating of the contents. As it is an on-line tool, the information is accessible from any of the networked Pc's of the Organization.

Browsing Kirozainbide, through links, is very friendly. It is a progressive study resource, because it allows going into the information as deep as needed.

Texts are combined with pictures, animations, videos in order to clear the explanations and give a bigger attractiveness.

Among the contents, it can be highlighted: per operative nursing cares, preparation of all resources needed for the operations, guidelines and procedure descriptions, appliances management, patient management in special situations (latex allergy, sepsis...) and operation technique from the screwed nursing point of view.

The aim of this reference book is to serve as teaching and continuous training tool, to reach the goal of ensuring the quality and continuous care of the patient.

*Key words:* OR nursing, Nursing knowledge transmission tool, Criteria unifying, On-line accessibility, Multimedia Resources.

## Introducción

Kirozainbide es una herramienta informática que contiene un manual de consulta y guía interactiva para la práctica de la Enfermería Perioperatoria, que de manera gráfica describe las actividades y cuidados de enfermería en el área quirúrgica. Abarca desde la preparación del material, cuidados de Enfermería del proceso transoperatorio, manejo de aparataje, conocimiento de materiales específicos, hasta la técnica de intervención, desde el punto de vista enfermero.

El Hospital Galdakao-Usansolo (HGU) ha adoptado, al igual que toda Osakidetza, el European Foundation for Quality Model (EFQM) como referencia en la gestión, teniendo el aprendizaje, la mejora continua y la innovación como motores de la excelencia. En este camino, el HGU ha ido dando pasos significativos que han favorecido el despliegue del modelo en todos sus criterios. Kirozainbide es un proyecto clave de **gestión del conocimiento**, también es un elemento facilitador en la **gestión por procesos**.

En este contexto la formación continuada es un aspecto indispensable para el mantenimiento de los estándares de calidad y el desarrollo profesional. La transmisión del **conocimiento** constituye un deber moral y profesional, y es por ello que pensamos que este ha de encontrarse documentado, actualizado y accesible, para que **cualquier profesional** pueda acceder al mismo cuando lo necesite.

Kirozainbide nace de la necesidad de **mejora de los protocolos** de Enfermería preexistentes con la idea de realizar un manual más accesible, facilitando la transmisión del conocimiento. La esencia de este manual es

**servir de instrumento de docencia y de formación continuada**, con el objetivo de asegurar la calidad y continuidad en la atención al paciente, y favorecer así la seguridad clínica. La estimulación y la apuesta de la Dirección por el proyecto, así como la asunción y **liderazgo** del mismo por el personal de Enfermería Quirúrgica han sido los factores de éxito del proyecto.

El trabajo en el Área Quirúrgica, al igual que en otros ámbitos de la actividad asistencial, utiliza tecnologías y técnicas que se renuevan continuamente. En este sentido, se hace necesaria una alta preparación y actualización acompañada del apoyo de herramientas que faciliten el trabajo diario. La **gestión del cambio** debe acompañarse así de instrumentos que se adapten a los nuevos tiempos, dando paso a las nuevas tecnologías informáticas (TIC).

La **innovación** radica en la combinación del conocimiento adquirido con la experiencia, los conocimientos basados en la evidencia científica y **recursos multimedia**, para dar como resultado un manual de un gran atractivo, interactividad, facilidad de manejo y rápida actualización.

Su **uso on-line** permite que, a través del servidor de Osakidetza y de todos los terminales conectados a este, se tenga acceso a la herramienta.

## Objetivos

El objetivo principal del proyecto Kirozainbide es gestionar el conocimiento enfermero para reducir la variabilidad en la práctica quirúrgica mediante la implantación de las TIC, favoreciendo la **seguridad** del paciente y la **continuidad** de los cuidados en su atención.

## Metodología

Para su consecución utilizamos la metodología del Ciclo de Mejora Continua (PDCA).

### Planificación (P)

1. **Organización, liderazgo, establecimiento de prioridades:** se crean equipos de trabajo, liderados por una supervisora que desempeña el papel de coordinación y dinamización y se determina el área a desarrollar y su cronología.
2. **Cronograma de reuniones:** con carácter mensual, se establecen plazos de entrega de las intervenciones, se realizan puestas en común y se valoran los diferentes cambios que sufre la página.
3. **Sistemática de trabajo:** se identifican las necesidades de contenido y se distribuyen responsabilidades a cada grupo, con un listado de artículos que deben ser desarrollados o actualizados, según el caso.

### Implantación (D)

- Formación específica en entorno Wikimedia y edición audiovisual.
- Edición en lenguaje wiki. La figura de editor wiki se encarga de la revisión de textos, de dar un formato uniforme a los contenidos y de la elaboración del material audiovisual con tecnología digital para ilustración de los datos obtenidos.
- Revisión conjunta del editor y el autor de los contenidos.
- Difusión en forma de sesiones divulgativas, ponencias, comunicaciones, creación de talleres y artículos.

### Revisión y Ajuste (C y A)

- Revisiones periódicas para garantizar la actualización de los contenidos, a cargo del grupo de trabajo correspondiente.
- El formato wiki permite realizar fácil y autónomamente los cambios para mantener el sistema actualizado.
- Se realiza un plan de gestión anual en el que se marcan los objetivos a conseguir, que se evalúan mediante la presentación de una memoria, a final del año.

## Resultados

Desde el comienzo del proyecto en el año 2002, el desarrollo del proyecto ha resultado en una **página interactiva realizada por y para Enfermería**, valorando su amplia utilidad para *enfermeras tituladas* (personal experto que cambia de especialidad por diferentes motivos, personal de nueva incorporación, alumnas de formación específica en Área Quirúrgica), *enfermeras en formación de la Escuela de Enfermería, auxiliares de enfermería de quirófano y otros profesionales*.

El objetivo inicial se ve superado, convirtiéndose en una **fuentes fidedigna de conocimiento enfermero**, favoreciendo el desarrollo de la profesión y rentabilizando el saber individual de las personas, que queda como una valiosa herencia para las nuevas generaciones.

El diseño inicial de su estructura ha permitido ir creciendo e incorporando nuevas posibilidades, dotando a la herramienta de **mayor alcance**. Ha impulsado, entre otras, la difusión de trabajos elaborados por otros profesionales enfermeros, del ámbito qui-

rúrgico o externos a este, que se interrelacionan con el paciente quirúrgico. Esto genera un enriquecimiento de la página y favorece un método de **estudio progresivo**, en el que los enlaces permiten elegir el nivel de profundización en la materia.

El proyecto encuentra una fuente de alimentación en la gestión del proceso quirúrgico y su auditoría interna. Se detectan necesidades que son subsanadas, mediante la revisión y actualización de procedimientos que se vuelcan en la página, constatándose la interrelación entre la Gestión por Procesos y Kirozainbide.

Interpretamos además como resultado altamente satisfactorio el paso de ser un proyecto del HGU, que nace de la enfermería de base, a convertirse en un **Proyecto Corporativo** para toda la Organización de Osakidetza.

### Productos intermedios

- **Mejora los protocolos** de intervenciones quirúrgicas ya existentes, evaluando y unificando criterios de actuación que permiten **disminuir la variabilidad y optimizar** la práctica enfermera. Por lo tanto, disminuye la variabilidad del procedimiento quirúrgico de Enfermería, y esto favorece el uso correcto de los recursos, contribuyendo al aseguramiento de la sostenibilidad económica del hospital.
- Diseño de una **herramienta de gestión del conocimiento** que sirva de instrumento de docencia y formación continuada para personal titulado, personal en formación y otros profesionales.
- **Innovación** a través de la combinación de la evidencia científica con la experiencia del trabajo diario de la Enfermería Quirúrgica, soporta-

do en nuevas tecnologías de la informática.

- Creación una estructura de equipos de trabajo con **delegación de responsabilidades** (*empowerment*) que permita un mantenimiento ágil de la herramienta así como la **estimulación del talento creativo**, la motivación y satisfacción de las personas.

### Producto final

El resultado final es un manual interactivo, cuyos diferentes apartados vemos a continuación.

#### a) **Página Principal** (ver Anexo, figura 1)

La estructura de este manual se despliega desde su página principal o portada, donde se realiza una breve descripción. A lo largo de los contenidos encontramos enlaces que permiten abrir una nueva información, que puede tener acceso desde diferentes artículos.

Además de las herramientas propias del formato wiki, encontramos un menú lateral (navegación), que conforma el índice de los contenidos:

- **Enfermería Quirúrgica** (ver Anexo, figura 2): en este apartado se describen las generalidades de la Enfermería Quirúrgica. Aquí es donde se realizan los enlaces a otros manuales de interés. Asimismo, recoge diferentes protocolos de actuación ante situaciones específicas y de interés para la Enfermería Quirúrgica, tales como el procedimiento de actuación ante el paciente alérgico al látex o el procedimiento de actuación ante el paciente séptico.
- **Cuidados Perioperatorios** (ver Anexo, figura 3): se describen los cui-

datos de enfermería en las tres fases del proceso transoperatorio, agrupados por procedimientos y actividades.

- **Preparación del Paciente** (ver Anexo, figura 4): se describe el procedimiento de preparación quirúrgica, tanto en intervenciones programadas como urgentes. Ese apartado se relaciona directamente con la gestión del Proceso Quirúrgico.
- **Especialidades:** da acceso a las especialidades quirúrgicas presentes en el HGU: Ginecología, Cirugía General, Cirugía Vasculat, Oftalmología, Otorrinolaringología, Urología y Cirugía Ortopédica y Traumatológica.
- **Paciente Postquirúrgico:** este punto, junto con el anterior, da idea de la continuidad del cuidado integral al paciente quirúrgico (sin contenido, con proyección de futuro).
- **Auxiliares de Enfermería:** este apartado está diseñado para dar difusión a trabajos y procedimientos realizados por las auxiliares del servicio.

#### b) Especialidad tipo (ver Anexo, figura 5).

En cada especialidad encontramos un esquema común, que puede presentar variaciones y que consta de varios apartados o artículos.

#### c) Protocolo de "intervención tipo".

Los contenidos se complementan con **imágenes, vídeos y animaciones** para hacerlos más didácticos y que se ajusten a las necesidades del protocolo. Los vídeos muestran el montaje y/o utilización de instrumental o material, sirviendo así de herramienta aclaratoria de los contenidos descritos (ver Anexo, figuras 6 y 7).

- **Tabla de contenidos:** todas las intervenciones descritas siguen un esquema común reflejado en la tabla de contenidos que aparece al inicio del protocolo. Esta tabla permite el acceso directo a los diferentes apartados para que las consultas puntuales se realicen de forma ágil y sencilla.
- **Definición de la intervención:** breve descripción de la intervención.
- **Tipo de intervención:** características particulares de la intervención.
- **Repaso anatómico:** desarrolla una explicación del área anatómica de interés para el protocolo y se acompaña de una ilustración.
- **Anestesia:** tipo de anestesia requerida y otras intervenciones o maniobras anestésicas necesarias para cada tipo de intervención.
- **Cuidados preoperatorios:** cuidados preoperatorios estándar con enlace al artículo original y cuidados específicos de esa intervención si precisa.
- **Posicionamiento del paciente:** correcta colocación anatómica del paciente en la mesa quirúrgica y cuidados de enfermería relacionados. Así como ilustraciones donde se muestran la posición y los accesorios necesarios de la mesa quirúrgica.
- **Preparación de la intervención:** relación de los recursos materiales necesarios: instrumental, material fungible y no fungible, suturas y aparataje específico requerido.
- **Colocación y distribución del material:** se muestra el instrumental quirúrgico contenido en las cajas, dando la opción de visualizar los nombres del instrumental posicio-

nando el ratón sobre el mismo. Si se considera oportuno, se muestra un esquema con la organización de la sala operatoria del mobiliario, aparataje y personal.

- **Técnica de intervención:** este apartado corresponde a la técnica quirúrgica propiamente dicha, desde el punto de vista del enfermero. Se describe la intervención paso a paso, completando los textos con dibujos, fotos, animaciones flash y videos, consiguiendo una descripción detallada de la técnica.
- **Cuidados intraoperatorios y posoperatorios inmediatos:** se realiza un enlace al artículo original de cuidados perioperatorios estándar y se matizan los cuidados específicos de esa intervención.
- **Reposición:** se describe la forma de obtener la reposición de determinados materiales específicos: prótesis, implantes, etc. Para evitar los problemas en el suministro y depósito del material.

### Sistemas de validación de resultados

La validación del producto final se realiza por el autor, basándose en la revisión bibliográfica, la evidencia científica y la experiencia del trabajo enfermero. Además se realiza una revisión conjunta autor-editor para favorecer la comprensión y homogeneizar los contenidos. En las áreas temáticas que, aun estando ligadas al Área Quirúrgica, no pertenecen exclusivamente al ámbito quirúrgico, las validaciones las realiza la persona responsable del área que corresponda.

Disponemos, además, de un **contador de visitas** que se puso en marcha el

16 de marzo del año 2009 y cuenta con un registro superior a 4500 entradas.

En las encuestas de satisfacción pasadas a las alumnas de formación específica en Área Quirúrgica, se constata su **utilidad y valoración positiva** para su aprendizaje.

En este momento, se están realizando encuestas de satisfacción a los usuarios de la aplicación, tanto dentro del Área Quirúrgica del HGU como fuera de esta, a través de la página.

### Memoria de actividades

Para la divulgación interna se realizó una sesión a nivel hospitalario y otra a nivel general para toda la organización. Además, se ha presentado en reuniones científicas a nivel tanto nacional como europeo.

Se realiza un Plan de Gestión anual en el que se marcan los objetivos, que se evalúan mediante la presentación de una memoria, a final del año.

### Claves del éxito

Las claves del éxito de este proyecto se han fundamentado en la conjunción de distintos elementos:

- La implicación del Equipo de Enfermería que, a pesar de la fuerte carga asistencial, trabaja en este proyecto, que es como una carrera de fondo, ya que la creación de contenidos y su mantenimiento suponen un compromiso a largo plazo. Equipo con un largo recorrido profesional y gran calidad como profesionales.
- El entusiasmo, creatividad y ganas de trabajar del equipo de Editores Wiki.

- La implicación de la supervisora, valorando desde el primer momento la gran oportunidad que suponía Kirozainbide tanto para la gestión del servicio como para la Enfermería Perioperatoria, liderando el proyecto.
- La implicación de la Dirección de Enfermería y Gerencia del HGU, y posteriormente de la Organización Central de Osakidetza a través de la Asesora de Enfermería y la Subdirección de Organización y Sistemas.

Todos ellos tuvieron una amplia visión innovadora, ya que creyeron en el proyecto aun cuando este era tan solo un embrión.

- La elección de la plataforma de trabajo, que fue la adecuada, puesto que tras una formación de 15 horas permitió una total autonomía del personal de enfermería en la gestión de la página.

## Conclusiones

En relación con el objetivo del proyecto, podemos concluir que:

- El proyecto ha servido para revisar, actualizar y mejorar los protocolos existentes de intervenciones quirúrgicas y otros relacionados con el ámbito quirúrgico; incrementando **la seguridad clínica** y apoyando de esta manera, el despliegue de la gestión por procesos en la que

está inmerso el HGU, dentro del modelo de calidad EFQM.

- Se ha logrado disponer de una **herramienta de gestión del conocimiento** ágil, dinámica, clara y precisa, que está siendo de gran utilidad como instrumento de docencia y de formación continuada, siendo versátil y aplicable a otros procesos, profesionales, incluso otras empresas.
- Se trata de un enfoque **innovador** que ha convertido en oportunidad de mejora, la conjunción de la experiencia profesional de enfermeras quirúrgicas del hospital y la evidencia científica con nuevas tecnologías de información (TIC). Por lo que refuerza la cultura de la Excelencia y de la Innovación.
- La composición de los equipos de trabajo ha favorecido por un lado la asunción de **responsabilidades** que aseguran el mantenimiento del sistema y por otro lado el fomento de la **capacidad creativa, la motivación y la satisfacción** de los profesionales de la Enfermería Quirúrgica.
- Contribuye al desarrollo bibliográfico de Enfermería y, por tanto al desarrollo de la Profesión Enfermera.
- Este proyecto ha supuesto un ejemplo de adaptación al cambio y de saber aprovechar las oportunidades del mismo.



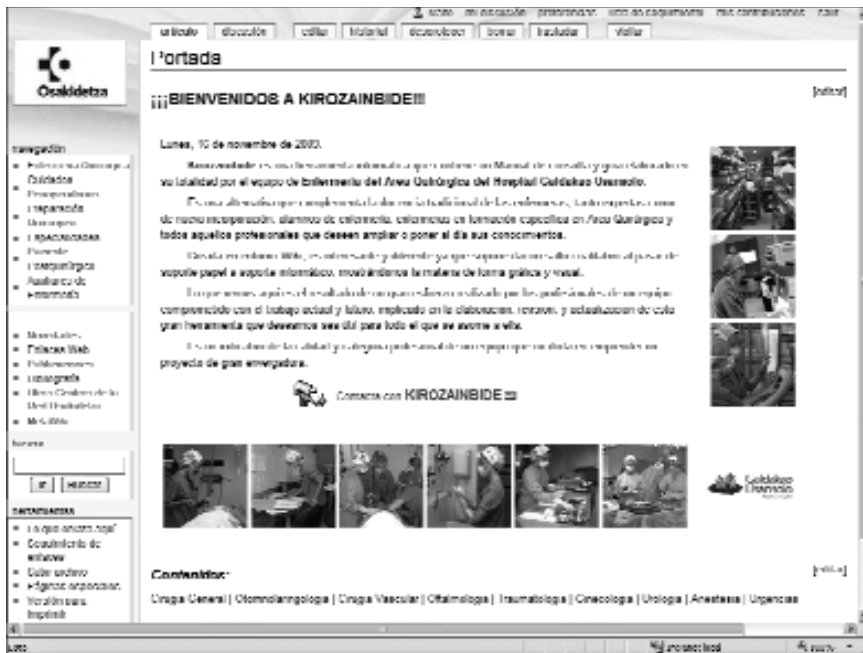


Fig. 1. Página principal

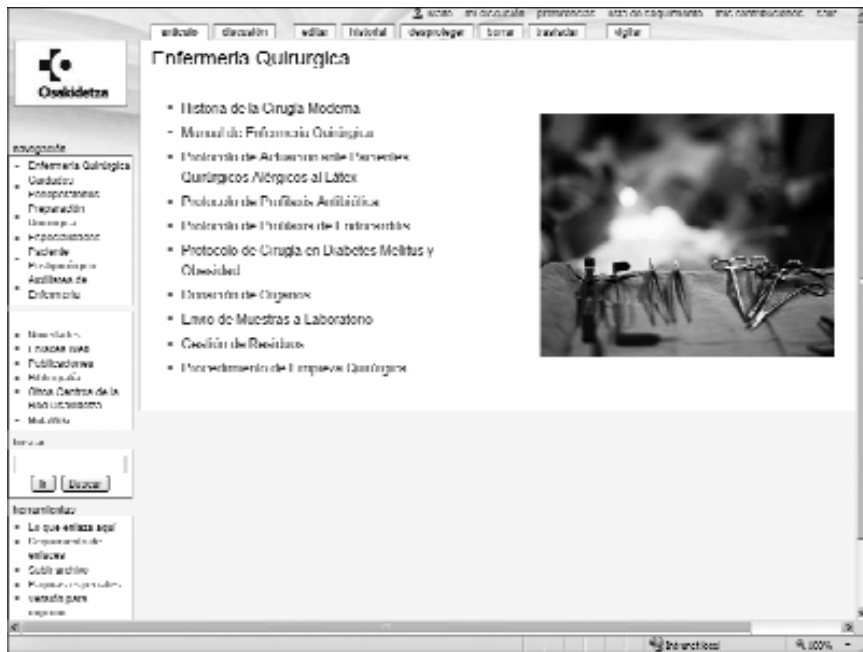


Fig. 2. Enfermería Quirúrgica



Fig. 3. Cuidados Perioperatorios



Fig. 4. Preparación Quirúrgica

Dado que el hospital está inmerso en la Gestión por Procesos, se aprovecha la herramienta para dar difusión a aquellos procesos con los que el servicio está interrelacionado.

En la elaboración del proceso surgen áreas de mejora sobre las que se trabaja simultáneamente, y los resultados se aprovechan para las dos vertientes.

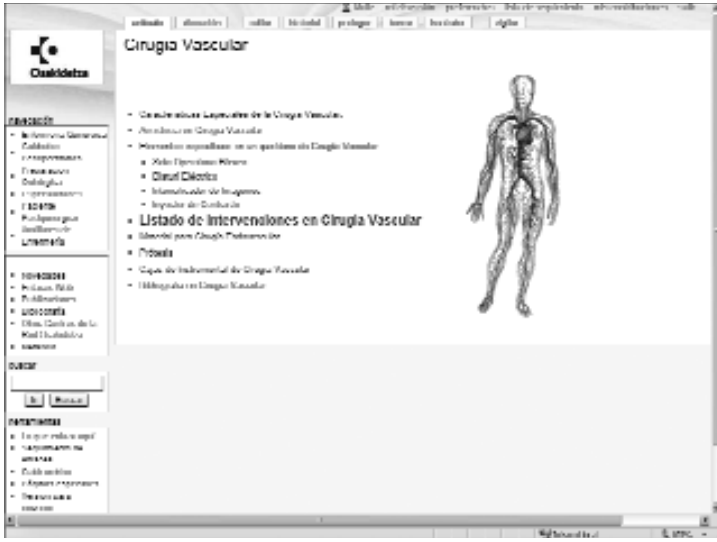


Fig. 5. Especialidad tipo

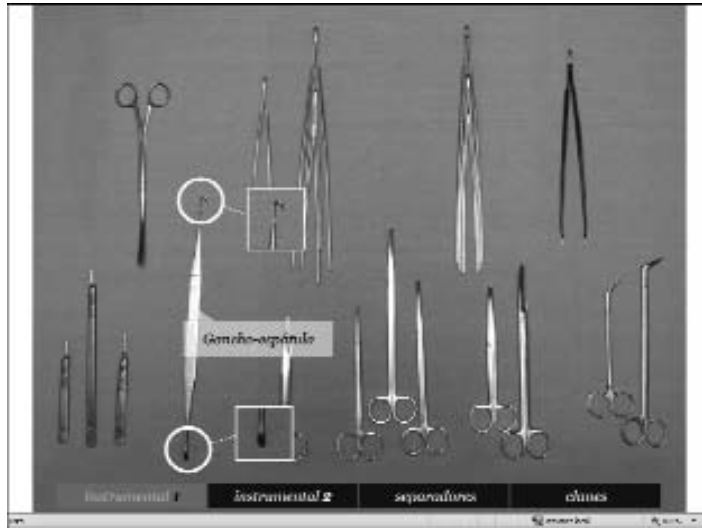


A. Captura de fotograma de vídeo de montaje



B. Imágenes para ilustración de texto

Fig. 6. Ejemplos de recursos audiovisuales



C. Las animaciones están realizadas en formato flash. Se trata de archivos de extensión \*.swf. Hay dos tipos principales de animaciones: las que describen un proceso de manera esquemática y las que muestran las cajas de instrumental. Todo ello se combina de forma apropiada, según la complejidad de la intervención y a criterio de las personas que desarrollan el artículo.

Fig. 6. Ejemplos de recursos audiovisuales (cont.)

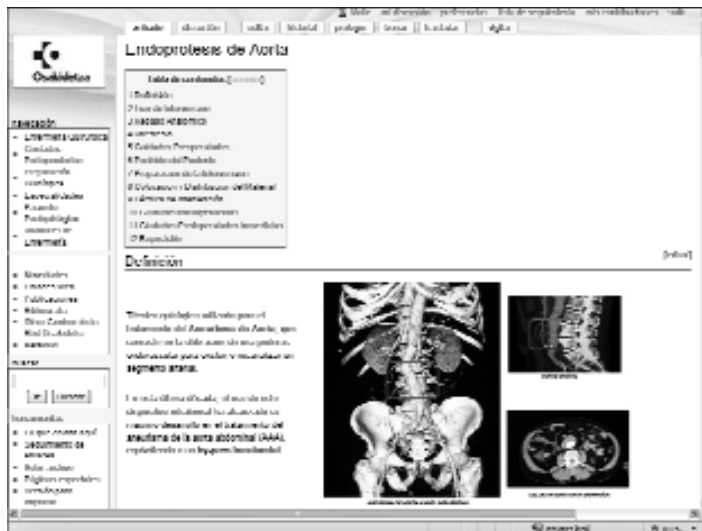


Fig. 7. Desarrollo de una Intervención tipo







Fig. 7. Desarrollo de una Intervención tipo (cont.).

Esquema de la colocación de material y personal en el desarrollo de la intervención

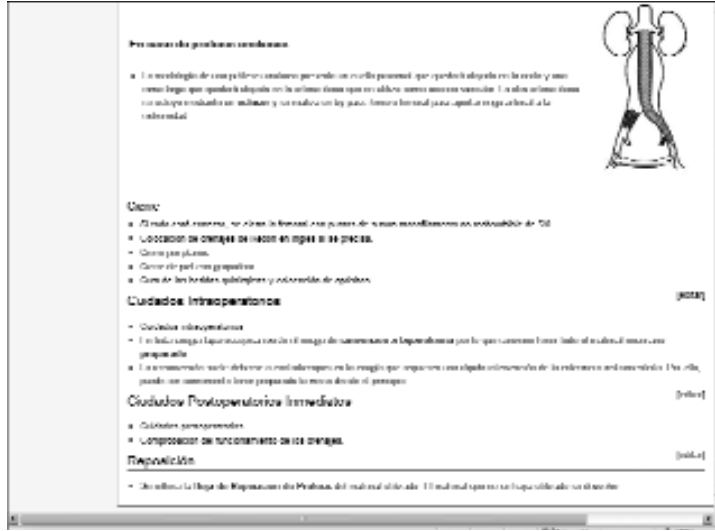


Fig. 7. Desarrollo de una Intervención tipo (cont.)