

## Entrevista a... **ARANTZA ZABALA OLEA**

*Supervisora del Servicio de Rehabilitación. Hospital de Galdakao-Usansolo.*

1.<sup>er</sup> PREMIO A LA MEJOR COMUNICACIÓN en las X Jornadas de Gestión y Evaluación de Costes Sanitarios. Palma de Mallorca, junio 2010.



### ¿Cuánto tiempo llevas en la sanidad?

Comencé mi andadura profesional en 1972 en Centros Sanitarios de Cataluña, Gipuzkoa y Bizkaia. En el Hospital de Galdakao-Usansolo de Bizkaia trabajo desde enero de 1985, ocupando el puesto de Supervisora del Servicio de Rehabilitación, desde hace 20 años.

### ¿Qué ha sido lo mejor?

Lo mejor es ir aprendiendo, tener ilusión en participar en proyectos diferentes, innovadores, algunos con más éxito que otros, pero aprendiendo de todos ellos. En general, lo mejor para mí es disfrutar con el trabajo y con la gente que te rodea.

### ¿Qué ha sido lo peor?

Aunque sea un poco contradictorio con lo que acabo de decir, a veces lo peor es la soledad del cargo, o no saber transmitir la ilusión que uno tiene por un nuevo proyecto.

### ¿Cómo ves el futuro?

Profesionalmente, trabajando para mantenerme activa, innovadora, y estando al día de las políticas sanitarias que vayan aconteciendo. Dentro de mi puesto, estando en sintonía con los objetivos que tenga la Dirección del Hospital.

El futuro de la Sanidad pública lo veo peligrar a veces, por inanición. A mi entender, es muy peligrosa la visión en la que se prima la economía y los costes sobre la atención a las personas, sus necesidades y lo que de reparto equitativo de la riqueza supone el acceso a la Sanidad Pública.

Mi opinión es que habrá que mantener un equilibrio entre los costes y la

---

*“El objetivo de nuestro proyecto era dar a conocer que el Servicio de Rehabilitación puede y debe formar parte del proyecto general del hospital.”*

---

atención sanitaria, entendiendo que se deberá proporcionar la mejor atención sanitaria pública, con calidad, y lograr la optimización de los recursos con políticas que faciliten la coordinación entre centros y atención primaria para lograr una atención eficiente y efectiva, con accesibilidad para las personas.

### ¿Cuál fue el objetivo de vuestro proyecto?

El objetivo de nuestro proyecto era dar a conocer que el Servicio de Rehabilitación puede y debe formar parte del proyecto general del hospital.

### ¿Qué resultado se planteaban?

Conocer la metodología y el sistema de gestión que el hospital llevaba a cabo.



Tener una documentación homologada, inventariada y revisable.

El resultado ha sido muy positivo, no solo por el premio, que también, sino por la repercusión que ello ha tenido, tanto en el hospital, en la comarca y en Osakidetza, como en el propio equipo humano.

**¿Han participado todos los grupos profesionales que trabajan en el servicio?**

Sí. Hemos participado todos los estamentos que estamos trabajando en este momento: Facultativo, Fisioterapeutas, Auxiliar de enfermería, Celador, Unidad de Calidad, así formamos el equipo del proceso.

---

*“Lo mejor es ir aprendiendo, tener ilusión en participar en proyectos diferentes, innovadores, algunos con más éxito que otros, pero aprendiendo de todos ellos.”*

---



Entrevista a... Arantza Zabala Olea

En cuanto al trabajo, aunque el impulso fue mío, todos hemos participado en él.

**¿Qué ha significado el premio?**

Un gran impulso. El premio nos cogió totalmente desprevenidos. Ha sido la primera vez que nos han concedido un premio en unas Jornadas, y ello resulta altamente gratificante y halagador, nos infunde confianza en nosotros mismos, y es un aliciente para seguir con nuestra labor de mejora continua.