

Las X Jornadas de Gestión y Evaluación de Costes Sanitarios

Carles Ricci

Vicepresidente del Comité Organizador

X Jornadas de Gestión y Evaluación de Costes Sanitarios

Las X Jornadas de Gestión y Evaluación de Costes Sanitarios

Palma de Mallorca, junio 2010

Ya finalizadas las X Jornadas de Gestión y Evaluación de Costes Sanitarios en Palma de Mallorca, hoy debemos seguir trabajando y empezar a orientarnos hacia las próximas Jornadas de la Fundación Signo. Dados los complicados momentos que vive hoy en día nuestra sociedad, sería un buen momento para sacar a relucir toda una retahíla de frases de personajes célebres que nos hablan de lo importante que es aprovechar los tiempos de crisis para sacar lo mejor de nosotros mismos, pero creo que a estas alturas ya no es necesario convencer a nadie de la importancia de trabajar más que nunca para buscar nuevas soluciones.

El último Congreso de la Fundación Signo fue la confirmación de que en el sector sanitario estamos en esta línea. Nuestras Jornadas fueron multitudinarias a pesar de encontrarnos en plena crisis. Pese a los recortes presupuestarios en nuestros hospitales, centros de salud y empresas del sector, los profesionales decidieron acu-

dir a Palma de Mallorca para ver qué estaban haciendo otros centros y qué podíamos aprender los unos de los otros. La presencia de congresistas durante todas las sesiones fue magnífica. Es preciso resaltar la gran asistencia que hubo en las sesiones de comunicaciones, quedando las salas completamente llenas en la mayoría de ocasiones, incluso en las sesiones de última hora de la tarde. Los tiempos de las frivolidades y de las puestas en escena de humo han pasado, ya es hora de que actuemos con eficiencia y con contención. No debemos seguir en la línea de inaugurar lo mismo con distinto nombre una y otra vez. Es el momento de la GESTIÓN con mayúsculas.

En estas Jornadas decidimos que debíamos centrarnos en los temas que se consideraban de mayor relevancia, a pesar de saber que al hacerlo nos dejaríamos otros importantes y de los que también había mucho que hablar. Escogimos tres líneas de trabajo:

- Los problemas de financiación que vivimos y la falta de sistemas de financiación que sean los verdaderos referentes de las actuaciones y que consigan implicar a los profesionales.

- La visión del paciente desde una óptica integral, dejando atrás la visión modular y endogámica con la que actúan nuestras instituciones para que por fin, en lugar de centrarnos en nuestros ombligos, nos centremos en nuestros pacientes.
- Y, finalmente, la necesidad de fomentar las alianzas a todos los niveles, desde pacientes hasta proveedores, pasando por todos los agentes que conforman el sistema, como verdadero cambio del actual paradigma y fuente de las verdaderas soluciones del futuro.

Pretendimos también realizar las mesas con un formato distinto al habitual. En algunas lo conseguimos en mayor medida, en otras en menor. Lo que queríamos era que los participantes supieran de antemano cuáles eran las cuestiones que cada mesa quería despejar. Las mesas no debían ser meras explicaciones de experiencias, sino que a través de las experiencias de los ponentes, estos debían dar respuestas a las preguntas que se planteaban. Intentamos identificar cuáles eran estas preguntas, tanto a través del debate entre los miembros de las mesas, como a través de los distintos blogs que se constituyeron para cada una de las mismas. Además, rogamos a los ponentes que limitaran al mínimo su número de transparencias. Si no traían ninguna, mejor. Las mesas debían estar vivas y generar atención y debate. El formato era ambicioso, y debo decir que en varias mesas lo conseguimos.

Las opiniones recogidas ratificaron que las mesas habían sido interesantes y entretenidas. Las aportaciones de los ponentes estuvieron a la altura de las expectativas en la mayoría de los casos.

Las mesas de Consejeros, también con preguntas preestablecidas, fue-

ron muy interesantes. En alguna de ellas se generó un debate fluido entre los Consejeros sobre temas polémicos, que los congresistas agradecieron. Fue un honor para nuestras Jornadas haber contado con 11 Consejeros y que hubieran aceptado el formato de las mesas. Los asistentes pudieron conocer las opiniones de aquellos que hoy están marcando la política sanitaria de nuestro país.

En cuanto al nivel de las comunicaciones, podemos afirmar que fue muy alto. Con un total de 176 presentadas, quedó en primer lugar "Gestión por procesos de un Servicio de Rehabilitación", presentada por profesionales del Hospital de Galdakao-Usansolo, y en segundo lugar, también presentada por profesionales del mismo hospital, "Descentralización de la gestión económica a los procesos asistenciales". También los póster presentados al congreso tuvieron un buen nivel, y de los 141 participantes, ganó el primer premio el titulado "Compra verde: contribuyendo a la sostenibilidad", una vez más del hospital de Galdakao-Usansolo, y quedó en segundo lugar, presentado por el Hospital General de Catalunya, el titulado, "Repercusión de los cuidados de Enfermería sobre los costes".

Dos interesantes documentos se llevaron los premios del Bazar. El primer premio lo obtuvo el documento "Formación de Gestión Información Asistencial a los MIR" presentado por el Hospital Universitario de Gran Canaria Dr. Negrín, y el segundo, el "Protocolo de Asistencia en Hospitalización Extrapenitenciaria", presentado por el Complejo Asistencial de Palencia. Desde la Fundación Signo estamos convencidos de que el Bazar, que continuará abierto ininterrumpidamente a aportaciones y consultas, va a ser una visita obligada para todos los profesionales sanitarios de nuestro

país que quieran rediseñar o mejorar sus procedimientos o documentación existente en el hospital. Esto sigue siendo parte de nuestra idea de referencia, que es la de mejorar partiendo de compartir información y aprender de los mejores.

No podemos dejar de destacar el gran nivel que ha demostrado alcanzar el hospital de Galdakao-Usansolo, a tenor de los reconocimientos habidos, y que concuerda además con el hecho de que sea un Hospital Q de oro por el modelo de la EFQM. Felicitamos especialmente a su Gerente, Santiago Rabanal, por su larga trayectoria fomentando la calidad y el trabajo bien hecho.

Creo que es preciso también mencionar la estupenda conferencia de clausura que realizó Don Gregorio Manzano. Si alguien tenía alguna duda de la oportunidad de invitar a un entrenador de un equipo de fútbol de primera división a unas Jornadas de gestores sanitarios, después de oírle le que-

do perfectamente despejada. De haber entrado alguien en la sala a mitad de la conferencia sin reconocer al ponente, es seguro que al oírlo hablar de las dificultades que vivía en su día a día como entrenador del Mallorca, sin duda se hubiera creído que estaba hablando un jefe de servicio hospitalario.

Queremos finalmente agradecer el esfuerzo realizado por todo el Comité organizador, así como por la propia Fundación Signo y por la Conselleria de Salut i Consum de las Islas Baleares, que han conseguido que estas Jornadas en Mallorca hayan resultado un éxito.

Ahora ya hay que pensar en el futuro, y desde las Islas, deseamos que las próximas Jornadas en Valladolid sean también un gran éxito y un foro de debate y aprendizaje para los profesionales de la gestión sanitaria, como vienen siendo las Jornadas de Signo en todas sus ediciones.