

## Patronato de la Fundación Signo

Presidenta: Elena Miravalles González. Secretario General: Ángel J. Pérez Gómez. Vocales: Ignacio Ayerdi Salazar, José Barea Tejeiro, Javier Colás Fustero, Diego Falcón Vizcaino, Carlos Fernández Rodríguez, Alfredo García Iglesias, Eduardo García Prieto, Carmen Hernando de Larramendi Martínez, Jesús Hernández Díaz, Félix Mata Fuentes, Ginés Madrid García, Regina Múzquiz Vicente-Arche, Luis Rodríguez Padial, Ana Rubio de Pablo, Yolanda Rueda Falcón, Pere Soley i Bach.

## Delegados autonómicos

Félix Mata Fuentes (Andalucía)  
Miguel Carroquino Bazán (Aragón)  
Mario González González  
y Fernando Gallego Rodríguez  
(Asturias)  
Carles Ricci (Baleares)  
José Manuel Baltar Trabazo  
(Canarias)  
Fidel Fernández Fernández  
(Cantabria)

Eduardo García Prieto  
y Carlos Fernández Rodríguez  
(Castilla y León)  
Jesús Hernández Díaz  
y Luis Rodríguez Padial  
(Castilla-La Mancha)  
Javier Barreiro González,  
José Luis de Sancho Martín  
y Pere Soley i Bach  
(Cataluña)

Isabel González Álvarez  
(Comunidad Valenciana)  
Francisco Javier Rubio Blanco  
(Extremadura),  
Rosa Bermejo Pareja,  
Alfredo García Iglesias (Galicia)  
Carmen Sáenz Pastor (La Rioja)  
Juan Carlos Alonso Punter,  
Javier Elviro Peña,

Juan José Muñoz González  
y Marisol Zuzurregui Gironés  
(Madrid)  
Ginés Madrid García (Murcia)  
Fernando Astorqui Zabala,  
Pablo López Arbeloa y  
Santiago Rabanal Retolaza  
(País Vasco)

## Comité Editorial

### Directora

Cristina Leube Jiménez  
**Director de Monográficos**  
Ángel J. Pérez Gómez

Cristóbal Aguilera Gamiz  
Carlos González Hermoso  
Miguel Carroquino Bazán  
Antonio Monreal Hijar  
Beatriz Álvarez Cueto  
Amparo María Fueyo García  
Alberto José Ibarra Peláez  
Begoña Martínez Arguelles  
Jesús Menéndez Fernández  
César Mori de la Tassa  
José María Solís Amino  
María Luisa Tamayo Canillas  
Ana Luisa Álvarez Falcón  
Victoria Álvarez Santullano  
Pedro Betancor León  
Ana Josefa Bordón Romero  
Charo Cardenal de la Nuez  
Miguel Cardona Reyes  
Juan José Fernández Martínez  
Jorge Frexenet Gilart  
Sebastián Fuentes Trajano  
Carmen Guindeo Casaus  
Octavio Jiménez Ramos

Alfonso Landin Trujillo  
Evelia Lemes Castellano  
Domingo Medina García  
Dora Medina Estévez  
Pedro Miguel Rodríguez Suárez  
José Miguel Sánchez Hernández  
Carmelo Santana Iriarte  
Miguel Ángel Santana Rodríguez  
María Cruz Sanz González  
Francis Sosa Suárez  
José Juan Suárez Ramos  
Soledad Suárez Rancel  
Fidel Fernández Fernández  
Óscar Blanco Ramos  
Eduardo Cabanas  
María Jesús Cuesta Núñez  
Manuel Francisco Fernández Miera  
Juan Gómez Gerique  
Ignacio Noguear  
David Rojas Escalera  
José Antonio Arranz Velasco  
Juan Francisco Nieto Pajares  
Alberto Vegas Miguel  
Raquel López Reneo  
Jesús López-Torres Hidalgo  
Luis Rodríguez Padial  
Alfredo García Díaz  
Joan Gaya Beltrán

Berta Ortega Fontgivell  
José Ángel García Ruiz  
Isabel González Álvarez  
Luis Rosado Bretón  
María Salinas La Casta  
Leopoldo Elvira Peña  
Francisco Javier Rubio Blanco  
Santiago Thovar Bermejo  
Carmen Amado Aller  
Amalia Andrade Olivie  
Felipe Casanueva Freijo  
José Castillo Sánchez  
Jerónimo Forteza Vila  
Dulce García Lemos  
Alfredo García Iglesias  
Juan Jesús Gómez Reino  
José Ramón González Juanatey  
Rafael López López  
Álvaro Ruibal Morell  
José Manuel Vázquez Rodríguez  
Xavier Feliu Román  
Biel Fortuny Organs  
Montserrat García Minguillan  
Josep María Giménez Pérez  
Carlos Modrego Alejandro  
Francisco Morado  
Nuria Pau Llobera  
Carles Ricci Voltes

José Luis Sánchez Plaza  
Alejandra Gil Redrado  
Félix Rivera Sanz  
Carmen Sáenz Pastor  
Antonio Alemany López  
Juan Carlos Alonso Punter  
Ernesto Barrera Linares  
Javier Elviro Peña  
Aurora González Manso  
José Ramon González-Escalada  
Castellón  
Jesús Hernández Díaz  
Carmen Hernando de Larramendi  
Martínez  
Juan José Muñoz González  
Francisco Pérez Vega  
María Soledad Zuzurregui Gironés  
Julían Alcaraz  
Tomás Salvador Fernández Pérez  
Ginés Madrid García  
Andrés Muñoz Soto  
Manuel Nicolás  
Pablo Arbeloa López  
Iruñe Echevarría San Juan  
Antonio López Urrutia  
Santiago Rabanal Retolaza

©Fundación Signo

Edición, suscripción y publicidad: Fundación Signo. C/ Sor Ángela de la Cruz 24, esc A, 3.º F,  
28020 Madrid. Tel.: 91 579 58 32 • [www.fundacionsigno.com](http://www.fundacionsigno.com)  
e-mail: [fundacionsigno@telefonica.net](mailto:fundacionsigno@telefonica.net)

ISSN: 1577-3558

Depósito legal: M-30689-2000

Soporte válido: 312-R-CM

Periodicidad trimestral

**Bases de datos:** Publicación incluida en Índice XXI-Directorio Nacional de Publicaciones.  
Solicitada inclusión en el Índice Bibliográfico Español de Ciencias de la Salud (IBECS).

### Tarifa 2011

Suscripción individual (1 ejemplar): 45 €

Suscripción institucional (5 ejemplares): 200 €

Precio por ejemplar: 12 €

Realización: Exlibris Ediciones, S.L.

Imprime: Desk Impresores, S.L.

La revista *Gestión y Evaluación de Costes Sanitarios* es una revista abierta a todas las opiniones, pero no necesariamente se identifica con las de sus colaboradores.

## **Editorial**

2011. Novena edición de los Premios Profesor Barea 9

## **Gestión de Costes y Financiación**

Punto de encuentro: Gastos y financiación, ¿cómo los ajustamos hablando de sostenibilidad? 11

Espadas Moncalvillo L, Cuenca García A, Argenter i Giralt M, Jiménez Cantos E, Torres Arrojo P, Navarro Fernández C, Rosellón Rebollero M, Moranta Mulet F

Sostenibilidad del Sistema Sanitario Público. Uso racional de los recursos sanitarios en los centros asistenciales públicos 37

Pijuán González H, Simón Valero A, Tierno Alonso MJ, LLergo Muñoz A, Aragón Delgado J, Muñoz Sánchez EM

## **Proceso asistencial del paciente**

Punto de encuentro: El control de la infección nosocomial (IN), un objetivo de salud innegable en la seguridad del paciente 45

Sangregorio C, Gudiol F, Castrodeza JJ, Vázquez Salvado MM, Marqués Espí JA, Armendáriz C, Gómez JL

Variabilidad en la solicitud de pruebas a laboratorio por Atención Primaria: estudio piloto regional en la Comunidad Valenciana 63

Salinas M, López-Garrigós M, Chinchilla L, Ortuño M, Aguado C, Marcaida G, Carratala A, Díaz J, Yago M, Esteban A, Laíz B, Esteban A, Rodríguez-Borja E, Alba A, Guaita M, Lorente MA, Uris J

## **Planificación estratégica y empresa**

Mapa de Procesos en Organizaciones Sanitarias: identificación de Procesos Clave. Experiencia de la Consellería de Sanidade, Xunta de Galicia 75

Terol Fernández J, Ares Martínez S, Cortés Martínez C, del Río Urenda S, Villar Barreiro J, Temes Montes JL

Implantación de un sistema de gestión del conocimiento  
en un servicio hospitalario 83

Velasco Gatón B, Eiros Bouza JM, Fernández Rodríguez C,  
Gorostiza Jiménez C, de la Torre Pardo P, San Román Calvar JA

### ***Proceso médico-administrativo y de información del paciente***

Digitalización de todas las historias clínicas activas de un hospital.  
El paso de un archivo físico de historias clínicas a un archivo digital 93

Sañudo García S, Vidal Sanz J, García Prieto E, Cisneros Martín MA

Adecuación de la atención a urgencias en Atención Primaria 107

Carro Presedo M, Vicente Hernández MA, Gómez Nadal A,  
Serra Morro S, García Paz MC, García Pineda A

# Contents

## **Editorial**

2011. Profesor Barea Awards' ninth edition 9

## **Costs Management and Financing**

Meeting point: Expenses and financing,  
how fit speaking about sustainability? 11

Espadas Moncalvillo L, Cuenca García A, Argenter i Giralt M,  
Jiménez Cantos E, Torres Arrojo P, Navarro Fernández C,  
Rosellón Rebolero M, Moranta Mulet F

Sustainability of the health system public.  
Rational use of health resources in the health care public 37

Pijuán González H, Simón Valero A, Tierno Alonso MJ,  
LLergo Muñoz A, Aragón Delgado J, Muñoz Sánchez EM

## **Patient care process**

Meeting point: The nosocomial infection control,  
an undeniable health goal of patient safety 45

Sangregorio C, Gudiol F, Castrodeza JJ, Vázquez Salvado MM,  
Marqués Espí JA, Armendáriz C, Gómez JL

Regional pilot study to evaluate variations in the test requesting  
patterns of general practitioners in Valencian Community (Spain) 63

Salinas M, López-Garrigós M, Chinchilla L, Ortuño M, Aguado C,  
Marcaida G, Carratala A, Díaz J, Yago M, Esteban A, Laíz B,  
Esteban A, Rodríguez-Borja E, Alba A, Guaita M, Lorente MA, Uris J

## **Strategic planning and business**

Processes Roadmap in Healthcare Organizations: identification  
of Key Processes. Ministry of Health experience, Galician Government 75

Terol Fernández J, Ares Martínez S, Cortés Martínez C,  
del Río Urenda S, Villar Barreiro J, Temes Montes JL

Implementation of a knowledge management system in a hospital 83

Velasco Gatón B, Eiros Bouza JM, Fernández Rodríguez C,  
Gorostiza Jiménez C, de la Torre Pardo P, San Román Calvar JA

## ***Medical and administrative process and patient information***

|  |     |
|--|-----|
| Scanning all active medical records of an hospital.<br>The passage from a physical to a digital medical records file | 93  |
| Sañudo García S, Vidal Sanz J, García Prieto E, Cisneros Martín MA   |     |
| Adequacy of emergency services at primary health care  | 107 |
| Carro Presedo M, Vicente Hernández MA, Gómez Nadal A,<br>Serra Morro S, García Paz MC, García Pineda A               |     |