

Programa de intercambio de profesionales entre hospitales terciarios de la ciudad de Barcelona. Proyecto 1x1

Esteve Ortega M¹, Brunat Gilabert E², Artigas Lage M³, Zabalegui Yarnóz A⁴, Sanfeliu Miro R⁵

¹F.G.S. Hospital de La Santa Creu i Sant Pau. Barcelona.

²Parc de Salut Mar. Barcelona.

³Hospital Universitari Vall d'Hebro. Barcelona.

⁴Hospital Clínic de Barcelona. Barcelona.

⁵Hospital Sant Joan de Déu. Esplugues de Llobregat, Barcelona.

e-mail: mesteevo@santpau.cat



Margarita Esteve Ortega.

Resumen

Objetivo: Compartir y mejorar los conocimientos, habilidades y actitudes de los profesionales sanitarios delante de la evolución científica y tecnológica, las demandas y necesidades del sistema sanitario, mediante la oportunidad de un profesional de Enfermería de ir a trabajar a otro centro.

Método: El programa fue impulsado por las direcciones de Enfermería de cinco hospitales de la ciudad de Barcelona. Se creó una comisión mixta entre todos los hospitales (Tabla 1) con la función de determinar, regular las bases y el reglamento del programa, y gestionar el desarrollo y el seguimiento del mismo. Para ello se desarrolló el proceso de trabajo del programa y se elaboró la documentación unificada del programa (Figura 1).

Los participantes en el programa continúan siendo trabajadores de su centro y perciben la retribución del mismo centro de origen. El programa se basa en la reciprocidad: intercambio entre centros, permuta de un profesional por otro y por la voluntariedad a la participación.

Resultados: Los resultados obtenidos han permitido a los participantes actualizar sus conocimientos y mejorar su cualificación, con el programa se ha incrementado la motivación de los participantes.

Conclusión: Los participantes en el programa han expresado su satisfacción por la experiencia y por haber alcanzado los objetivos planteados inicialmente.

La puesta en marcha del programa ha significado un cambio muy positivo en las relaciones entre las direcciones de Enfermería de los cinco hospitales participantes.

Palabras clave: Intercambio, Enfermería, Aprendizaje.

Exchange professional programme between Barcelona's city tertiary hospitals. Project 1x1

Abstract

Objective: To share and improve nurses' knowledge, skills and attitudes in order to keep abreast of the scientific and technological developments, demands, and needs in the health system, through the opportunity to work at another centre.

Method: This exchange program was developed by nursing management at 5 hospitals in Barcelona city. Joint commissions were created between participating hospitals to determine the principles and practices of the program, and to develop and deliver the project. A work plan was approved and uniform documentation was implemented. Participants continue to be paid by their home institutions. Participation is voluntary.

Results: This exchange program has enabled participants to update and extend their knowledge and skills, while simultaneously increasing motivation and job satisfaction.

Conclusion: Participant satisfaction with the experience is high and the objectives initially set have been achieved. Implementation of this exchange programme has also had a positive impact on relations between nursing management teams at the five participating hospitals nursing.

Key words: Exchange, Nursery, Learning.

Introducción

La idea se gestó como resultado de la reflexión estratégica entre directoras de Enfermería, el objetivo era encontrar acciones que permitieran salir del aislamiento de cada uno de los hospitales y hacer frente al entorno de crisis. El nacimiento de la idea era encontrar acciones de reciclaje y formación para los profesionales, que no fueran costosas económicamente.

La creación del programa de intercambio de profesionales entre cinco hospitales ha permitido a los participantes

del mismo poder compartir y mejorar sus conocimientos, habilidades y actitudes delante de la evolución científica y tecnológica, las demandas y necesidades del sistema sanitario.

Las características del programa son las siguientes:

- La acción se realiza mediante el trabajo diario en otro centro, por un tiempo determinado (entre uno y tres meses) decidido por el trabajador con la aprobación de la comisión de seguimiento; se facilita el intercambio en todas las áreas asistenciales.



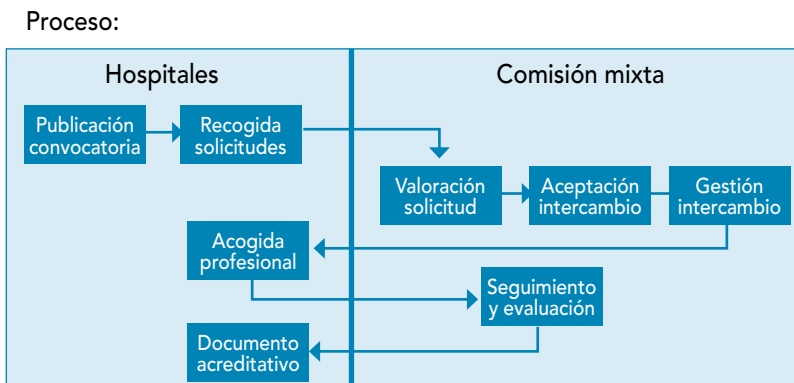
Tabla 1. Nombre de los componentes de la comisión mixta

Hospital	Nombre	Cargo
Hospital Clínic	Laura San Cristóbal	Adjunta Dirección Enfermera
	Pedro Sanz	Jefe de Gestión Enfermera Centre de Diagnóstico de la imagen
Parc de Salut Mar	Francesc Rubio	Adjunto Dirección Enfermera. Área de RRHH
	Lourdes Garcia	Adjunta Dirección Enfermera Asistencial
Hospital Sant Joan de Deu	Maria Padró	Adjunta Asistencial
Hospital de la Santa Creu i Sant Pau	Carmen Zaldivar	Subdirección Enfermera
	Laura López	Adjunta Dirección Enfermera. Gestión del conocimiento e investigación
	Meritxell Cucala	Adjunta Dirección Enfermera. Innovación y proyectos
Hospital universitari Vall d'Hebron	Montserrat Martinez	Adjunta Dirección Enfermera. Unidad de formación, docencia e investigación
	Josep Anton	Adjunto Dirección Enfermera. Unidad de Planificación de RRHH

- Es posible la prorrogación del intercambio si es aprobado por la comisión de seguimiento.
- Reciprocidad: el programa se basa en el intercambio entre centros y el retorno a la institución de la experiencia profesional vivida.

Figura 1. Proceso de la comisión mixta

DESARROLLO:





- Permuta de un profesional por otro profesional (intercambio 1 x 1).
- Voluntariedad: la participación ha de ser totalmente voluntaria.
- Participación activa del profesional con la valoración del programa y su estancia.

Los participantes en el programa continúan siendo trabajadores de su hospital y perciben la retribución del mismo centro de origen (el programa no modifica las condiciones laborales de los trabajadores). El horario de trabajo durante el intercambio es el del servicio o unidad de destino del profesional. Se establecen las condiciones regladas por las Direcciones de Recursos Humanos, de acuerdo con los convenios respectivos. El hospital de acogida suministra la uniformidad, la tarjeta identificativa, el acceso a los sistemas de información y a todo aquello que sea necesario para el desarrollo del trabajo profesional.

Método

El programa fue impulsado por las direcciones de Enfermería de los siguientes hospitales: Hospital de la Santa Creu y Sant Pau, Parc de Salut Mar, Hospital Universitari Valle Hebrón, Hospital Clínic de Barcelona y Hospital Sant Joan de Déu. Se creó una comisión mixta entre todos los hospitales con la función de determinar, regular las bases y el reglamento del programa. La comisión está formada por diez profesionales de las respectivas direcciones de Enfermería. Su función principal es la de gestionar el desarrollo y el seguimiento del mismo. Para ello se desarrolló el proceso de trabajo y se elaboró documentación unificada para la solicitud de intercambio, la evaluación del mismo y la acre-

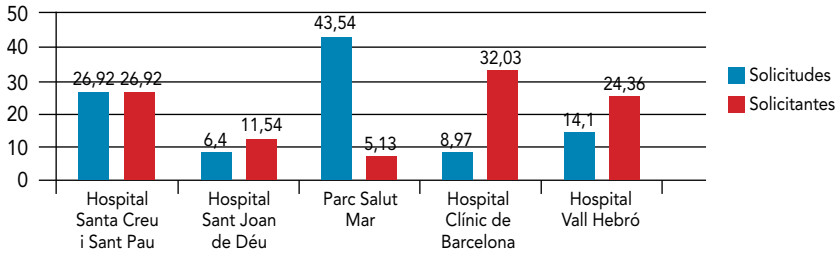
ditación al profesional de su participación al mismo. Paralelamente, se elaboraron los convenios entre hospitales que garantizan la realización segura y legal del intercambio.

Al inicio del programa se realizó un intercambio piloto entre un profesional del Hospital de la Santa Creu i Sant Pau y otro del Hospital Clínic de Barcelona, este piloto sirvió para engranar el proceso entre hospitales y evaluar el impacto en las unidades de destino de los profesionales que realizaban el intercambio. Posteriormente se puso en marcha la primera fase del programa, con la difusión del mismo entre los profesionales de Enfermería de los cinco hospitales, para ello se elaboró un plan de comunicación, cada hospital través de sus canales habituales difundió el programa y sus características. Posteriormente, los responsables de comunicación de cada hospital planificaron un plan de comunicación externa para la difusión del programa. Hasta octubre de 2012 se recibieron 78 solicitudes de intercambio (Figuras 2 y 3), cada una de ellas fue evaluada y gestionada por la comisión mixta. Hasta esa misma fecha solo se han podido llevar a cabo seis intercambios, la dificultad la encontramos en la búsqueda de una pareja que posibilite el intercambio 1 x 1, es decir, la permuta entre profesionales, emparejar solicitudes está siendo la máxima dificultad para la comisión de seguimiento y gestión del programa.

Los intercambios realizados son posibles gracias a la mediación de los miembros de la comisión mixta que ponen en contacto a los responsables de las unidades/servicios de origen y destino de los profesionales que participan en el programa, y son los responsables de que se gestione bien la logística interna para que el profesional de otro centro, el primer día de



Figura 2. Resultados de solicitudes por hospital

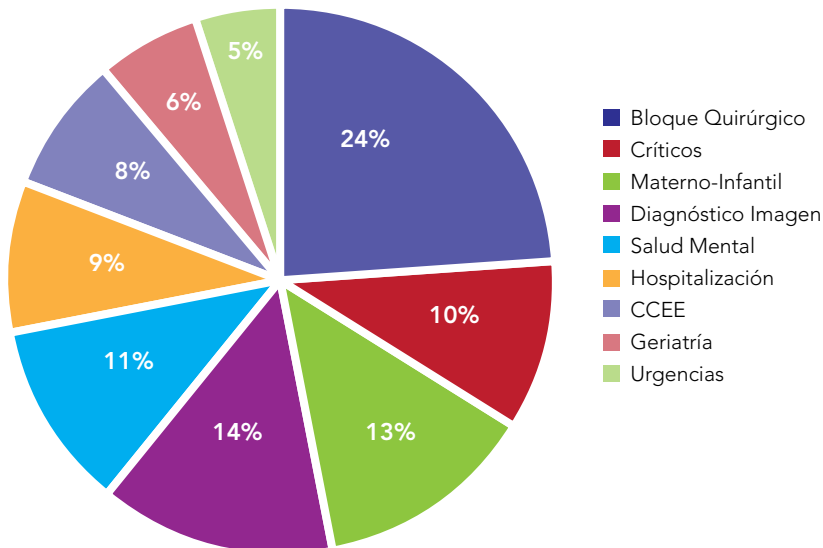


trabajo, tenga todos los medios para desarrollar su trabajo. Una vez finalizado el periodo de intercambio, los participantes realizan una valoración interna (cuestionario) y una presentación de la experiencia profesional. Finalizado el intercambio reciben la acreditación correspondiente a la participación al programa.

Resultados

Los resultados obtenidos son de gran valor, han permitido a los participantes actualizar sus conocimientos y mejorar su cualificación profesional. Con el programa se ha incrementado la motivación de las personas, de los profesionales que han realizado el intercam-

Figura 3. Resultados solicitudes por áreas





bio y de los profesionales de las unidades que han participado acogiendo a un profesional externo de otro centro. El programa potencia la valoración del uso de los recursos sanitarios que tiene cada hospital. Genera conocimiento asistencial, organizativo y social. El intercambio establece canales de comunicación entre profesionales de diferentes centros: del ámbito asistencial y del ámbito de gestión. A los participantes les permite aprender técnicas/innovaciones de otros centros.

Hasta octubre de 2012 se han recibido 78 solicitudes y se han podido llevar a cabo seis intercambios entre hospitales.

Todos los participantes en el programa, a través de su valoración y su retorno a la institución, han expresado la satisfacción por alcanzar los objetivos planteados. Destacaríamos que todos ellos animan a otros profesionales a participar en el programa y son ellos el mejor ejemplo para la difusión del mismo (Figura 4).

Discusión

La novedad del programa de intercambio de profesionales entre hospitales terciarios de la ciudad de Barcelona es que representa la primera experiencia de un proyecto de estas dimensiones, un programa pensado para 9950 profesionales de las direcciones de Enfermería correspondientes. Los cinco hospitales son centros terciarios de referencia nacional. Tener la oportunidad de trabajar en otro centro da una visión de gran valor para los profesionales que participan en el programa; además, el retorno a la ins-

titución de origen es muy positiva, el intercambio da una visión nueva de las realidades asistenciales que nos rodean y la propia del centro de trabajo. Los canales de comunicación que se establecen entre profesionales asistenciales son muy valiosos, ya que la idiosincrasia del trabajo del profesional de Enfermería dificulta la comunicación entre centros, el intercambio abre para siempre un conocimiento personal y un flujo permanente de información entre unidades y servicios.

La puesta en marcha del programa ha significado un cambio muy positivo en las relaciones entre las direcciones de Enfermería de los cinco hospitales participantes. Desde la creación del programa se han iniciado otros proyectos comunes fruto de la colaboración existente, como la organización de jornadas de Enfermería conjuntas, la creación de cursos y grupos de investigación comunes o la unificación de los criterios para las visitas y/o estancias de profesionales extranjeros a los hospitales.

Agradecimientos

A los miembros de la comisión mixta: Laura San Cristóbal, Pedro Sanz, Francesc Rubio, Lourdes García, Maria Padró, Carmen Zaldizar, Laura López, Meritxell Cucala, Montserrat Martínez y Josep Anton.

A las Direcciones de Recursos Humanos de los cinco hospitales, especialmente al Sr. Felip Carbajo, por su asesoramiento legal, y a los departamentos de comunicación, por su colaboración y la aportación de ideas para la realización del plan de comunicación.



Figura 4. Artículo publicado en La Vanguardia



Cinco grandes hospitales de Barcelona han puesto en marcha un intercambio entre enfermeras para compartir conocimientos

Tú al Clínic, yo a Sant Pau



En este artículo, el Dr. José María Rodríguez, el Dr. Juan José Rodríguez y el Dr. Juan José Rodríguez

Los intercambios

Juntos y de las mejores. Los Clínic y Sant Pau han puesto en marcha un intercambio de enfermeras para compartir conocimientos y experiencias. El objetivo es mejorar la atención al paciente y la calidad de vida de los profesionales. Este programa de intercambio de enfermeras se ha puesto en marcha en mayo de 2011 y se ha desarrollado en tres fases: la primera, la segunda y la tercera. En la primera fase, se han enviado a Clínic a Sant Pau y a Sant Pau a Clínic a un número de enfermeras que se han ido rotando a lo largo del tiempo. En la segunda fase, se han enviado a Clínic a Sant Pau y a Sant Pau a Clínic a un número de enfermeras que se han ido rotando a lo largo del tiempo. En la tercera fase, se han enviado a Clínic a Sant Pau y a Sant Pau a Clínic a un número de enfermeras que se han ido rotando a lo largo del tiempo.

Este programa de intercambio de enfermeras se ha puesto en marcha en mayo de 2011 y se ha desarrollado en tres fases: la primera, la segunda y la tercera. En la primera fase, se han enviado a Clínic a Sant Pau y a Sant Pau a Clínic a un número de enfermeras que se han ido rotando a lo largo del tiempo. En la segunda fase, se han enviado a Clínic a Sant Pau y a Sant Pau a Clínic a un número de enfermeras que se han ido rotando a lo largo del tiempo. En la tercera fase, se han enviado a Clínic a Sant Pau y a Sant Pau a Clínic a un número de enfermeras que se han ido rotando a lo largo del tiempo.

Los motivos del intercambio son la necesidad y el desarrollo otras actividades para los enfermeros profesionales

Este programa de intercambio de enfermeras se ha puesto en marcha en mayo de 2011 y se ha desarrollado en tres fases: la primera, la segunda y la tercera. En la primera fase, se han enviado a Clínic a Sant Pau y a Sant Pau a Clínic a un número de enfermeras que se han ido rotando a lo largo del tiempo. En la segunda fase, se han enviado a Clínic a Sant Pau y a Sant Pau a Clínic a un número de enfermeras que se han ido rotando a lo largo del tiempo. En la tercera fase, se han enviado a Clínic a Sant Pau y a Sant Pau a Clínic a un número de enfermeras que se han ido rotando a lo largo del tiempo.

EL OBJETIVO

El objetivo principal de este programa de intercambio de enfermeras es mejorar la atención al paciente y la calidad de vida de los profesionales. Este programa de intercambio de enfermeras se ha puesto en marcha en mayo de 2011 y se ha desarrollado en tres fases: la primera, la segunda y la tercera. En la primera fase, se han enviado a Clínic a Sant Pau y a Sant Pau a Clínic a un número de enfermeras que se han ido rotando a lo largo del tiempo. En la segunda fase, se han enviado a Clínic a Sant Pau y a Sant Pau a Clínic a un número de enfermeras que se han ido rotando a lo largo del tiempo. En la tercera fase, se han enviado a Clínic a Sant Pau y a Sant Pau a Clínic a un número de enfermeras que se han ido rotando a lo largo del tiempo.

Este programa de intercambio de enfermeras se ha puesto en marcha en mayo de 2011 y se ha desarrollado en tres fases: la primera, la segunda y la tercera. En la primera fase, se han enviado a Clínic a Sant Pau y a Sant Pau a Clínic a un número de enfermeras que se han ido rotando a lo largo del tiempo. En la segunda fase, se han enviado a Clínic a Sant Pau y a Sant Pau a Clínic a un número de enfermeras que se han ido rotando a lo largo del tiempo. En la tercera fase, se han enviado a Clínic a Sant Pau y a Sant Pau a Clínic a un número de enfermeras que se han ido rotando a lo largo del tiempo.

Este programa de intercambio de enfermeras se ha puesto en marcha en mayo de 2011 y se ha desarrollado en tres fases: la primera, la segunda y la tercera. En la primera fase, se han enviado a Clínic a Sant Pau y a Sant Pau a Clínic a un número de enfermeras que se han ido rotando a lo largo del tiempo. En la segunda fase, se han enviado a Clínic a Sant Pau y a Sant Pau a Clínic a un número de enfermeras que se han ido rotando a lo largo del tiempo. En la tercera fase, se han enviado a Clínic a Sant Pau y a Sant Pau a Clínic a un número de enfermeras que se han ido rotando a lo largo del tiempo.

Este programa de intercambio de enfermeras se ha puesto en marcha en mayo de 2011 y se ha desarrollado en tres fases: la primera, la segunda y la tercera. En la primera fase, se han enviado a Clínic a Sant Pau y a Sant Pau a Clínic a un número de enfermeras que se han ido rotando a lo largo del tiempo. En la segunda fase, se han enviado a Clínic a Sant Pau y a Sant Pau a Clínic a un número de enfermeras que se han ido rotando a lo largo del tiempo. En la tercera fase, se han enviado a Clínic a Sant Pau y a Sant Pau a Clínic a un número de enfermeras que se han ido rotando a lo largo del tiempo.

Este programa de intercambio de enfermeras se ha puesto en marcha en mayo de 2011 y se ha desarrollado en tres fases: la primera, la segunda y la tercera. En la primera fase, se han enviado a Clínic a Sant Pau y a Sant Pau a Clínic a un número de enfermeras que se han ido rotando a lo largo del tiempo. En la segunda fase, se han enviado a Clínic a Sant Pau y a Sant Pau a Clínic a un número de enfermeras que se han ido rotando a lo largo del tiempo. En la tercera fase, se han enviado a Clínic a Sant Pau y a Sant Pau a Clínic a un número de enfermeras que se han ido rotando a lo largo del tiempo.

Este programa de intercambio de enfermeras se ha puesto en marcha en mayo de 2011 y se ha desarrollado en tres fases: la primera, la segunda y la tercera. En la primera fase, se han enviado a Clínic a Sant Pau y a Sant Pau a Clínic a un número de enfermeras que se han ido rotando a lo largo del tiempo. En la segunda fase, se han enviado a Clínic a Sant Pau y a Sant Pau a Clínic a un número de enfermeras que se han ido rotando a lo largo del tiempo. En la tercera fase, se han enviado a Clínic a Sant Pau y a Sant Pau a Clínic a un número de enfermeras que se han ido rotando a lo largo del tiempo.

Este programa de intercambio de enfermeras se ha puesto en marcha en mayo de 2011 y se ha desarrollado en tres fases: la primera, la segunda y la tercera. En la primera fase, se han enviado a Clínic a Sant Pau y a Sant Pau a Clínic a un número de enfermeras que se han ido rotando a lo largo del tiempo. En la segunda fase, se han enviado a Clínic a Sant Pau y a Sant Pau a Clínic a un número de enfermeras que se han ido rotando a lo largo del tiempo. En la tercera fase, se han enviado a Clínic a Sant Pau y a Sant Pau a Clínic a un número de enfermeras que se han ido rotando a lo largo del tiempo.