



## El papel de los profesionales sanitarios

Fraile Moreno E  
Presidente de la Sociedad Española  
de Radiología (SERAM)

### ¿Qué papel debe jugar el paciente en el Sistema Nacional de Salud (SNS) y en las decisiones sobre su salud?

Es obvio que el paciente debe ser el centro de las acciones dirigidas a mejorar a conservar su salud y mejorar su bienestar. Las acciones a tomar tienen que tener como objetivo la persona y su ámbito de una manera uniforme en todo el país.

### ¿Qué función deben tener los profesionales en el gobierno del SNS? ¿Cómo garantizar la exigencia de la eficiencia y la calidad?

En mi opinión debería de clarificarse las funciones del SNS y reforzar sus actuaciones, abarcando todas las competencias de salud y explicar al ciudadano sus derechos y sus deberes.

Los objetivos deberán de cumplirse con el apoyo de todos, ciudadanos, administraciones y los profesionales y estos últimos deben de involucrarse en la obtención de los mismos. Para ello deberán de implantarse una formación continua de calidad, unos siste-

mas de acreditación, certificación y re-certificación acordes con los objetivos planteados e implantar un sistema retributivo que contemple la eficacia y la calidad como uno de los pilares fundamentales del reconocimiento del trabajo del profesional.

### ¿Cómo encajar en el SNS conceptos como definición de competencias, multidisciplinariedad, formación, evaluación continuada, autonomía o benchmarking de rendimientos y de resultados?

Estos conceptos están recogidos en alguna manera en la ley de ordenación de las profesiones sanitarias y deben ser puestos en funcionamiento, impulsándolos desde las administraciones, escuchando a los profesionales y desarrollando herramientas de trabajo que permitan ejecutarlos y tomar decisiones en función de los resultados.

En el mundo actual la obtención de información con los sistemas informáticos disponibles permiten conocer con gran detalle indicadores de todo tipo relacionados en este caso con la

sanidad. Falta un análisis inteligente y adecuado de estos datos y una utilización adecuada de los mismos, que sin duda veremos en los próximos años, con la generalización del uso de las tecnologías de la información.

**En esta época de crisis, ¿cómo conseguir la solvencia del SNS? ¿Hacia dónde debe dirigirse la investigación clínica? ¿Y las nuevas tecnologías?**

Haciendo un uso razonable de los recursos disponibles, explicando e implantando medidas para una utilización correcta de los medios y gestionando la implantación de nuevos recursos o tecnologías por criterios asistenciales y de eficacia.

La incorporación de nuevas tecnología solo deberá de hacerse cuando realmente este demostrado su eficacia y rentabilidad, estando siempre orientadas al paciente y su salud.

La investigación en todos sus ámbitos debe ser incorporado desde los estudios de bachiller y debe de implantarse y generalizarse en todos los ámbitos asistenciales y de gestión.

Hay muchas maneras de y formas de investigación pero debería se una tarea transversal a implantar en cualquier centro asistencial, desde el más básico al más avanzado.

**¿Qué hacer con la manida profesionalización de la gestión sanitaria, su acreditación y su evaluación?**

Implantarla ya como una especialidad profesional mas, debe de desarrollarse una carrera profesional de gestión que motive a estos profesionales y les permita realizar su tarea adecuadamente, valorándose su actividad en función de sus resultados de una manera objetiva y sin influencias de otro tipo.