



## Sostenibilidad, objetivo de todos

Palacios Sánchez MA

*Consejera Sanidad y Política Social.  
Comunidad Autónoma de Murcia*

Todos conocemos cuál es la situación actual. La crisis económica se ha asentado en todos los sectores y, especialmente, en Sanidad estamos sufriendo cambios como nunca antes se habían producido. Somos un sector tremendamente importante para la economía, y en esta etapa complicada, cumplimos un papel principal, tanto en las causas, como en las vías de solución.

Desde que comenzó la crisis, en la Región de Murcia hemos tomado decisiones para paliar en la medida de lo posible su repercusión en el sistema sanitario regional, porque desde el principio, cuando algunos negaban la situación, éramos conscientes de la especial relevancia que en el ámbito de la salud tienen los periodos de recesión económica.

No se puede perjudicar el desarrollo de nuestra asistencia sanitaria, un sistema único en el mundo, cuyos ratios de calidad y de percepción están en lo más alto a nivel mundial. La búsqueda de la sostenibilidad del sistema no puede ir contra los usuarios, quienes están en el centro del sistema sanitario público español. El presupuesto regional ha ido cre-

ciendo año tras año, liderando el aumento entre todas las consejerías, teniendo en cuenta las necesidades asistenciales de los murcianos, la financiación estatal se ha mantenido sin tener en cuenta a más de 350.000 nuevos murcianos, y además, soportando los aspectos globales que encarecen la sanidad año tras año, como la cronicidad de enfermos, el envejecimiento de la población, la creciente demanda sanitaria, la evolución de la tecnología, la exigencia en el aumento de las plantillas... Los mismos problemas que tenemos todas las comunidades autónomas, y a los que cada comunidad, según sus circunstancias sociopolíticas debe hacer frente.

No vamos a dejar de llamar la atención sobre este punto, pero tampoco hemos querido dejar de actuar y tomar decisiones para mejorar nuestro sistema al máximo. Por eso, aunque denunciemos la situación, hemos tomado medidas.

Estamos ante un problema común. Sin embargo, seguimos trabajando para alcanzar soluciones de forma individual, ya que no nos queda otra alternativa, aunque es evidente que la

llave para la solución definitiva es de ámbito estatal y está en la creación de un sistema de financiación justo y equitativo. Nuestra obligación sigue siendo la eficiencia, y por eso no hemos dejado de poner en marcha nuevos proyectos para mejorar nuestra gestión, intentando como principal objetivo no mermar la calidad asistencial, al contrario, mantener su desarrollo.

Para ello, por supuesto, hemos contado con nuestros profesionales, porque sabemos que son ellos quienes mejor y más preparados están para que alcancemos el éxito en este nuevo modelo global, junto con todos los agentes sociales, y por supuesto con proveedores, y pequeña y mediana empresa, con todos los colectivos implicados, para mantener un diálogo constante y que el desarrollo de estas medidas, y de otras que sea necesario tomar, sean lo más beneficioso para todos.

En la Consejería de Sanidad de la Región de Murcia somos conscientes de esta situación, y por eso hemos tomado decisiones importantes. Podríamos decir que hemos actuado para prevenir, en la mayor medida posible, los tiempos difíciles que estamos viviendo.

Durante los últimos tres años hemos puesto en marcha importantes medidas para mejorar nuestra eficiencia. Serán medidas cuyos resultados finales llegarán con el paso del tiempo, aunque ya hemos conseguido un ahorro importante, pero sobre todo, han supuesto un cambio integral en el sistema global de gestión.

La Economía de la salud, como principio básico en gestión, es hacia donde estamos dirigiendo nuestras actuales políticas sanitarias. También van a comprobar cómo tenemos el

gran reto de la eficiencia en la implantación de nuevas tecnologías y en los suministros, donde hemos puesto en marcha un sistema totalmente nuevo; y otro gran reto en el uso racional de los medicamentos, donde hemos avanzado mucho, pero aún queda mucho por avanzar. Hemos abierto dos nuevos grandes hospitales en la Región de Murcia, hace apenas un año, equipados con la última tecnología. Para esta ardua labor hemos desarrollado un sistema específico que nos asegura la mayor calidad, el mantenimiento de los equipos y la participación de los profesionales. Para nuestra sanidad, el uso de las nuevas tecnologías, tanto diagnósticas, terapéuticas como de sistemas de información, supone la mayor apuesta asistencial, y queremos hacerlo con la mayor sostenibilidad posible.

Hemos desarrollado el diálogo competitivo, por el que una gran empresa como Siemens, que ganó el concurso, ha equipado nuestros nuevos hospitales manteniendo un control exhaustivo sobre la calidad del servicio.

La evaluación económica de tecnologías sanitarias ha recibido un fuerte impulso en los últimos años, especialmente desde que se ha convertido en un requisito previo para la toma de decisiones sobre la introducción y financiación pública de tecnologías y ha pasado a formar parte de la metodología para el establecimiento de prioridades sanitarias.

En materia de gestión no podemos trabajar con parches que solucionen problemas puntuales, por eso, desde hace más de dos años estamos implantando nuevas medidas de gestión globales, con la intención de preparar una base que nos permita ser más eficientes en el futuro.

Es muy pronto para evaluar por completo estas decisiones, y también somos conscientes, y lo éramos cuando empezamos a diseñarlas, de que la situación también precisa de un detallado plan de acción. La situación es muy complicada en todos los sectores, y se hace especialmente sensible en organismos con grandes dimensiones, tanto de personal, como de volumen de compras, como es el Servicio Murciano de Salud.

Las prestaciones que ofrecen nuestras instituciones sanitarias, tienen que respetar los límites presupuestarios, y a la vez, exigir al máximo. En consecuencia, la orientación estratégica ha de pivotar sobre dos grandes ejes: la eficiencia y la sostenibilidad de nuestro sistema Regional de salud. Buscamos pues un servicio sanitario que adecue su organización y funcionamiento a los principios de eficacia, celeridad, flexibilidad y economía.

La plataforma logística, la central del compras, nuestro plan de uso racional de los medicamentos, la reorganización administrativa, las gerencias únicas, los procesos centralizados o el desarrollo de la gestión clínica son los principales procesos desarrollados, que están dando resultados y

que demuestran cómo nuestra Región ha reaccionado para afrontar la actual situación económica con garantías, a través de importantes procesos renovadores.

Son acciones a largo plazo, pero era prioritario ponerlas en marcha, para que su desarrollo llegue lo antes posible, y logremos que las preocupaciones actuales no tengan una progresión geométrica en el tiempo, de ahí que nuestros esfuerzos desde hace más de dos años, y previendo la situación actual, se hayan destinado a la puesta en marcha de un nuevo modelo global de gestión de los recursos en el Servicio Murciano de Salud, un modelo basado en aunar esfuerzos y redirigir nuestras fortalezas hacia el objetivo principal de la eficiencia.

Estoy segura de el esfuerzo que estamos dedicando para mejorar tendrá su recompensa... pero será insuficiente si no logramos establecer un camino único entre todos para que la Sanidad en España mantenga su calidad y mejore su eficiencia. Por mucho que trabajemos en gestión, si no lo hacemos juntos, será imposible lograr la sostenibilidad que estamos buscando.