

---

# EAS, equipo de Apoyo y Seguimiento de Proyectos de la Fundación Signo

J. M. Baltar\*

El día del trabajador ha provocado en mí, el mayor desierto creativo de los últimos meses. Me siento incapaz de transmitir de forma clara que es esto de los E.A.S.

Me ejercito con varios de los más conocidos trucos para esos momentos en que la inspiración se convierte en la invitada ausente a tu mesa de trabajo.

Comienzo con un intento de juego con sus siglas E.A.S.; E: tal vez esperanza de que las ideas lleguen a mi mente; A: ánimo, no desistas, a base de escribir, algo llegará; S: satisfacción por el trabajo realizado.

Esto me recuerda a la viñeta de Cain que publica nuestro diario local donde un cejijunto individuo reclama "una secretaria con un cerebro de 60-90-60". Tal vez ya mi cerebro haya alcanzado las medidas ideales, y con ello, su vacío más absoluto.

En los años de la dirección por competencias, ¿un E.A.S. será tal vez, aquel que sabe de todas, no poseyendo ninguna?

Buscando un imagen gráfica de un miembro del equipo de apoyo y seguimiento, se me aparece cómo una de esas animadoras de fútbol americano que "pon-pon" en mano, trata por todos los medios de que su equipo, su patrocinado, alcance aquellos retos que se ha marcado. Acabar su particular partido con la tarea marcada en un éxito –El partido ganado–.

## COMENZAMOS POR LA E

E de equipo, porque se ha de buscar que te integres en el grupo de trabajo, aunque no sepas nada del asunto tratado.

¿Electromedicina, Facturación, Costes, Codificación, Farmacia? ¿Pero qué sé yo de esto, para incorporarme en este grupo?

No te preocupes, de "eso" ya saben ellos/as. Son los que más saben. Es lo suyo.

Tu papel aquí es otro. Esfuérzate para que se constituya, funcione el equipo y crezca el Club, entonces bajo el paraguas de nuestra Fundación los éxitos estarán garantizados.

## Y AHORA LA A


Son muchos los que, por sus capacidades en nuestro entorno laboral ordinario, no encuentran una total realización. Buscan entonces campos de trabajo nuevos o profundizan en su quehacer diario intentando que las obligaciones, cargas habituales, se lo permitan...

Pero ¿cuántos fracasan por falta de apoyo al menos moral?- aquí entra el E.A.S. quien a modo de *product-manager* debe en un primer eslabón de la cadena intentar animar para que el esfuerzo del "investigador" llegue a buen puerto- una presencia la mayoría de las veces moral, en la distancia, al otro lado del teléfono, que busca animar, ayudar, apoyar en fin (Fig. 1).

---

\*Clínica San Roque S.A. e-mail: jmbaltar@clincicasanroque.com

## EAS: Equipo de Apoyo y Seguimiento



36 proyectos

El EAS es una **Agencia Consejadora y Distribuidora de Soluciones** que cuenta con una **cartera de apoyo**:

- Jornadas de Gestión
- Sesiones de El Escorial
- Convenios de Colaboración con otras Entidades
- Club Signo
- Revista y Web
- Asesoramiento de expertos
- Apoyos económicos
- Otros que se incorporen

Su función es:

- Construir y ampliar la cartera de apoyos
- Alimentar los recursos de la Fundación (promoviendo proyectos, recogiendo experiencias, ideas, soluciones, colaborando con la Revista y a la Web, ampliando el Club, estableciendo convenios.
- Dinamizar, haciendo el seguimiento, garantizando las ayudas necesarias en el momento preciso

garantizando **la utilidad, el rigor y la rentabilidad.**

Figura 1. EAS, Equipo de Apoyo y Seguimiento.

Debemos encontrar la placa de petri donde mejor puedan crecer y consolidarse las ideas y borradores ya planteados en los distintos proyectos.

Pero hemos de ser también la estufa que caldea el ambiente y favorezca el desarrollo.

Son esas cepas las que a la sombra de la Fundación SIGNO han dado ya tantos resultados, y desean seguir dando más.

Así una forma de alcanzar la temperatura adecuada es conseguir un "Entorno Institucional" que favorezca el trabajo.

El Convenio Marco entre los hospitales y la Fundación Signo o un Convenio Específico, pueden/deben ser el caldo de cultivo que nos permita llegar a buen puerto, recibiendo cada una de las partes lo que le corresponde.

A continuación, y para subir los grados en nuestra estufa, intentamos alcanzar objetivos parciales, productos intermedios, realizaciones a corto plazo- que den solvencia, tal vez rentabilidad y seguro que credibilidad al proyecto que tenemos entre manos.

Con estos logros el E.A.S. apoyándose como siempre en la Fundación Signo buscará vías de comercialización que pudieran aportar los ingresos necesarios para que nunca le falte la electricidad a nuestra estufa.

### VAMOS CON LA S

Pero el E.A.S. tiene también papeles no tan bonitos, es como ese animal en la sombra que sin robarle un ápice de protagonismo al autor, a los autores de los trabajos, los persigue como un padre para que lleguen a la hora prevista a casa, o como el policía que no debe permitir que caduque el documento oficial de turno.

Las obligaciones, los objetivos parciales, las fechas de los cronogramas se convierten en un contrato no firmado que obliga a ambas partes. A unos- los artistas- a cumplirlas. Al animador, a buscar por todos los medios que las cumplan.

Es éste sin duda uno de los roles más duros, el que obliga al seguimiento.

Antes de finalizar me gustaría recordar algo que recogía la carta de aceptación de los proyectos: "Estamos en fase de aprendizaje mutuo", decía, y desde allí se retaba a dar contenido a las palabras: probar, desarrollar, validar, apoyar y rentabilizar Proyectos, consolidando así el futuro de la Fundación.

Desde aquí, recordar a los distintos grupos de trabajo que si somos capaces, con la imaginación, de poner la música de un conocido anuncio de telefonía móvil haremos realidad su slogan...

"Piensa que la alambrada sólo es un trozo de metal, algo que no puede detener tus ansias de volar..."

Para aquellos cuyas "ansias de volar" no hayan encontrado aún salida, acompañamos en cuadro adjunto la relación de proyectos actualmente en marcha a la sombra de nuestra Fundación Signo.

Este conjunto de trabajos, en distintos niveles de desarrollo, poseen un coordinador del grupo que lo está trabajando. En nuestra tabla está incorporado tanto el tema objeto de los distintos proyectos como el nombre del responsable de Equipo de Apoyo y Seguimiento con su E-mail que podrá servirte de persona de contacto para incorporarte a cualquier grupo.

Desde aquí de nuevo animaros a participar en todas las iniciativas que puedan resultaros de interés. Pues son estos esfuerzos, los que harán de nuestro Sistema Nacional de Salud, el Servicio que todos soñamos para nuestros conciudadanos.

#### CARTERA DE APOYO

##### Equipo de Apoyo y Seguimiento de Proyectos

El primer valor de la cartera de apoyo es el propio EAS como "Agencia seguidora y distribuidora de soluciones". Su función es ampliar, alimentar y lubricar estos mecanismos garantizando la utilidad, el rigor y la rentabilidad de sus acciones:

—Ampliar la cartera de apoyos.

—Alimentar los recursos de la Fundación (promoviendo nuevos proyectos, recogiendo experiencias, ideas, soluciones, aportando material a la revista y a la web, ampliando el Club, estableciendo convenios...).

—Lubricar, haciendo el seguimiento, garantizando las ayudas necesarias en el momento preciso...

##### Consultores y empresas

Podemos recurrir inicialmente a los miembros del Patronato y sus relaciones, al resto del EAS y a todas las personas vinculadas a los proyectos presentados.

Además con la Universidad Complutense en cuanto se firme el Convenio Marco.

El resto de entidades y personas que se vinculen con nuevos convenios o nuevos proyectos.

##### Jornadas de Gestión y Evaluación de Costes Sanitarios

Las Jornadas pueden ser un excelente foro para difundir cualquier tipo de avance (productos, experiencias, métodos...).

Las próximas (quintas) son en Bilbao en noviembre de este año.

##### Revista y Web

De la misma forma, la revista y la Web de Club Signo pueden ser un elemento que facilite el funcionamiento del EAS y por tanto de la Fundación, como "Agencia seguidora y distribuidora de soluciones".

El compromiso es que la revista y la web estén en la calle el mes de junio y hay que fabricarla con las aportaciones que vayamos preparando en estos próximos tres meses.

##### Convenios Marco

Podemos ofrecer el prototipo de Convenio Marco para dar cobertura a las personas que participan en los proyectos y además, favorecer que sus respectivas Entidades, puedan utilizar la Fundación y dar a conocer sus productos, ideas, experiencias... (Recordar el concepto EAS como Agencia de Intercambio).

##### Club Signo

Es la manera de colaborar con la Fundación y tener derecho a todos los productos que ésta genere. Fue una idea que apareció en las Sesiones de El Escorial, puesto que hasta ese momento la manera de participar estaba únicamente en los proyectos o en el Patronato.

Está pendiente de darle su forma definitiva. Ya se ha enviado un avance a las 90 personas que participaron en la Sesiones de El Escorial y ya se han presentado las primeras solicitudes.

Antes de que finalice el mes de Febrero se enviará el boletín de suscripción a todos los participantes en las Jornadas de Canarias. Ese será el punto de partida del Club.

## Convenios específicos

Debemos conseguir convenios (contratos) específicos que comprometan a ambas partes (EAS – Proyectos) en los objetivos que se acuerden. Esos contratos deben ofrecer unas reglas de juego claras y establecer los compromisos por ambas partes (exclusividad, rigurosidad en el cumplimiento del cronograma y los acuerdos, rentabilidad,...).

Antes de que acabe el mes de febrero tendremos un primer borrador del prototipo (ajustable y modificable para cada caso) de convenios específicos para que sea aprobado por el EAS y el Patronato de la Fundación.

## Apoyos económicos

Por ahora muy limitados, requieren el establecimiento previo de un convenio específico y como norma general se entregarían contra "producto realizado"

## Otros

Que puedan irse incorporando.

## PROYECTOS

### **1. Modelo para el análisis de las consultas externas de atención especializada sobre la base de la utilización de un conjunto mínimo básico de datos**

Coordinador del Proyecto: Fernando Rojo Roldán  
Entidad: H.U Valdecilla  
E.A.S.: Pedro Molina  
Entidad: H. Arquitecto Marcide  
e-mail EAS: xerencia.mar@mail.xunta.es

### **2. Desarrollo de un sistema alternativo de descripción de los GRDs**

Coordinador del Proyecto: Javier Yetano  
Entidad: H. Galdakao  
E.A.S.: Pedro Molina  
Entidad: H. Arquitecto Marcide  
e-mail EAS: xerencia.mar@mail.xunta.es

### **3. Desarrollo de estándar en sistemas de información clínica**

Coordinador del Proyecto: José Manuel Aldámiz

Entidad: H. S. Jorge  
E.A.S.: Prado Vera  
Entidad: C.H.de Ciudad Real  
e-mail EAS: gerente@chcr.es

### **4. Desarrollo de un sistema de información para la monitorización de la infección nosocomial.**

Coordinador del Proyecto: Pablo López Arbeloa  
Entidad: H. Basurto  
E.A.S.: Ángel J. Pérez  
Entidad: Fundación Jiménez Díaz  
e-mail EAS: apgomez@fjd.es

### **5. Establecer un conjunto mínimo de indicadores básicos para evaluar la calidad de la práctica clínica de un Servicio de Cirugía General y Aparato Digestivo.**

Coordinador del Proyecto: Paz Rodríguez Cundín  
Entidad: H. Valdecilla  
E.A.S.: Javier Jiménez  
Entidad: H. Arquitecto Marcide  
e-mail EAS: jjimenez@fynet.net

### **6. Los planes de trabajo estandarizados en la gestión de cuidados de enfermería**

Coordinador del Proyecto: Teresa Antónanzas  
Entidad: H. San Jorge  
E.A.S.: Jose Manuel Aldámiz  
Entidad: H. San Jorge  
e-mail EAS: jaldamiz@hsjr.insalud.es

### **7. Desarrollo de criterios de adecuación en la asignación de recursos en un hospital universitario terciario desde una perspectiva de la demanda.**

Coordinador del Proyecto: Jordi Colomer  
Entidad: H. Vall d'Hebrón  
E.A.S.: Roberto Ferrandiz  
Entidad: H.V.de la Arrixaca  
e-mail EAS: rferrandiz@arrixaca.huva.es

### **8. Los cuadros de mando en el ámbito de la gestión sanitaria**

Coordinador del Proyecto: Roberto Ferrándiz  
Entidad: H. Arrixaca  
E.A.S.: Jose Manuel Baltar  
Entidad: Clínicas San Roque

e-mail EAS: jmbaltar@clinicasanroque.com

#### **10. Plan de negocio de una Unidad Clínica**

Coordinador del Proyecto: Manuel Liebana  
Entidad: Medtronic  
E.A.S.: Cristina Leube  
Entidad: H. Ramón y Cajal  
e-mail EAS: cleube@hrc.insalud.es

#### **11. Gestión y comparaciones de procesos de neurociencias interesados en la gestión de costes**

Coordinador del Proyecto: Manuel Liebana  
Entidad: Medtronic  
E.A.S.: Julio Bou  
Entidad: Medtronic  
e-mail EAS: julio.bou@medtronic.com

#### **12. Formación en aulas multidisciplinarias: sanitarios-tecnólogos-industria**

Coordinador del Proyecto: Jesús Sanz / Javier Jiménez  
Entidad: ETSI Telecomunicaciones  
E.A.S.: Luis Ramírez Felipe  
Entidad: H. Dr. Negrín  
e-mail EAS: lramirezfe@nexo.es

#### **13. Ingeniería clínica: situación en los hospitales españoles**

Coordinador del Proyecto: Luis Ramírez Felipe  
Entidad: H. Dr. Negrín  
E.A.S.: Jose Manuel Baltar  
Entidad: Clínicas San Roque  
e-mail EAS: jmbaltar@clinicasanroque.com

#### **14. Cuadros de mando del área del corazón**

Coordinador del Proyecto: Pilar Astier  
Entidad: H. Navarra  
E.A.S.: Orencio López  
Entidad: H.M.de Valdecilla  
e-mail EAS: sadldo@humv.es

#### **15. Programa de formación en Gestión y Evaluación de Costes Sanitarios y Microbiología**

Coordinador del Proyecto: Elena Loza  
Entidad: Hospital Ramón y Cajal  
E.A.S.: Pablo López Arbeloa  
Entidad: H. Basurto  
e-mail EAS: parbeloa@hbas.osakidetza.net

#### **16. Unificación de criterios para las normas de facturación**

Coordinador del Proyecto: Prieto Genoveva  
Entidad: H.J. Canalejo  
E.A.S.: José Manuel Baltar  
Entidad: Clínicas San Roque  
e-mail EAS: jmbaltar@clinicasanroque.com

#### **17. Desarrollo de un sistema de costes integrado en el sistema de información del Hospital**

Coordinador del Proyecto: José Luis Sampedro  
Entidad: H.J. Canalejo  
E.A.S.: Roberto Ferrándiz  
Entidad: Virgen de la Arrixaca  
e-mail EAS: rferrandiz@arrixaca.huva.es

#### **18. La estructura contable de los hospitales públicos**

Coordinador del Proyecto: Rivera  
Entidad: H.J. Canalejo  
E.A.S.: Prado Vera  
Entidad: Hospital de Ciudad Real  
e-mail EAS: gerente@chcr.es

#### **19. Acuerdos de colaboración Signo/UCM a través del Departamento de Toxicología y Legislación Sanitaria**

Coordinador del Proyecto: Fernando Banderés  
Entidad: UCM Medicina  
E.A.S.: Alfredo García, Concepción Vera  
Entidad: Fundación Signo  
e-mail EAS: apgomez@fjd.es

#### **20. Gestión integral de un Servicio mixto clínico y analítico (Servicio de Hematología y Hemoterapia)**

Coordinador del Proyecto: José Luis Navarro  
Entidad: H. Ramón y Cajal  
E.A.S.: Julio Bou  
Entidad: Medtronic  
e-mail EAS: julio.bou@medtronic.com

#### **21. Situación actual y perspectivas de futuro de la adquisición de medicamentos en un área sanitaria.**

Coordinador del Proyecto: Carmen Alberola  
Entidad: H.U. Getafe  
E.A.S.: José Manuel Baltar  
Entidad: Clínicas San Roque  
e-mail EAS: jmbaltar@clinicasanroque.com

**22. Experiencias y proyectos de cambio en el laboratorio**

Coordinador del Proyecto: Carmen Hernando de Larramendi  
Entidad: H. Leganés  
E.A.S.: Luis Ramírez Felipe  
Entidad: Hospital Dr. Negrín  
e-mail EAS: lramirezfe@nexo.es

**23. El laboratorio a tiempo real**

Coordinador del Proyecto: Javier Barreiro  
Entidad: H.G. Albacete  
E.A.S.: Antonio Cervera  
Entidad: Hospital de Valme  
e-mail EAS: geracg@valme.sas.cica.es

**25. Ayuda a la toma de decisiones respecto a la conveniencia de realizar las determinaciones o su contratación con otros**

Coordinador del Proyecto: Isabel Carretero  
Entidad: H. J. Canalejo  
E.A.S.: Dulce García  
Entidad: Hospital Juan Canalejo  
e-mail EAS: dulce-garcia@canalejo.cesga.es

**26. Estudio de los costes de la no calidad en los servicios implicados en el sistema de aseguramiento de la calidad**

Coordinador del Proyecto: Ángel Facio  
Entidad: H. A. Marcide  
E.A.S.: Javier Jiménez  
Entidad: Hospital Arquitecto Marcide  
e-mail EAS: jjimenez@fynet.net

**27. Estudio coste efectividad de pruebas de laboratorio**

Coordinador del Proyecto: Carles Pascual  
Entidad: H. Vall d'Hebrón  
E.A.S.: Ángel J. Pérez  
Entidad: Fundación Jiménez Díaz  
e-mail EAS: apgomez@fjd.es

**29. Comparación de costes entre la gestión interna del Archivo de Historias Clínicas y la gestión externalizada**

Coordinador del Proyecto: Pablo López Arbeloa  
Entidad: H. Galdakao  
E.A.S.: Pedro Molina  
Entidad: Hospital Arquitecto Marcide  
e-mail EAS: xerencia.mar@mail.xunta.es

**30. Evaluación del sesgo en la fuente del dato para la obtención del GRD. Análisis de la concordancia clínica de los diagnósticos de alta**

Coordinador del Proyecto: José Manuel Aldamiz  
Entidad: S. Jorge  
E.A.S.: Pablo López  
Entidad: Hospital Basurto  
e-mail EAS: parbeloa@hbas.osakidetza.net

**31. Identificación de sesgos en el cálculo de costes hospitalarios: incidencia de los criterios de imputación y la definición de la estructura**

Coordinador del Proyecto: José Luis Bernal  
Entidad: H.U. Getafe  
E.A.S.: José M. Aldámiz  
Entidad: Hospital San Jorge  
e-mail EAS: jaldamiz@hsjr.insalud.es

**32. Estudio de los distintos modelos de acreditación existentes: ventajas e inconvenientes de cada uno.**

Coordinador del Proyecto: Francisco Rodríguez Perera  
Entidad: C.H. Ciudad Real  
E.A.S.: Orencio López  
Entidad: Hospital Marqués de Valdecilla  
e-mail EAS: sadllo@humv.es

**33. Medir la calidad de los servicios centrales valorando por un lado los costes por producto y por otro la complejidad de los casos que atiende**

Coordinador del Proyecto: Prado Vera Ruiz, Fernández Sanz  
Entidad: C.H. Ciudad Real  
E.A.S.: Fernando Fernández Rodríguez  
Entidad: Hospital Central de Asturias  
e-mail EAS: hvndirec@las.es

**34. Identificación de la información relevante para la gestión de los Suministros hospitalarios: criterios de homologación y gestión de la información**

Coordinador del Proyecto: Ana Mera  
Entidad: H.U. Getafe  
E.A.S.: Inés Bardón  
Entidad: Hospital de Valme  
e-mail EAS: evaibr@valme.sas.cica.es

**35. Estudio de los servicios de referencia en la Comunidad de Madrid**

Coordinador del Proyecto: Rosa Bermejo  
Entidad: S.G.A Especializada  
E.A.S.: Alfredo García, Concepción Vera  
Entidad: Fundación Signo  
e-mail EAS: apgomez@fjd.es

**36. Análisis de los costes por proceso en**

**los hospitales del Insalud: diferencias estadísticamente significativas. Estudio de los criterios de asignación e imputación de costes a GRD y paciente.**

Coordinador del Proyecto: Elena Bonilla  
Entidad: Insalud  
E.A.S.: Alfredo García, Concepción Vera  
Entidad: Fundación Signo  
e-mail EAS: apgomez@fjd.es