

## Historia clínica electrónica y estación clínica

Dorronsoro I,  
Begoña M\*, Grupo de Trabajo  
Complejo Hospitalario Donostia. Gipuzkoa  
\*Hospital de Cruces. Bizkaia

### INTRODUCCIÓN

La *historia clínica* (HC), históricamente, viene a ser el documento donde se contiene toda la información de utilidad clínica relativa al estado de salud o enfermedad de la población asistida en el Hospital, y la Estación Clínica sería el sistema por el que tramitar con velocidad solicitudes, reducir el tiempo de atención al paciente, conseguir la información de resultados en tiempo real y reducir errores entre otros, así como ir conformando la *historia clínica electrónica*.

### HISTORIA CLÍNICA ELECTRÓNICA FRENTE A HISTORIA CLÍNICA MANUAL

La *historia clínica electrónica* presenta ventajas operativas sobre la de papel tales como la accesibilidad, ubicuidad y rapidez de consulta. Es compatible, tanto en local como en remoto, aumenta la calidad de la información y evita el problema de su crecimiento para archivado.

Han sido analizadas las posibles dificultades de implantación, debido sobre todo al cambio cultural requerido, así como las dificultades para garantizar la confidencialidad, aunque el verdadero caballo de batalla sigue siendo la falta de una línea clara de estandarización y homogeneización que pueda guiar los desarrollos informáticos.

Se analizan así mismo, los avances de las nuevas tecnologías como almacenamiento masivo, sistemas de escaneo y digitalización, telecomunicaciones, periféricos, telemedicina, tarjetas inteligentes, tratamiento de voz, etc., en definitiva, podemos decir que la realidad de una HC electrónica en un futu-

ro se percibe con bastante certeza, sin que se hayan dado todavía los pasos definitivos para su consecución.

### LA ESTACIÓN CLÍNICA COMO HERRAMIENTA PARA LA MECANIZACIÓN DE PROCESOS

Entendemos por *estación clínica* (EC), en su término más general, aquella cuya utilidad se fundamenta tanto para la elaboración de protocolos de actuación, como para la realización de solicitudes de exploraciones y demás órdenes médicas, planificación y gestión de cuidados y registro documental de todos esos casos.

Un análisis inicial nos permite ver las ventajas claras de la EC sobre otros sistemas manuales, lo que implica claramente la estandarización y protocolización de procesos, así como la coordinación de políticas comunes. En definitiva, la EC va a promover mejoras que tendrán reflejo claro en la calidad real percibida por el paciente, cambiando la forma de desarrollar el trabajo dentro de cada entorno sanitario.

### CONCLUSIONES

1. El paso de la HC papel a la HC electrónica no supondrá únicamente un cambio en el sistema de almacenamiento, sino que será mucho más profundo y conceptual, de acuerdo a la madurez y evolución cultural de la sociedad ante los problemas de salud.

2. La implantación de la HCE dependerá de la normalización que se consiga en los *sistemas de información*. Será preciso un esfuerzo por homogeneizar métodos y procedimientos para que la HCE tenga futuro y sea de utilidad. Es de todas formas ya un camino sin retorno.

3. El personal adscrito a la *documentación clínica* de los centros debe participar y liderar dicha normalización, abandonando su actual papel meramente defensivo ante el imparable advenimiento de la HCE.

4. La aceptación de la *estación clínica* por parte de los profesionales clínicos únicamente se conseguirá mediante el liderazgo y par-

e-mail: idorrons@osakidetza.net

ticipación activa de los profesionales del área de *organización y sistemas* de información, que deberán conocer de una forma muy profunda las “reglas del negocio”.

5. La implantación de *sistemas de información* en el ámbito clínico indicará el grado de madurez de las organizaciones. Los mismos además deberán ser sensibles y adaptarse a los avances y nuevas tendencias en las técnicas diagnósticas y terapéuticas imperantes en cada momento, o no llegarán a amortizar las inversiones realizadas.

### **ELEMENTOS DE DISCUSIÓN**

Se plantean aquí una serie de conceptos y elementos de discusión que inapelable-

mente se verán afectados por el futuro más próximo, sin que se pueda prever con certeza cuándo y cómo van a resultar afectados.

- Propiedad de la *historia clínica*.
  - Custodia y conservación de la HC.
  - Futuro de los archivos de HC y departamentos de *documentación clínica*.
  - La situación del *software* en el ámbito sanitario.
  - La evolución de los modelos organizativos y su implicación en la consolidación de las *estaciones clínicas* (o viceversa).
  - El negocio de la salud: el papel jugado por las empresas comerciales más potentes en el ámbito sanitario.
-